

FACULDADE FAIPE

**Relatório de Avaliação Institucional
- Comissão Própria de Autoavaliação -
2021**

**CUIABÁ-MT
2021**



Lista de Gráficos

GRÁFICO 1 - Eixo 3 – Dimensão 9	28
GRÁFICO 2 - Eixo 3 – Dimensão 9	29
GRÁFICO 3- Eixo 3 – Dimensão 2	29
GRÁFICO 4 – Eixo 3 – Dimensão 2	29
GRÁFICO 5 – Eixo 3 – Dimensão 2	30
GRÁFICO 6 – Eixo 3 – Dimensão 2	30
GRÁFICO 7– Eixo 3 - Dimensão 2	30
GRÁFICO 8- Eixo 3 - Dimensão 2	31
GRÁFICO 9- Eixo 3 - Dimensão 4	31
GRÁFICO 10- Eixo 5 - Dimensão 7	32
GRÁFICO 11- Eixo 5 - Dimensão 7	32
GRÁFICO 12 – Eixo 5 – Dimensão 7	32
GRÁFICO 13 – Eixo 5 – Dimensão 7	33
GRÁFICO 14 – Eixo 5 – Dimensão 7	33
GRÁFICO 15 – Eixo 5 – Dimensão 7	33

Sumário

1. PERFIL INSTITUCIONAL	6
1.1 INSTITUIÇÃO MANTENEDORA	6
1.2 INSTITUIÇÃO MANTIDA	6
1.2.1 PROCURADOR INSTITUCIONAL	6
1.2.2 MISSÃO DA FAIPE	6
1.2.3 VISÃO	9
1.2.4 VALORES	9
1.2.5 OBJETIVOS INSTITUCIONAIS	10
2. ATIVIDADES DA CPA EM 2021	13
2.1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS	13
2.2 OBJETIVOS	14
3. METODOLOGIA	15
3.1. PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	15
3.2. ETAPA INICIAL	15
3.2.1 ETAPA DE SENSIBILIZAÇÃO	15
3.3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	15
4. DISCUSSÃO DOS ÚLTIMOS RELATÓRIOS DA CPA	17
5. DESENVOLVIMENTO	19
5.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	19
5.1.1. – DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	19
5.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	20
5.2.1 – DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	20
5.2.2 – DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	20
5.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	21
5.3.1 – DIMENSÃO 2 – POLÍTICA DE ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	21
5.3.2. – DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	22
5.3.3. – DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	24
5.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	26
5.4.1. – DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL	26

5.4.2. – DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL.....	26
5.4.3. – DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	26
5.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	27
5.5.1. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	27
6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	28
6.1 AVALIAÇÃO ANO 2021	28
7. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	35
8- PROJETO ENADE DA FACULDADE FAIPE	39
8.1 OBJETIVOS DO PROJETO.....	40
8.2 METODOLOGIA.....	41
9. PLANO DE AÇÃO CPA 2022	43
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	47
11- REFERÊNCIAS	49
ANEXOS	50

APRESENTAÇÃO

Na Lei nº 10.861/2004, em seu art. 11, o Governo Federal determinou que cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituísse uma Comissão Própria de Avaliação – CPA, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição. Em cumprimento às determinações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, a CPA da Faculdade FAIPE elaborou o seu plano de atuação e fez o devido encaminhamento à referida Comissão Nacional.

Este relatório parcial realizado em 2021, ora apresentado é resultado do trabalho de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que possui como função e missão coordenar e articular o planejamento e a realização da autoavaliação institucional nos moldes previstos na Lei n. 10.861 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que versa sobre as 10 (dez) dimensões que as universidades brasileiras devem contemplar para o oferecimento dos cursos de graduação (presencial e a Distância), pós-graduação, pesquisa e extensão.

Esta Comissão foi constituída por 01 (um) coordenador, docentes, técnico-administrativos, discentes e representante da comunidade externa. Tal formação visou contemplar todo o universo acadêmico que envolve a Faculdade FAIPE, sendo seu propósito final gerar conhecimento coletivo acerca da realidade institucional nos aspectos acadêmico, técnico e administrativo. Ao final do ciclo autoavaliativo, foi produzido este relatório e divulgado publicamente, visando disseminar e socializar as informações pertinentes à realidade institucional, apontando suas potencialidades e fragilidades e sugerindo ações de melhoria. Para tanto, utilizamos como parâmetro as diretrizes promulgadas pelo MEC/ INEP, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs), além de consultar, por meio de pesquisa, coordenadores de curso, docentes, os discentes e o corpo técnico-administrativo do Instituto de Ensino Superior de Cuiabá.

Portanto, este relatório traz informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2021, bem como discute o conteúdo relativo apresentando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

Elaborar um relatório desse porte requer, além de cuidado, senso crítico, coerência, ética e definição de um *modus operandi*, em que a comunidade envolvida na avaliação conheça as regras e as etapas a serem vencidas.

1. PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 INSTITUIÇÃO MANTENEDORA

Instituto de Pesquisa e Ensino Ltda-ME
Avenida das Flores, 75 – Jardim Cuiabá.
NIRC nº 512. 010.009-91 (JUCEMAT)
CNPJ: 08.580.844/0001-60
Fone: (65) – 3624-7544

A Instituição é uma organização privada, tendo sido constituída em 04/01/2007, com objetivo da prestação de serviços na área educacional.

1.2 INSTITUIÇÃO MANTIDA

Faculdade FAIPE
Avenida das Flores, 75
Bairro Jardim Cuiabá - Cuiabá/MT
CEP 78.043-172
Fone/Fax: (65) 3624-7544

Recredenciada pela Portaria do MEC nº 678 de 20/08/2020– DOU nº 161, seção 1, página 251 de 21/08/2020.

1.2.1 PROCURADOR INSTITUCIONAL

Profª Pós Drª Thayná Duda Deps
E-mail: ap@faipe.edu.br

1.2.2 MISSÃO DA FAIPE

Atender aos anseios da educação superior, através do ensino, da pesquisa e da extensão, para formação de recursos humanos competentes e com habilidades para contribuir com o

desenvolvimento científico, econômico, social, ambiental e cultural de Cuiabá e região, na perspectiva de melhoria de qualidade de vida da população.

Considerando a área de abrangência institucional circunscrita à Cuiabá, capital do Estado de Mato Grosso e a possibilidade de projeção para o interior do Estado, a FAIPE procura atender as necessidades e demandas da região, de forma a contribuir no seu desenvolvimento e preparar profissionais competentes, que promovam a sustentabilidade local e ajude a sedimentar os fatores socioculturais, políticos e econômicos como elementos essenciais para o fortalecimento integrado da sociedade.

A Instituição com o intuito de atender aos anseios dos determinantes sociais de Cuiabá e região assume o compromisso de cooperar com o processo de desenvolvimento regional sustentável, uma vez que proporcionará aos seus alunos instrumentos técnico-científicos relevantes em seus cursos, que são úteis e básicos à elaboração de políticas públicas.

A interação dos conteúdos com aspectos inerentes às questões sociais, políticas e ambientais exigidas no mundo atual, possibilitará a formação de recursos humanos capazes de atuar em prol do desenvolvimento científico, social, cultural, ambiental e econômico sustentável.

Desejosa de poder contribuir com o desenvolvimento de determinadas áreas, vem analisando ocupar novas posições no Estado, buscando favorecer a formação de profissionais que, na maioria das vezes, não podem deixar sua cidade para estudar e, ao mesmo tempo, poder realizar em conjunto com o poder público dessas regiões, a melhoria na qualidade de vida desses cidadãos, promovendo o seu bem estar.

É salutar, portanto, que uma instituição de educação procure manter a continuidade e a promoção do desenvolvimento social. Isto implica um desenvolvimento não só com característica econômica, mas também social. O acadêmico em seu processo de transformação deverá ser iniciado num trabalho institucional de aprimoramento de sua autonomia, pelo pensar por si mesmo, fortalecendo seus próprios ideais, opiniões, discernimento, crítica e, principalmente, conhecendo a realidade do mundo. Quando a abertura para essa realidade é possibilitada, a Instituição passa a assumir seu compromisso social e o aluno começa a compreender sua própria responsabilidade.

Em sua missão a FAIPE evidencia o compromisso, isto é, o papel que se propõe a desempenhar perante à sociedade e também os benefícios que trará para a coletividade. A

missão caracteriza-se, portanto, por ter uma função social dentro de um contexto global, sem perder o foco da regionalidade.

Com esse propósito, a Instituição promove a educação superior articulando a integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão, na perspectiva de preparar indivíduos para agir na incerteza, dotados de competências e habilidades que lhes permitam propor alternativas de solução para problemas existentes e emergenciais oriundos da comunidade e região. Assim sendo, é seu propósito formar profissionais capazes de atuar, interferir em sua própria realidade e contribuir de forma efetiva, na transformação para melhorar o ambiente onde vivem.

A FAIPE deixa implícito em sua missão e explícito em suas ações que a relação entre ensino, pesquisa, extensão, de forma bem articulada, efetivará mudanças significativas no processo de formação profissional e fortalecerá os atos de aprender, de ensinar e de formar profissionais cidadãos.

A missão da Instituição tem perspectiva de um trabalho de responsabilidade, uma vez que procura romper disfunções tradicionais das barreiras puramente disciplinares e rígidas nos diferentes campos do saber; dá suporte para uma visão transformativa, envolvendo a realidade mato-grossense, de modo a contribuir na solução das problemáticas regionais que pressupõem o diálogo, a contraposição, integração e a interdisciplinaridade.

A FAIPE através de suas ações de ensino, pesquisa e extensão busca responder concretamente aos anseios da sociedade civil, atuando como propulsora do processo do desenvolvimento e fortalecimento da cidadania, objetivando ser reconhecida como uma Instituição que trabalha a serviço da sociedade. E essas políticas são significativas, relevantes e possibilitam a integração entre a FAIPE e a sociedade como princípio de uma atuação que, além de permanente, deve se alargar cada vez mais, promover a socialização de conhecimentos produzidos e acumulados na academia; estimular projetos voltados para as diferentes áreas do saber e enfrentar o desafio de trazer para dentro da Instituição oportunidade de trabalhar uma formação holística.

A missão se materializa nessas políticas como ações de inserção na comunidade, uma vez que considera essa reciprocidade como um trabalho de mão dupla, onde ambas se alimentam, trocam experiências e fortalecem suas ações.

1.2.3 VISÃO

Ser reconhecida pela comunidade mato-grossense como uma Instituição de Ensino Superior que presta serviços de excelente qualidade e que contribui para o desenvolvimento regional até 2021.

1.2.4 VALORES

Para efetivação do seu Projeto Institucional, a FAIPE assume o compromisso com uma proposta filosófica dialética, subsidiada por princípios de liberdade, direito à saúde, solidariedade humana e como finalidade preparar profissionais para o exercício qualificado do trabalho e da cidadania, na perspectiva da transformação social, que representa uma quebra de paradigma. Para o alcance dessa proposta filosófica compromete-se com os seguintes valores:

- Qualidade - Valorizar a clientela acadêmica, no sentido de propiciar-lhe educação profissional crítica e política para que possa assumir uma postura transformadora frente à realidade do mundo do trabalho e do atendimento humanizado do cidadão.
- Participação – Trabalhar na construção coletiva das ações dos diferentes segmentos, buscando o desenvolvimento pessoal, profissional de toda a comunidade institucional.
- Respeito pelo indivíduo - Respeitar a diversidade sociocultural e técnico-profissional dos educandos, sua dignidade, condições e oportunidades de cada indivíduo, para que todos possam exercer sua profissão com cidadania.
- Inovação – Formar indivíduos autônomos e motivados para as mudanças das práticas profissionais requeridas no âmbito individual e coletivo nos diferentes contextos, respeitadas as particularidades e especificidades do *locus* regional.
- Qualidade de vida – Oferecer à clientela o saber, competências e habilidades visando ampliar o seu patrimônio cultural e intelectual, na perspectiva da melhoria da qualidade de vida do sujeito que aprende, do sujeito que ensina e da população em geral.

Assim considerando, a FAIPE em função da sua proposta educacional tem como princípios:

- Independência e articulação das modalidades e graus de ensino oferecidos;
- Respeito aos valores estéticos, políticos e éticos;
- Flexibilidade, interdisciplinaridade e contextualização teórico/prática;
- Identidade dos perfis profissionais voltados para a conclusão de cursos e currículos;

- Autonomia em seus Projetos Institucionais;
- Igualdade de condições para o acesso e permanência na IES;
- Gestão democrática do ensino, na forma da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional;
- Desenvolvimento de competências para exercer a profissão promovendo estratégias pedagógicas que viabilizem a melhoria da qualidade do ensino;
- Garantir a vinculação entre o ensino, a pesquisa, a extensão e as práticas sociais;
- Atualização permanente do currículo dos cursos de graduação e pós-graduação;
- Valorização da vida e a prática da cidadania;
- Fortalecer a efetivação da Política de Educação Continuada.

Em consonância com a missão e seus valores a Faculdade Faipe tem como objetivos institucionais a formação de profissionais aptos às necessidades do mercado globalizado.

1.2.5 OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

- Formar graduados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais, no nível exigido pela região e pelo país e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, colaborando na sua formação contínua;
- Ministrar ensino superior nas áreas fundamentais do conhecimento, ofertando através do ensino, pesquisa e extensão, uma educação integral e permanente com o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações e de outras formas de comunicação;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da comunidade onde está inserida e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade através da manutenção permanente de serviços de assistência, campanhas e programas especiais nas áreas em que oferece cursos de graduação e pós-graduação;
- Promover e praticar a extensão, aberta à participação da população, como instrumento de integração da instituição à comunidade, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes do ensino superior responsável, da criação cultural gerados na instituição, através de metodologias inovadoras, cursos, convênios e outros meios;

- Colaborar para o desenvolvimento socioeconômico regional e nacional como organismo de consulta, assessoramento e de prestação de serviços em assuntos de ensino e extensão;
- Atuar como uma instituição democrática, canal de manifestação de diferentes correntes de pensamento em clima de liberdade, responsabilidade e respeito pelos direitos individuais e coletivos;
- Estimular a criação cultural e preservar a cultura como forma de fazer emergir a identidade regional em seus valores étnicos, artísticos, espirituais, sociais e econômicos pelas manifestações e criações da comunidade;
- Instigar a necessidade permanente de aperfeiçoamento cultural, profissional e possibilitar a correspondente concretização, por meio da promoção e desenvolvimento de cursos de pós-graduação para aprimoramento profissional e como instrumento de integração da instituição à comunidade de sua área de influência;
- Promover a integração e o intercâmbio com instituições congêneres, públicas e privadas nas diversas áreas de atividades.

Os objetivos da FAIPE nos remetem a uma reflexão:

Os objetivos da universidade devem responder a concepção ideológica assumida pelo país e às políticas nacionais que determinam sua maneira de concretizá-las. Os enunciados, ainda que gerais, devem ser claros para traduzir a concepção sustentada e oferecer uma ideia também clara do que deverá assumir a instituição frente a si mesma e à sociedade. (LAFOURCADE, 1974, p. 25).

Comparando-se o que diz este autor e a redação dos objetivos descritos no PDI, verifica-se que a proposta deixa explicitado, que a instituição vem trabalhando ações na administração, nos cursos, nos colegiados, nos Núcleos Docentes Estruturantes, no sentido de manter uma estrutura organizacional dinâmica, flexível permitindo ajustes permanentes, adaptações e inovações contínuas, rupturas quando necessárias e transformações sobre o que está acontecendo em níveis de desenvolvimento cognitivo e tecnológico e, desta forma, se tornar agente promotor dessas transformações.

A FAIPE se propõe a preparar profissionais pensantes, críticos, reflexivos e criativos realizando a sua essência, através do ensino, pesquisa e extensão, além de buscar formar profissionais/cidadãos competentes. Embora, como o próprio Lafourcade (1974, p. 25) alerta que, os objetivos sempre são gerais e amplos, portanto de fácil consenso, aceitação e concordância. Assim considerando a concepção filosófica constitui "pano de fundo" e os objetivos apontam para propostas que muitas vezes aconteceram e outras ainda estão por acontecer num constante vir-a-ser.

A relação entre a concepção filosófica e a prática pedagógica tem sido acompanhada através da Avaliação Institucional realizada pela CPA. No Projeto, fica evidenciado a necessidade de proporcionar aos alunos uma formação prática, realista, cidadã e solidária com as necessidades do meio regional e nacional, através de currículos flexíveis que permitem eleger, reformular, ampliar as modalidades de formação. Este trabalho vem sendo desenvolvido nos cursos através dos seus colegiados e Núcleos Docentes Estruturantes.

Os objetivos explicitados, portanto, não só apontam a natureza dos modos de chegar à prática, mas orientam os procedimentos, as atitudes e ações desejáveis que a instituição procura estimular entre os membros que a integram e que deverão encontrar sua definição mais concreta e efetiva de suas derivações nos diferentes cursos da instituição.

A FAIPE tem desenvolvido em suas atividades uma prática de trabalho coletivo, participativo e sistematizado, envolvendo a avaliação, análise e discussão do planejamento institucional, com acompanhamento periódico. Questionamentos e reflexões sobre sua missão, objetivos, metas e ações, no que se refere a sua estrutura, organização e gestão, vêm sendo experienciados, com reflexos positivos na eficiência e qualidade do trabalho desenvolvido.

Salienta-se que nesse trabalho cooperativo, a participação de todos os profissionais envolvidos no processo de reelaboração do PDI faz parte do seu corpo funcional, não havendo contratação de serviços terceirizados. Executando o próprio planejamento, aprende-se com o processo, assim como aumentam as chances de tomar decisões mais acertadas, com foco no efetivo desempenho do amanhã institucional.

Cada objetivo proposto foi analisado face as tendências de desenvolvimento do país e, em especial, as condições e propensões econômicas, sociais e demográficas apresentadas após a elaboração do primeiro PDI, permitindo um realinhamento do direcionamento pretendido pela Instituição diante dessas condições.

COMPOSIÇÃO DA CPA

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO	PORTARIA
Saete Schmitz Takeda	Coordenador (Representante Técnico-administrativo)	001/2021
José Luiz de Aguiar Bojikian	Representante da Sociedade Civil	008/2019
Maria Rita Sena Balestrelli	Representante Discente	006/2019
Diego Romário da Silva	Representante Docente	006/2021

Período de mandato: 2 anos (permitido a recondução).

Ato de designação da CPA: Portaria da Direção Geral – 28 de julho de 2014.

2. ATIVIDADES DA CPA EM 2021

No primeiro semestre de 2021, a senhora Salete Schmitz Takeda, representante técnico-administrativo e coordenadora da CPA, reuniu a Comissão para discutir o processo de autoavaliação que se desencadearia no mês de outubro de 2021.

Inicialmente foi revisada a proposta de trabalho construída no ano anterior, além de repassar a legislação, as dimensões a serem avaliadas, os indicadores e os instrumentos de avaliação a serem aplicados, configurando-se os objetivos, instrumentos e metodologia para realização da autoavaliação da FAIPE. Partindo da experiência obtida nas avaliações anteriores, os membros fizeram a análise e alterações nos instrumentos de coleta de dados e, por conseguinte, a discussão dos resultados, interpretações de dados e a análise nas informações obtidas.

Este relatório é fruto de um trabalho de discussão coletiva, que então redige e consolida o documento, o **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2021** da Faculdade FAIPE, realizada pela Comissão Própria de Auto avaliação – CPA.

2.1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Faculdade FAIPE iniciou as suas atividades em 2012, através da portaria MEC nº 620 de 17 de maio de 2012 e publicada no D.O.U. em 18 de maio 2012, atuando no ensino superior, estabelecendo seu compromisso com responsabilidade social e ética, visando contribuir para o desenvolvimento da sociedade onde está inserida, sendo Recredenciada em 2020 pela portaria MEC nº 678 de 20/08/2020, publicado no D.O.U. em 21/08/2020. Dessa forma, o presente relatório apresenta o resultado do processo avaliativo realizado com a comunidade acadêmica da FAIPE, que teve início no mês de abril de 2021 e foi sendo construída no decorrer do ano de 2021, com as avaliações realizadas junto aos alunos, professores e técnicos-administrativos.

A CPA busca por meio da avaliação conhecer intimamente a realidade da comunidade acadêmica em que ela se insere, para, a partir dessas informações obtidas, direcionar futuras ações para sanar possíveis problemas e melhorar a realidade do seu entorno.

Para desenvolver o processo de Auto avaliação, a CPA assumiu como postulados, além da democracia institucional: a liberdade nas ações e ética no fazer, a articulação dialógica entre qualidade e quantidade e a sensibilidade institucional para mudança, com base nos seguintes princípios norteadores:

- Responsabilidade social, vista como uma ação sistêmica de todos os seus projetos;
- Reconhecimento da diversidade do sistema;
- Respeito à identidade institucional;
- Continuidade entendida como procedimento incontinente dos objetivos e metas institucional, social e governamental;
- Comparabilidade, isto é, a busca de uma padronização de conceitos e indicadores;
- Respeito à identidade da Instituição, isto é, consideração das características próprias da Instituição e sua representatividade e conceito político-social e econômico;
- Legitimidade, isto é, a adoção de metodologias e construção de indicadores capazes de conferir significado às informações, que devem ser fidedignas;
- Reconhecimento, pelos agentes, da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.

Estes princípios constituem fundamento para implementação e validação do processo auto avaliativo. Esse **RELATÓRIO** elaborado pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) refere-se ao ano de 2021.

2.2 OBJETIVOS

Avaliar a faculdade como um todo que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão institucional e as políticas efetivamente realizadas ao longo do ano letivo de 2021, visando a melhoria gradativa da qualidade acadêmica e do desenvolvimento da Instituição de Ensino.

Privilegiar o conceito da Autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e também o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

3. METODOLOGIA

3.1. PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO

Para a elaboração dos instrumentos para a Auto avaliação de 2021 da FAIPE, foram revisados o projeto de avaliação e os questionários a serem aplicados.

A CPA realizou reuniões junto aos técnico-administrativos, fixou cartazes, postou informações no site da FAIPE, enviou e-mail e anexou recados nos quadros de aviso, socializando os objetivos da Autoavaliação. Foram realizadas reuniões com o corpo discente, docente e com os técnico-administrativos visando esclarecer a proposta avaliativa, seus objetivos e a sua importância para a Instituição.

As etapas sugeridas pelo roteiro de Autoavaliação Institucional foram seguidas e executadas a partir de outubro de 2021, quando os alunos avaliaram a Instituição, os coordenadores e os professores; coordenadores avaliaram a instituição; professores avaliaram a instituição e a coordenação de curso; técnico-administrativos avaliaram a instituição.

3.2. ETAPA INICIAL

A Etapa de Preparação incluiu o estudo da legislação e a conscientização/sensibilização para o envolvimento da Comunidade Acadêmica na proposta avaliativa.

3.2.1 ETAPA DE SENSIBILIZAÇÃO

Esta fase teve como objetivo sensibilizar os participantes em relação à importância da avaliação institucional. Esse momento incluiu a verbalização e a problematização da realidade a ser estudada, de acordo com a visão da equipe. Permitiu sentir as possibilidades e limites da proposta de avaliação.

A divulgação aconteceu por meio de reuniões virtuais, seminários de estudos, cartazes, e-mails e outros instrumentos de comunicação interna.

3.3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A metodologia utilizada foi a abordagem quantitativa. A CPA procurou assegurar a coerência entre as ações planejadas e as medidas adotadas, a interatividade entre os participantes e a observância aos prazos especificados no Cronograma de Atividades.

A revisão dos instrumentos para coleta de dados foi realizada em reunião, verificando o objetivo de cada dimensão.

Nesta fase de trabalho da CPA, foram realizados:

- Reuniões de sensibilização;
- Realização de reuniões internas com colaboradores (técnicos administrativos e docentes) e alunos para: apresentação do SINAES, apresentação da proposta do processo de Auto avaliação e discussões internas;
- Revisão dos instrumentos para coleta de dados;
- Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados e construção dos novos modelos para avaliação pelo corpo discente;
- Definição de formato do relatório de Auto avaliação;
- Implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
- Elaboração de relatórios;
- Organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica.

Aproveitando os instrumentos estruturados anteriormente a equipe de trabalho da CPA considerou que os mesmos são importantes para esse momento da construção do processo avaliativo.

Além do PDI, dos PPC dos cursos de graduação, da entrevista com a Direção e Coordenação, para a coleta de dados, a CPA utilizou os seguintes instrumentos para realização da Avaliação Institucional:

- Questionário Estruturado de avaliação da Instituição pelo Corpo Docente;
- Questionário Estruturado de avaliação da Instituição pelo Corpo Discente;
- Questionário Estruturado de avaliação da Instituição pela equipe Técnico-Administrativa.

Os questionários foram aplicados e respondidos pela equipe diretiva (Direção Geral, Administrativa, Coordenação de Pós-Graduação e Pesquisa, Direção Acadêmica e Coordenação dos Cursos), pela equipe técnica-administrativa e de apoio às atividades (secretaria, atendimento ao aluno, relações com o mercado, biblioteca e serviços gerais), Corpo Docente e Corpo Discente.

A aplicação do questionário teve início no mês de outubro, com a avaliação dos alunos dos cursos de graduação da FAIPE, avaliando a estrutura, salas de aula, mas também aspectos pedagógicos, tais como, metodologia utilizada pelos docentes, critérios de avaliação, etc.

4. DISCUSSÃO DOS ÚLTIMOS RELATÓRIOS DA CPA

Uma análise do processo avaliativo de credenciamento da FAIPE permite observar aspectos importantes a serem considerados, tais como: o estabelecimento de uma política de capacitação, a estratégia de desenvolvimento profissional docente, necessidades de regulamentação das atividades administrativas, os espaços para ambiência e desenvolvimento das atividades não estavam adequados a proposta.

Em **2021**, devido à excepcionalidade do momento em virtude da pandemia que assola o mundo, a avaliação institucional foi efetuada de forma remota e obteve-se os seguintes resultados:

A cada período iniciado e finalizado, a CPA da Faculdade Faipe percebe o maior envolvimento dos gestores e equipes para efetivar a missão. O Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional, ambos explícitos em um documento único, estão em plena consonância com a missão e com a visão institucional, contribuindo para a sua efetivação de maneira real.

A Faculdade Faipe tem buscado e realizado esta missão. Porém, hoje, percebemos que a sintonia desta IES com a região em que está situada, é muito importante.

O atual PDI, que abrange o quinquênio 2017/2021, demonstra adequação a missão institucional, ao passo que apresenta metas e ações que efetivamente são a real necessidade da instituição de ensino e da localidade.

Por meio da análise de insumos gerados pela autoavaliação institucional, avaliações externas e ouvidoria, percebe-se que atuais demandas da comunidade acadêmica estão presentes entre os principais objetivos da instituição. Observa-se que o aprimoramento das práticas de ensino, a melhoria do atendimento e o melhoramento da infraestrutura física da IES continuam sendo as principais demandas, e que estão devidamente previstas no atual Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Ainda, as propostas de ampliação da oferta de cursos de graduação, que na região centro-oeste, necessita efetivamente de inúmeros profissionais conscientes de seu papel como cidadãos.

No que concerne ao aprimoramento das práticas de ensino, observou-se, ao longo do ano, por meio do acompanhamento das ações demonstradas em reuniões e relatórios enviados por e-mail, que os gestores da instituição de ensino vêm trabalhando fortemente a qualificação de seu quadro docente, por meio de inúmeras frentes. Contudo, cumpre salientar que a instituição tem ampliado, também, a quantidade de dias destinadas as Semanas Estratégicas de Comunicação, realizadas no início de cada semestre letivo com todos os docentes da instituição. A IES, busca, assim, com esta premissa, ter um quadro docente capacitado para detectar as fragilidades dos acadêmicos desde as séries iniciais e superá-las por meio de programas de nivelamento e metodologias e didáticas coerentes com atual perfil diversificado de alunos, promovendo processo de ensino-aprendizagem eficaz e uma educação mais inclusiva. O trabalho conjunto dos órgãos como colegiados de curso, CPA e NDE (Núcleos Docentes Estruturantes), tem detectado uma grande deficiência de conteúdos básicos e dificuldades de interpretação por parte dos ingressantes. A partir de então, buscou-se um modelo, no qual o acadêmico tivesse oportunidade de rever conteúdos e ainda trabalhar interpretação de textos. Esta análise, não restrita somente à Faculdade Faipe, uma vez que se trata de uma questão da educação nacional, motivou a criação de programas como os denominados Estudos Dirigidos, que oferecem aos nossos alunos, desde o primeiro até o último semestre de cada curso, oficinas focadas em interpretação, comunicação, lógica matemática, gramática, cidadania, entre outras, bem como a realização de congressos internacionais voltado ao público em geral.

¶ Não há dúvidas que o principal objetivo da Faculdade Faipe é a oferta de cursos qualificados, que se traduzem por conceitos satisfatórios perante o MEC e, por conseguinte melhor incorporação de seus egressos no mercado de Trabalho. O caráter programático do PDI tem esta função de nortear as ações da IES e apontar as metas a serem cumpridas. Concretamente, podemos afirmar que o PDI vem sendo cumprido quando demonstra as evoluções do acadêmico bem como da infraestrutura física. Como exemplos de progresso na infraestrutura física convêm registrar a readequação de salas de aulas, com compra de novas carteiras, compra de novos quadros brancos, instalação de aparelhos audiovisual em inúmeras salas, ampliação do número de títulos na biblioteca virtual, adequação de espaços para atender as necessidades de alunos com deficiência, com a implementação de acessibilidade plena, e implantação de mapas em braile.

Contudo, cumpre salientar que está CPA ainda percebe a necessidade de outras adequações apontadas pelos alunos e docentes, que já estão sendo analisadas pelo corpo gestor.

O acompanhamento destes avanços é permitido, pois a cada ano, a importância dada a CPA e ao seu trabalho está efetivamente mais reconhecido pela comunidade acadêmica, especialmente gestores da IES.

Ações planejadas:

- Reuniões com docentes e discentes para divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Acompanhamento anual do cumprimento do PDI pelos órgãos colegiados em reuniões no início de cada período Letivo;
- Divulgação à comunidade acadêmica dos projetos encartados no Plano de Desenvolvimento Institucional

Ações realizadas:

- Apresentação do PDI aos colegiados de curso e NDE, na semana estratégica de comunicação do 1º Semestre;

Potencialidades:

- Crescente demanda na região para os cursos ofertados pela IES,

Fragilidades:

- Resistência por parte de alguns docentes em participarem de semanas estratégicas de comunicação, impactando na qualidade do ensino.

Ações de melhoria propostas:

- Manutenção da oferta de bolsas para qualificação do corpo docente e técnico administrativo
 - Imediato.
- Ampliar o processo de sensibilização da autoavaliação institucional – 180 dias.

5. DESENVOLVIMENTO

5.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1.1. – DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Os levantamentos realizados deixam claro que há uma constante e importante participação, sejam dos docentes, técnicos ou alunos no planejamento e decisões na FAIPE. E

a avaliação, como forma de acompanhamento e monitoramento do planejamento institucional é considerado um dos pontos fundamentais para a execução do PDI da FAIPE.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Evolução institucional a partir do processo de Planejamento e Avaliação	<p>Planejamento de ações para superação das dificuldades e uma melhor qualificação institucional.</p> <p>O planejamento ocorre em reuniões periódicas.</p> <p>Os resultados das avaliações são apresentados e feitas proposições de melhorias para a IES.</p> <p>Os resultados são apresentados e os pontos considerados Críticos, são propostas medidas corretivas em conjunto com a comunidade acadêmica.</p> <p>Divulgação da Auto avaliação na página da FAIPE e na biblioteca.</p>	O envolvimento da comunidade acadêmica (técnicos, docentes e alunos) junto aos processos de concepção das avaliações e planejamento deve ter uma evolução contínua.	As definições, priorização e planos de ação das atividades desenvolvidas têm por amparo a Avaliação Institucional feita com os discentes, egressos, docentes e corpo técnico administrativo. As reuniões por parte dos Colegiados, NDE's, Direção, Coordenação Acadêmica e Coordenadores de Curso, com o intuito de diagnosticar e sugerir melhorias referentes às avaliações.	<p>Utilizar-se de diferentes instrumentos de comunicação para continuar a cultura de utilização da estratégia adotada pela organização em todos os setores;</p> <p>Persistir no trabalho com toda a equipe docente e administrativa para envolver e obter o comprometimento de todos na contínua evolução da proposta estratégica.</p>

5.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5.2.1 – DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

De acordo com os resultados das pesquisas junto aos Corpo Docente, discentes e colaboradores, os processos relacionados a missão e ao plano de desenvolvimento institucional estão sendo percebidos como satisfatórios e em evolução permanente, mas que precisam de acompanhamento e avaliação contínuos.

5.2.2 – DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A instituição é percebida como uma empresa responsável socialmente, em todos os grupos pesquisados. A Faculdade proporciona diversas oportunidades para seus discentes por

meio de parcerias, convênios com empresas e projetos de ações extensionistas (sociais), além da preocupação com o atendimento dos alunos menos favorecidos economicamente.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	Reuniões pedagógicas são realizadas periodicamente para discussão das metas e objetivos institucionais. Discussão nas reuniões do NDE e nos colegiados de cada curso. Implementação do plano visando a orientação das atividades administrativas e pedagógicas num contexto macro e setorial. Apresentação da missão e do PDI quando da contratação de novos funcionários. Elaboração, revisão e aplicação do PDI, de forma participativa.	A divulgação precisa ser contínua e permanente.	A missão, os objetivos, as metas e compromissos da instituição estão devidamente explicitados em documento oficial – PDI. As práticas Pedagógicas e administrativas estão sendo atingidas de acordo com os objetivos da instituição. As características básicas do PDI e suas relações com o contexto social, político, econômico e ambiental são compatíveis.	Continuar o trabalho de conscientização e de sensibilização junto à comunidade acadêmica para esclarecimentos em relação à filosofia institucional e a sua missão, mas principalmente em relação a sua importância para a IES, através de diferentes meios.
Programas de Responsabilidade e Social da Instituição	Oferta de bolsas de estudo para o Projeto Bolsa Atleta. Trabalho Social desenvolvido pela comunidade acadêmica em projetos extensionistas. Descontos em tratamento odontológico para discentes, docentes e colaboradores em geral.	Os projetos de responsabilidade social precisam de maior engajamento do público interno.	Política de inclusão social da Instituição. Bolsas Institucionais e a criação do programa de financiamento próprio. Oferta de bolsas e benefícios de estudo, onde o aluno de baixa renda pode obter bolsa parcial e ou integral.	Continuidade dos projetos que contemplam todas as ações de modo integrado envolvendo toda a comunidade acadêmica. Instituir calendário de apoio às campanhas nacionais, representada por cores no decorrer do ano.

5.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.3.1 – DIMENSÃO 2 – POLÍTICA DE ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Através das entrevistas realizadas, percebe-se uma continuidade na satisfação e comprometimento, particularmente dos docentes da Instituição, quando comparados aos resultados dos anos anteriores.

Em relação aos discentes, o grau de contentamento também é positivo, mas obviamente precisa de constante monitoramento, já que as turmas são heterogêneas e temos acréscimos de novos alunos todos os semestres. Os programas de monitoria precisam ser ampliados.

5.3.2. – DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Quando a dimensão a ser analisada é a comunicação com a sociedade, a IES tem uma série de recursos que são utilizados, cada qual levando em consideração o público, seja interno ou externo. A instituição possui diversos canais de comunicação eletrônicos e impressos, e ampla divulgação de suas atividades e serviços na mídia local e regional. As ações de comunicação da Faculdade Faipe com a sociedade têm como objetivo promover a integração da instituição e seu ecossistema interno com o ambiente “extramuros”, visando fortalecer a presença da IES localmente e também viabilizar a realização de sua missão, que é ser a melhor solução de educação para a construção de sua própria história. Assim, a comunicação tem papel fundamental nas ações de crescimento, com foco na frequente oportunidade de ingresso à educação superior e inclusão social.

Neste contexto, a operacionalização prática do processo de comunicação incentiva o tráfego de mão dupla da informação, quando o emissor e o receptor têm as mesmas condições de contato. Para que esse processo seja efetivo, desenvolvemos metodologias, políticas, projetos e canais de comunicação, construídos para permitir a integração entre nossos diferentes públicos. Desse modo, por meio de diferentes canais de comunicação, a IES divulga seus programas e ações e, ao mesmo tempo, possibilita que a comunicação com a sociedade, sobretudo com a comunidade acadêmica, ocorra reciprocamente. A comunicação na Faculdade Faipe é incentivada por meio do contato ágil, direto e eficaz. Destacam-se os meios de comunicação que abrangem tanto a comunidade interna quanto externa, a exemplo dos meios *on-line*, *e-mails*, SMS, *site* e/ou portal, AVA, contato telefônico e Ouvidoria. Como política inclusiva e de ampliação do alcance de nossas ações e projetos para o maior número de interessados quanto possível, passamos a adotar a transmissão online, em tempo real e interativa, dentro da página do *Facebook* e Instagram da instituição.

Os principais canais de comunicação com a comunidade são:

- Site Institucional: www.faipe.edu.br No site institucional temos: Ouvidoria; Atendimento Online; Fale Conosco; Portal do Aluno; Biblioteca;
- Plataforma Office 365: OneDrive; E-mail institucional @faipe.edu.br; Calendário, Agenda (Tarefas), e todos o pacote office – excel; word; PowerPoint; OneNote.
- Sistema Integrado de Administração Escolar – E-orbit
- Murais da Faculdade e dos Cursos.

- Sistema de Chamados OTRS.
- Site vestibulares.br
- Publicações em Jornais, Revistas, Sites de terceiros.
- Intranet;
- Resoluções, portarias, circulares;
- Publicações em jornais locais;
- Folders, Cartazes, Panfletos, pôsteres em Outdoors, linhas de ônibus.

Ainda, todos os setores da instituição, especialmente aqueles de atendimento ao público, possuem horários de atendimento, oportunizando aos alunos atendimento em diversos horários, além do comercial convencional. A instituição realiza, ainda, reuniões para alinhamento de informações.

Ações planejadas:

- Maior controle dos chamados abertos à Ouvidoria;
- Ampliação dos requerimentos na área virtual do aluno.
- Maior e constante atualização do site institucional, com inserção de informações dos cursos e da CPA.
- Comunicação de início das aulas e período de recuperação por SMS (mensagens por celular)
- Divulgação de Projetos Pedagógicos e PDI na Biblioteca e Secretaria Acadêmica;
- Ampliação da Comunicação da CPA com a comunidade acadêmica;
- Divulgação dos manuais dos alunos ingressantes no início de cada semestre.

Ações realizadas:

- Publicação dos relatórios de Avaliação externa, PDI e PPCs de cursos no site institucional, catálogo de informações acadêmicas, biblioteca e secretaria.
- Maior comunicação da CPA com comunidade acadêmica, especialmente, por comunicados digitais (e-mails);
- Maior acompanhamento dos chamados realizados em Ouvidoria, por meio de estatísticas impressas mensalmente.

Potencialidades:

- Existência de plataformas virtuais que facilitam a comunicação entre acadêmicos e instituição de ensino, como AVA, e-mail;
- Investimentos da IES nas novas Tecnologias de Informação e Comunicação;

- Maior acompanhamento dos chamados realizados em Ouvidoria, por meio de estatísticas impressas mensalmente, especialmente pela CPA, na pessoa do coordenador da CPA.

Fragilidades:

- Indisponibilidade de alguns representantes dos acadêmicos para realização de reuniões periódicas, em que se coloca em debate melhorias para os cursos;
- Falta de informações claras da CPA no site da instituição;
- Divulgação dos manuais dos alunos ingressantes no início de cada semestre.

Ações de melhoria propostas:

- Divulgação dos manuais dos alunos ingressantes no início de cada semestre – 120 dias.

5.3.3. – DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A pesquisa junto aos discentes apontou que existe um grau de satisfação positiva quanto às políticas adotadas pela instituição para atendimento ao discente, mas obviamente, as mesmas precisam ser monitoradas constantemente e o atendimento, principalmente o pessoal, melhorado. O trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico tem se destacado em qualidade e quantidade da participação dos discentes, principalmente, mas não só eles.

A estrutura atual atende de maneira satisfatória a comunidade acadêmica e particularmente os discentes, mas é importante que a mesma se expanda proporcionalmente ao aumento no número de alunos para não prejudicar o atendimento.

A Faculdade Faipe prevê em seu PDI o acompanhamento e evolução acadêmica e profissional de seus egressos, por meio de pesquisas que geram informações sobre emprego e renda dos ex-alunos, condições enfrentadas no mercado de trabalho, as novas aspirações e projetos acadêmicos, bem como a percepção de qualidade sobre a formação recebida pela Instituição.

A IES, também, adota estratégias para manter o egresso em contato com a Instituição, além de viabilizar a sua participação em atividades científicas, culturais e de ensino e em cursos que oferece. Estas estratégias são desencadeadas, principalmente, pelas coordenações dos cursos de graduação, pela Coordenação Acadêmica e têm contado com significativa participação dos egressos.

Ações planejadas:

- Estabelecimento de parcerias com a iniciativa privada para concessão de descontos aos seus colaboradores;

Ações realizadas:

- Manutenção dos programas como ProUni e Financiamento estudantil.
- Ampliação das ofertas de bolsas institucionais e ofertas flexíveis para pagamento de mensalidades;

Potencialidades:

- Ofertar bolsas pela IES
- Fomentar o programa de formação continuada para docentes na IES;

Fragilidades:

- Redução na procura, por parte dos alunos, pelo FIES;

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Ações de Política de Ensino, Pesquisa e a Extensão	<p>Cada curso de graduação possui seu Projeto Pedagógico de Curso alinhado com os objetivos do PDI 2017-2021.</p> <p>Oferecimento de cursos de extensão para a comunidade;</p> <p>Palestras com profissionais de mercado para alunos e a comunidade acadêmica em geral.</p> <p>Realização de aulas com cada nova turma, de modo a explicitar os aspectos pedagógicos constantes do PDI e a sua importância para os mesmos.</p>	Persistem as limitações quanto ao conhecimento das políticas.	<p>A concepção do currículo e da organização didático-pedagógica está de acordo com os fins da instituição e as diretrizes curriculares nacionais.</p> <p>A sistemática de revisão dos currículos dos cursos de graduação está a cargo dos Colegiados e do NDE de cada curso, feitos com periodicidade adequada.</p> <p>Impressão do “Manual do Aluno”.</p>	<p>Promover mais cursos voltados às necessidades da comunidade em geral.</p> <p>Dar continuidade as atividades correlacionando a extensão e a relação entre teoria e prática.</p>
A Comunicação com a Sociedade	<p>Verifica-se coerência entre as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes nos documentos oficiais.</p> <p>Divulgação por meio das mídias sociais e mídias e de massa tradicionais.</p>	A comunicação pode ser ampliada e qualificada.	<p>As ações da IES são comunicadas a comunidade acadêmica.</p> <p>Bom relacionamento com a mídia local.</p>	<p>Manter as ações de divulgação periódicas e constantes com a comunidade;</p> <p>Continuar com as ações que sejam percebidas como relevantes;</p>
Políticas de Atendimento aos Discentes	Verifica-se a adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes praticadas pela	Precisam de monitoramento constante.	Coordenadores de cursos à disposição dos alunos, com salas	Revisar constantemente as políticas de atendimento ao discente.

	IES e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social.		individuais e próprias ao bom atendimento. Melhoria dos processos internos entre secretaria acadêmica e setor financeiro da IES. Sistematização de ocorrências na ouvidoria. Oferta de bolsas de estudo entre integrais e parciais. Ampliação das atividades e Consultas - NAP.	Manter um canal constante de diálogo, para avaliar regularmente suas necessidades.
--	--	--	---	--

5.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

5.4.1. – DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

Todos os colaboradores, docentes ou técnico-administrativos percebem como positiva a política de pessoal da empresa, mas há pontos que precisam ser melhorados.

O clima organizacional é positivo, por meio de reuniões e encontros.

5.4.2. – DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

A gestão acadêmica é percebida como bastante transparente e democrática, privilegiando a opinião e participação nas decisões importantes da FAIPE.

O PDI vem sendo acompanhado pela equipe diretiva da Faculdade e tem norteado as ações da Instituição. O endomarketing ocorre de forma a auxiliar o processo comunicacional interno, mas precisa ser sempre monitorado, avaliado e melhorado.

5.4.3. – DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A dimensão foi avaliada por esta Comissão de acordo com a proposta apresentada pela Diretoria Financeira, Acadêmica e o Diretor Geral para os anos de 2017 a 2021.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Políticas de Pessoal	Cursos de capacitação e aprimoramento, para os docentes. Treinamento de funcionários com	O planejamento para a capacitação periódica para os Gestores ainda precisa evoluir.	Corpo docente composto por professores com experiência acadêmica e profissional. Clima organizacional favorável ao	Permanente processo de avaliação para os colaboradores servirá como mais um elemento positivo para a comunidade acadêmica.

	<p>enfoque na missão e no PDI da instituição.</p> <p>Realização de curso de capacitação.</p> <p>Realização de pesquisa de clima organizacional e motivacional ao longo do ano.</p>		<p>desenvolvimento das atividades.</p> <p>Infraestrutura adequada ao bom desempenho das atividades acadêmicas.</p>	
A Organização e Gestão Institucional	Realização de reuniões com corpo docente, funcionários técnico-administrativos, coordenadores de cursos, diretoria acadêmica, ao menos 1 vez por semestre.	Melhor acompanhamento das ações do plano de capacitação periódica dos Gestores.	<p>Existência de regulamentos nos diversos setores para nortear suas ações.</p> <p>Reuniões ordinárias para a discussão dos assuntos referentes à extensão, pesquisa e ensino.</p> <p>Colegiados e NDEs implantados e atuantes.</p> <p>Interação das coordenações através de discussões, para a resolução de questões relacionadas à IES.</p>	Continuar o processo de sistematização dos manuais operacionais de cada setor criando indicadores para contínua melhoria do processo de gestão.
Sustentabilidade Financeira	<p>Verifica-se a coerência entre a sustentabilidade financeira da IES e o estabelecido em documentos oficiais.</p> <p>A IES possui sustentabilidade financeira, com políticas pré-estabelecidas de captação e alocação de recursos.</p>	As políticas de alocação de recursos são realizadas numa perspectiva ainda de curto prazo.	<p>Os discentes encontram junto a Secretaria Financeira flexibilidade nas negociações de seus débitos em atraso.</p> <p>A IES cumpre com suas obrigações financeiras.</p> <p>Salários dos docentes e administrativos pagos regularmente.</p>	Persistir na utilização dos instrumentos de controle, acompanhamento e evolução do orçamento.

5.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.5.1. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Existe uma clara preocupação da Instituição em atender, mas também em expandir, questões como a acessibilidade, por exemplo.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Infraestrutura Física	<p>Conservação dos pontos de extintores sinaleiras indicativas e troca.</p> <p>Os cursos estão funcionando em salas climatizadas, com equipamentos de áudio e visual.</p>	<p>Necessidade de um plano de investimento setorial a longo prazo.</p> <p>Melhorar o espaço físico de atendimento da Secretaria e Setor Financeiro.</p> <p>Melhorias em computadores</p>	<p>Definir de forma clara as fontes de receita e despesa da Instituição, ocasionando maior planejamento dos gastos com estrutura física e aquisição de equipamentos.</p> <p>As salas de aula possuem iluminação adequada e são</p>	Reavaliar constantemente o projeto das instalações visando melhorar e ampliar o atendimento das necessidades dos PNEs e pessoas com mobilidade reduzida.

	Manutenção da conservação dos espaços físicos. Conservação dos espaços destinados ao atendimento dos alunos.	disponibilizados aos docentes. Inexistência de sanitário destinado ao corpo docente.	diariamente limpas e organizadas. Os coordenadores de curso possuem salas para suas atividades e atendimento aos alunos. O professor de tempo integral possui sala própria. O NAP funciona em sala equipada e climatizada.	
--	--	--	--	--

6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

No início de cada Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Autoavaliação da FAIPE, realizou a pesquisa junto aos discentes do ano letivo de 2021, coordenadores, professores e técnico-administrativos. A proposta foi a de avaliar os aspectos pedagógicos, a estrutura física da Faculdade.

Utilizamos um **Questionário de Avaliação da Instituição pelos Discentes** (anexo), elaborado pela equipe de Avaliação e a Coordenação Pedagógica da Instituição.

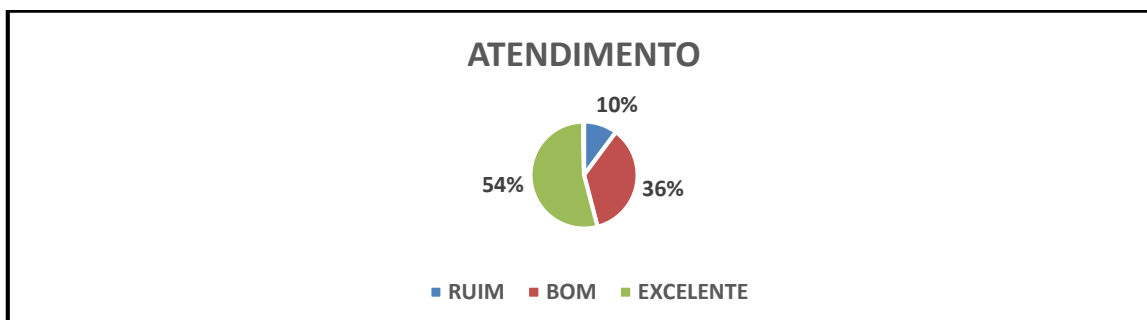
6.1 AVALIAÇÃO ANO 2021

Na modalidade presencial são avaliados: Curso, Instituição, Infraestrutura e o perfil dos alunos e dos educadores. Contudo, como a autoavaliação não contempla todas as dimensões, as estratégias de mensuração das informações acerca das demais dimensões foram diversas: análise documental, depoimentos, entre outros instrumentos avaliativos, obtidos de cada um dos atores dos segmentos envolvidos. Seguem os dados verificados em 2021 na avaliação dos acadêmicos.

Indicador: Atendimento ao aluno na percepção dos alunos – 82 alunos

Os funcionários da área de atendimento fornecem informações corretas e com agilidade, tratando-os com respeito e cumprindo os prazos para a entrega de documentos.

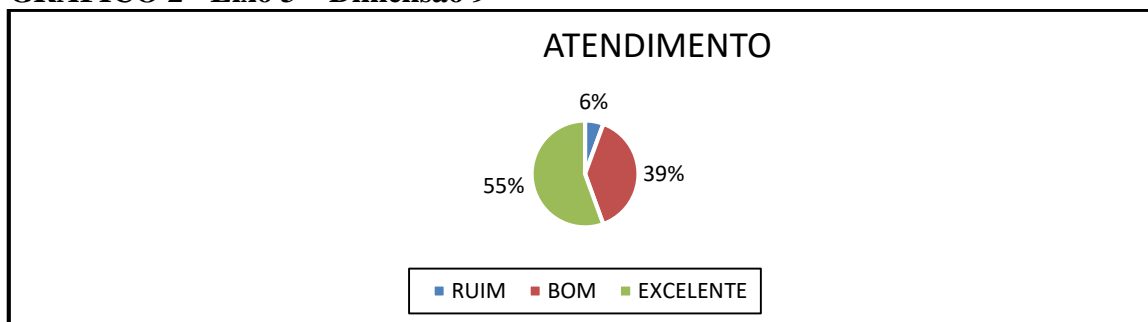
GRÁFICO 1 - Eixo 3 – Dimensão 9



Indicador: Atendimento ao aluno na percepção dos alunos – 82 alunos

A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários qualificados para apoio administrativo e acadêmico.

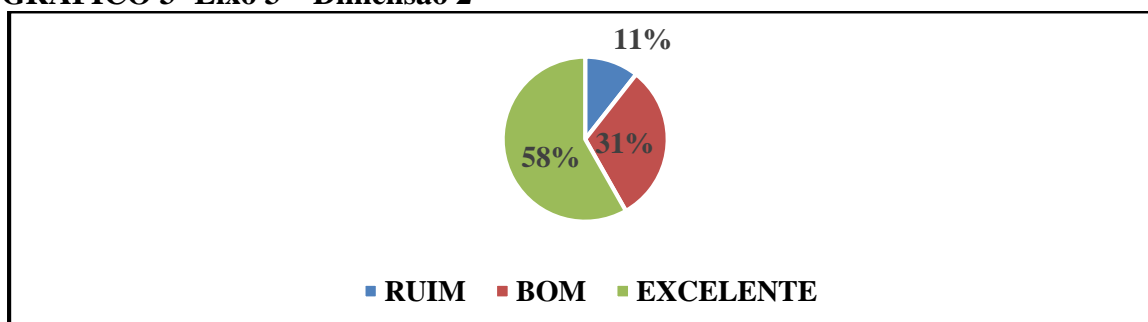
GRÁFICO 2 - Eixo 3 – Dimensão 9



Indicador: Atuação do coordenador (a) do curso na percepção dos alunos – 68 alunos

Os questionamentos efetuados ao coordenador de curso, através dos canais de comunicação da instituição são respondidos no prazo

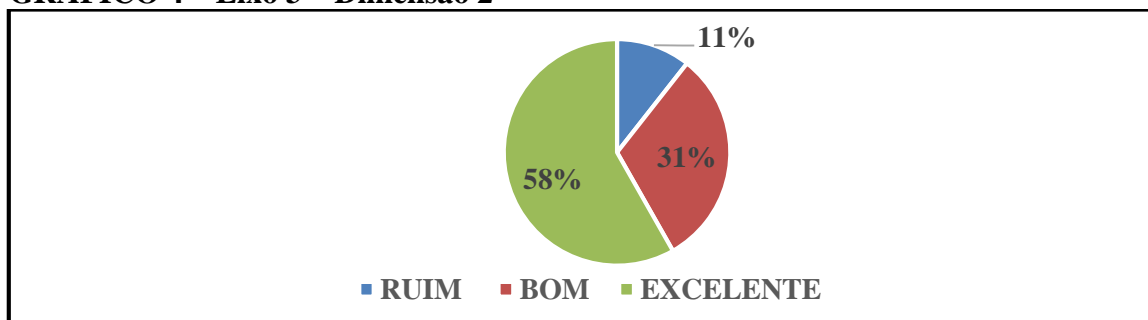
GRÁFICO 3- Eixo 3 – Dimensão 2



Indicador: Atuação do coordenador (a) do curso na percepção dos alunos – 68 alunos

Os resultados da avaliação institucional no ambiente virtual de aprendizagem refletem as ações observadas.

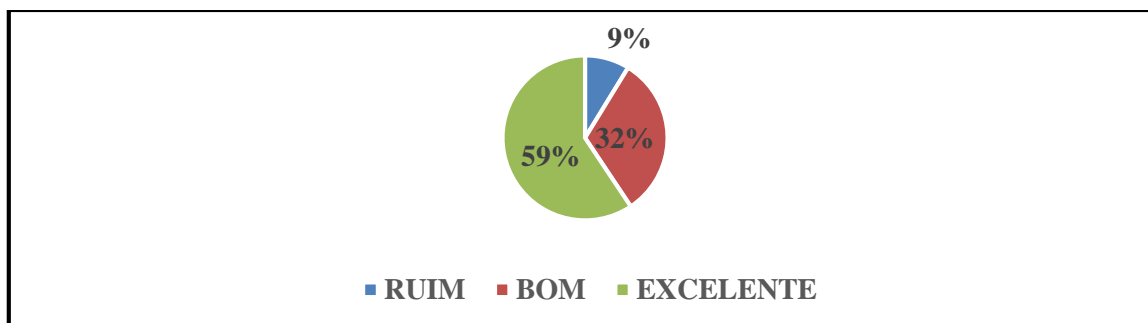
GRÁFICO 4 – Eixo 3 – Dimensão 2



Indicador: Atuação do coordenador (a) do curso na percepção dos alunos – 68 alunos

As mudanças necessárias para melhorar a qualidade do ensino do curso e a mediação de conflitos entre acadêmicos, tutores e/ou professores são realizadas pelo coordenador (a) de curso.

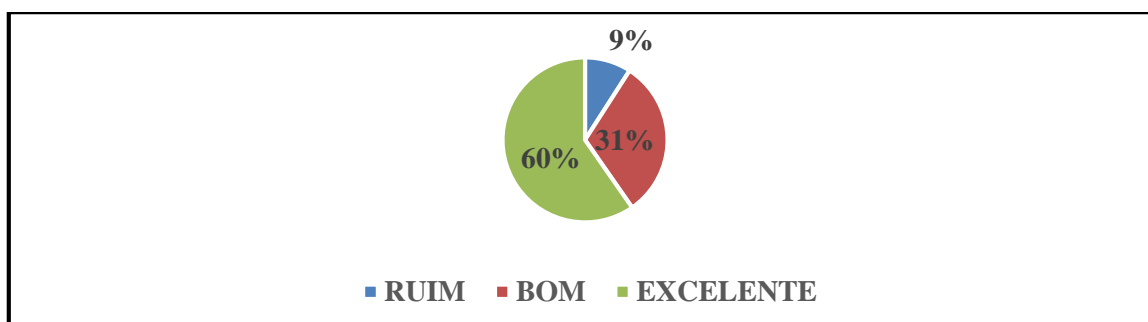
GRÁFICO 5 – Eixo 3 – Dimensão 2



Indicador: Organização didático-pedagógica na percepção dos alunos – 118 alunos

Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a construção de saberes em estágios e/ou atividades de iniciação profissional.

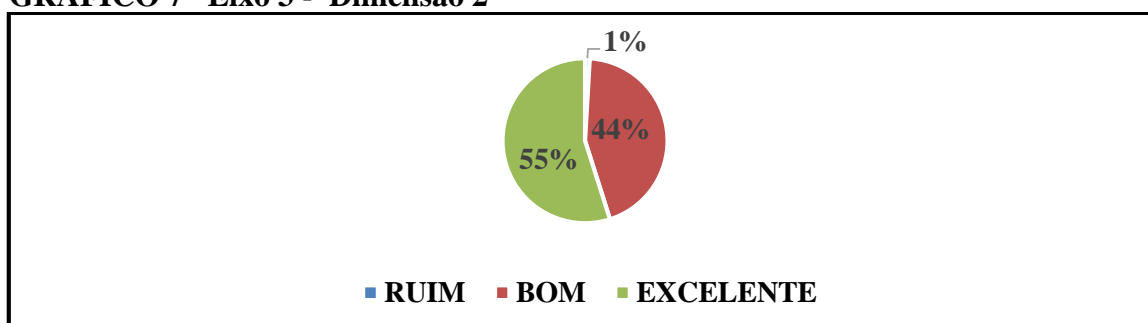
GRÁFICO 6 – Eixo 3 – Dimensão 2



Indicador: Atuação do professor na percepção dos alunos – 37 alunos

As avaliações de aprendizagem são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.

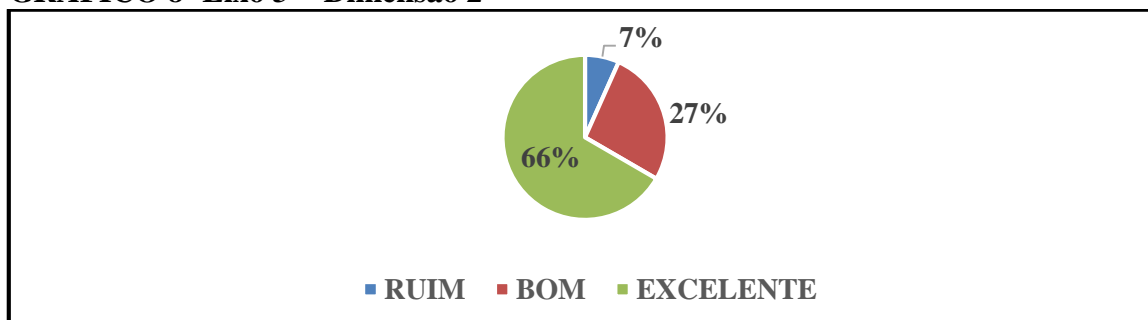
GRÁFICO 7 – Eixo 3 - Dimensão 2



Indicador: Atuação do professor na percepção dos alunos – 37 alunos

Apresentação dos conteúdos pelos professores de forma dinâmica demonstra o domínio dos conteúdos através do uso das tecnologias de informação e comunicação como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).

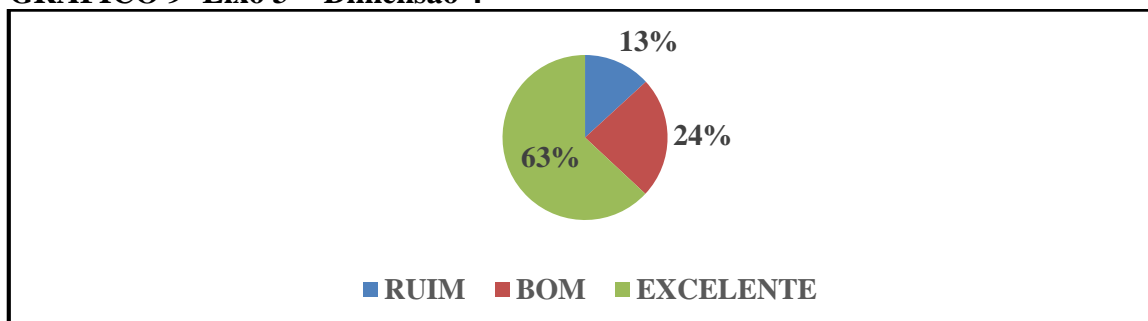
GRÁFICO 8- Eixo 3 - Dimensão 2



Indicador: Valores da Instituição na percepção dos alunos – 85 alunos

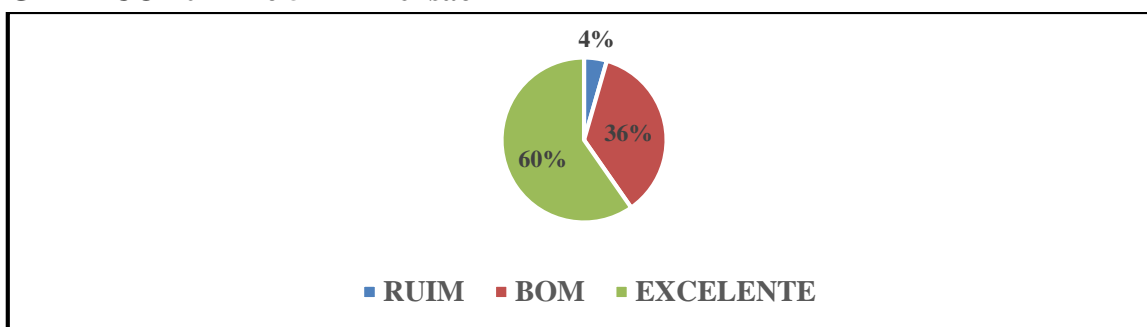
A ética e respeito da instituição, cumprindo as regras, sempre, com transparência e respeito, base do relacionamento com acadêmicos, funcionários e parceiros, através da valorização do conhecimento, fomentando o “não basta saber, é preciso saber fazer”, como forma de inspirar e aproximar as pessoas reflete a vocação para ensinar pela demonstração do prazer em educar e contribuir para o crescimento de todos.

GRÁFICO 9- Eixo 3 - Dimensão 4



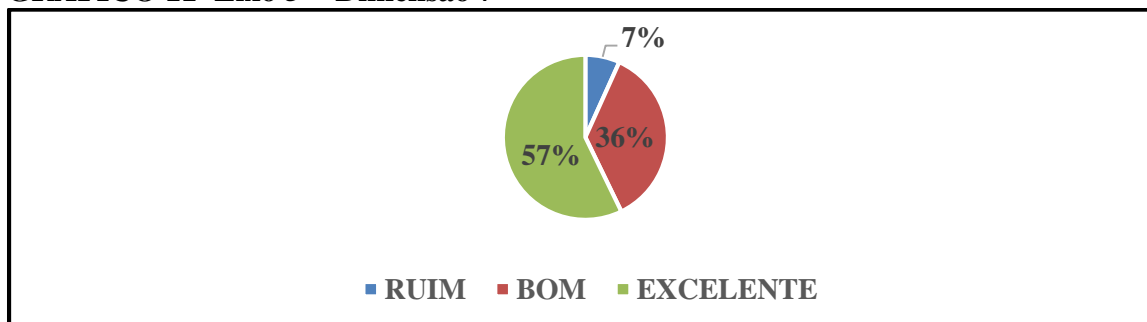
Indicador: Avaliação da Biblioteca na percepção dos alunos – 83 alunos

Os acervos virtuais e físicos disponibilizados atendem as necessidades de seu curso.

GRÁFICO 10- Eixo 5 - Dimensão 7

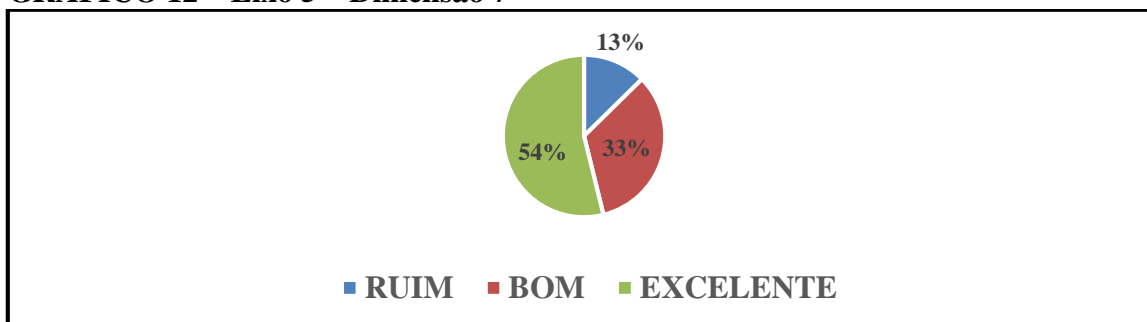
Indicador: Avaliação da Biblioteca na percepção dos alunos – 83 alunos

Acessibilidade, estações individuais e coletivas para estudos atendem satisfatoriamente.

GRÁFICO 11- Eixo 5 - Dimensão 7

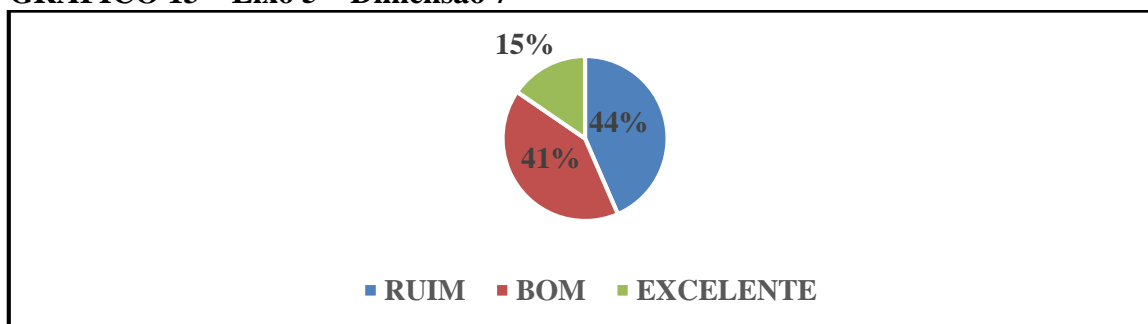
Indicador: Avaliação da Sala de Aula na percepção dos alunos – 84 alunos

As salas de aula são adequadas às atividades e a acessibilidade.

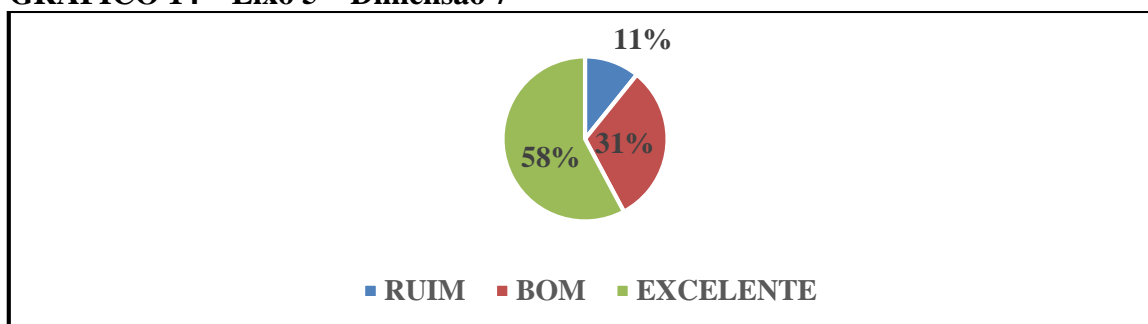
GRÁFICO 12 – Eixo 5 – Dimensão 7

Indicador: Avaliação do Espaço Comum na percepção dos alunos – 86 Alunos

O espaço de convivência e de alimentação, considerando a sua adequação às atividades e acessibilidade atende às necessidades.

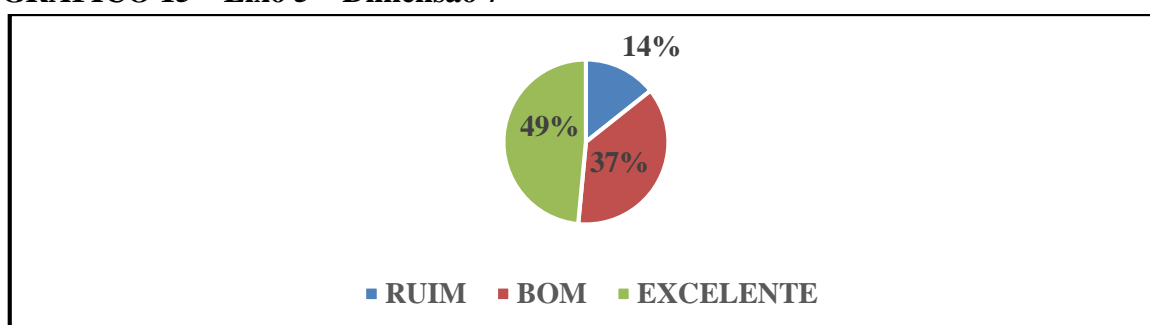
GRÁFICO 13 – Eixo 5 – Dimensão 7

Indicador: Avaliação das instalações sanitárias na percepção dos alunos – 83 Alunos
As instalações sanitárias atendem as condições de limpeza, segurança e acessibilidade.

GRÁFICO 14 – Eixo 5 – Dimensão 7

Indicador: Avaliação dos laboratórios de informática/prática na percepção dos alunos – 85 Alunos

A quantidade, estado de conservação dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios de informática e ambientes e cenários para práticas didáticas, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança e a existência de recursos tecnológicos diferenciados atendem as expectativas.

GRÁFICO 15 – Eixo 5 – Dimensão 7

Contudo é válido apresentar que a instituição percebe o clima diante dos resultados da avaliação institucional e se coloca a serviço da melhoria nos ambientes de uso comum, salas de

aula e laboratórios, pois os resultados apresentados não representam o percentual desejado de alunos respondentes da avaliação, pois existiram oscilações no quantitativo de alunos por questão, pois trata-se de uma avaliação opcional, muito embora todo o trabalho de sensibilização seja desempenhado.

Na avaliação respondida pelos coordenadores de cursos, foram respeitados os eixos e dimensões do SINAES, obtendo-se resultado positivo em referência à gestão da instituição e os valores da mesma.

Seguindo os mesmo eixos e dimensões foi aplicada a avaliação Institucional com os professores e os resultados apresentaram-se positivamente em relação à gestão, valores da Instituição e condições de trabalho. A maioria dos professores avaliou positivamente a valorização como profissional na Instituição. Estão satisfeitos com o espaço físico onde desenvolvem suas atividades.

- ✓ Todos avaliaram como positiva a estrutura física do campus. Acreditam que os equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino podem ser ampliados e melhorados.
- ✓ Avaliaram positivamente a adequação do ambiente de trabalho para favorecer o desempenho acadêmico e científico.
- ✓ Percebem como positivo a clareza nas competências e responsabilidades em cada setor da administração da FAIPE, mas acreditam que vários itens podem ser melhorados.
- ✓ Os docentes entrevistados avaliaram como positivo o relacionamento entre eles. E as reuniões periódicas contribuem para a satisfação.
- ✓ Avaliaram positivamente o relacionamento entre eles e os demais funcionários da FAIPE. E avaliaram positivamente o relacionamento entre eles e os estudantes.
- ✓ Os docentes entrevistados avaliaram como positivo o relacionamento entre eles e a Direção Geral da FAIPE.
- ✓ Os professores entrevistados avaliaram positivamente a ética nas discussões e relações internas da FAIPE, e destacam o processo democrático nas decisões acadêmicas.
- ✓ Os professores avaliaram como satisfatório as atividades que desenvolvem na Faculdade. Ressaltaram a importância do trabalho junto aos órgãos como NDE e o Colegiado dos cursos, mas principalmente as reuniões entre os professores.

A Comissão realizou a avaliação com os colaboradores do Técnico-administrativo e abordou os indicadores propostos pelo SINAES, respeitando os eixos e dimensão de cada um. As respostas variaram entre bom e ótimo, equilibrando-se positivamente.

No setor administrativo há cursos e atividades envolvendo a equipe. A FAIPE incentiva que seus trabalhadores técnico-administrativos façam Cursos na IES ou em outras instituições, bem como, oferece descontos para curso de pós-graduação aos seus colaboradores e dependentes diretos.

Todos os colaboradores da Faculdade possuem descontos no tratamento odontológico, estendido aos seus familiares. Em relação ao crescimento pessoal dos colaboradores, observamos que a Faculdade estimula o crescimento individual dos seus colaboradores, facilitando o acesso ao ensino, tanto da graduação como pós-graduação.

A Faculdade Faipe, salienta que todas as ações de melhoria realizadas desde o início do ano de 2021, continuam em vigor e compõem continuamente o processo de melhoria da IES. Mesmo com pontos negativos, com notas baixa e/ou médias em algumas dimensões, no índice geral, observa-se, mesmo que a nota se mantém em nível aceitável. Em sintonia com seu PDI (2017/2021), para que haja uma melhora contínua da IES e que se tenha reconhecimento por parte dos alunos, colaboradores, instituição e sociedade, são apresentados os novos propósitos do plano de ação com intuito de implementar as seguintes diretrizes:

7. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Planejamento de Eventos e Sensibilização	Reuniões com a diretoria e coordenação para planejamento das atividades.	Coordenador da CPA	Primeira quinzena de abril/2022	Na sala da CPA na IES	Maior sensibilização da comunidade acadêmica
Atividade de treinamento e da execução propriamente dita.	Agendamento por parte da diretoria de 03 reuniões interdepartamentais com coordenadores, professores e diretores.	Coordenador da CPA.	Ano letivo de 2022	Na sala da CPA na IES	Maior número de participantes na Avaliação Institucional.
Atividades de Monitoramento e Verificação dos Dados	Através de Registro	Coordenador Pedagógico e Coordenador da CPA	Ano letivo de 2022	Na sala da CPA na IES	Obtenção de resultado fidedigno à realidade da IES

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Subprodutos e produtos do Plano de Ação.	Reuniões com líderes de turma.	CPA	No término do ano letivo.	Na sala da CPA na IES	Maior sensibilização e compreensão do papel dos professores e coordenadores na instituição e na formação de opinião do corpo discente

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e PDI

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Divulgação da Missão, Visão e Valores constantes no PDI	Reuniões semestrais com a diretoria, coordenação, professores e funcionários.	Diretores, coordenadores, professores e funcionários.	Segunda quinzena de abril/2022	No Auditório da IES	Conscientizar a todos sobre a importância, rumos a serem seguidos para atingir o sucesso, alinhados ao PDI.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Integração da Sociedade com a IES	Através da realização de eventos acadêmicos envolvendo alunos e a sociedade	Professores e Coordenadores	Ano letivo de 2022	No Auditório da IES ou outro espaço físico.	Maior inserção da comunidade no mundo acadêmico e a experiência dos alunos com a prática profissional.
Coleta de frascos vazios de spray	Disponibilizando local para coleta	Professores, coordenadores, colaboradores e discentes	Ano letivo de 2022	Nas dependências da IES	Conscientização sobre o processo de reciclagem e preservação do meio ambiente fazendo doação ao Instituto Lunar – Protetor de animais.
Implantação de campanhas de conscientização à prevenção de doenças	Através de calendário dos meses e cores	Diretoria administrativa	Ano letivo de 2022	Na IES	Conscientização sobre a prevenção de doenças

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Análise das Grades Curriculares	Reuniões com Professores e Coordenadores.	Coordenador Pedagógico	Ano letivo de 2022	Na IES	Incentivar os Alunos à prática da pesquisa e melhorar a satisfação, quanto aos cursos da IES.
Mostrar aplicabilidade dos conteúdos	Alternando aulas práticas e teóricas.	Professores	Reunião com corpo docente durante o ano letivo.	Sala de aula e laboratórios	Reconhecimento da importância da teoria e a prática, na obtenção de resultados.
Aprimoramento dos cursos.	Reuniões com Professores e Coordenadores acerca da grade curricular e qualificação dos docentes.	Coordenador do Curso e Coordenador Pedagógico.	Mês de maio de 2022.	Na Coordenação do Curso.	Melhora dos Índices relacionados a avaliação.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Integração da Sociedade com a IES	Através da realização de eventos acadêmicos envolvendo alunos e a sociedade	Professores e Coordenadores	Ano letivo de 2022	No Auditório da IES ou outro espaço .	Maior inserção da comunidade no mundo acadêmico e a experiência dos alunos com a prática profissional.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Atendimento	Reunião com os Coordenadores/técnico administrativos	Coordenador da CPA e Coordenador Pedagógico	Ano letivo de 2022.	Na sala de reuniões	Melhora do Indicador atendimento Curso na percepção dos alunos.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Aprimoramento profissional dos docentes e corpo técnico-administrativo.	Oferta de cursos de Qualificação e Capacitação, seja na própria IES ou através de plataforma online.	Coordenadores, Professores e técnico-administrativo.	Ano letivo de 2022	Na IES	Qualidade no ensino, melhores notas junto ao MEC

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Reestruturação no atendimento aos alunos	Contratação de profissionais qualificados para o atendimento ao aluno.	Diretoria	Ano letivo de 2022	Na IES	Melhora no Atendimento dos Alunos.
Treinamento dos funcionários no atendimento aos alunos	Formação Continuada	Diretoria e Secretaria acadêmica	Ano letivo de 2022	Na IES	Melhora no Atendimento dos Alunos.
Fornecer uniformes e crachá de identificação	Através de aquisição	Diretoria Administrativa	Ano letivo de 2022	Na IES	Padronização da vestimenta dos colaboradores e identificação

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Apresentação dos resultados financeiros e econômicos	Apresentação dos resultados financeiros e econômicos a todos que tenham vínculo empregatício no IES	A todos os funcionários, professores e coordenadores	Ano letivo de 2022	Na IES	Otimização dos resultados, qualidade na educação, ampliação dos cursos.
Cursos de nivelamento	Oferta de cursos de nivelamento a alunos e comunidade externa	Alunos e professores	Ano letivo de 2022	Na IES	Otimização dos resultados e espaços ociosos, qualidade na educação

-Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Laboratório de Informática e outros Laboratórios	Através de investimento da IES nos laboratórios e otimização dos espaços existentes.	Diretoria e Coordenação Pedagógica	Ano letivo de 2022	Nos laboratórios	Melhoria dos indicadores de infraestrutura da IES e maior satisfação dos alunos.
Divulgação Laboratórios de Informática e Práticas	Através dos canais de comunicação com a comunidade interna	Coordenação Pedagógica	Ano letivo de 2022	Na IES	Aumento da Conscientização e uso sobre laboratórios
Criação e divulgação de diferentes atividades na Biblioteca	Através dos canais de comunicação com a comunidade interna/externa	Biblioteca	Ano letivo de 2022	Na IES	Aumento da Conscientização e maior uso da biblioteca
Criar Espaços de uso comum	Através de investimento da IES e criação de novos espaços	Diretoria	Ano letivo de 2022	Na IES	Criar novos espaços de uso comum e realizar manutenção dos existentes
Melhorar iluminação externa	Por meio de trocas de lâmpadas	Diretoria administrativa	Início do ano letivo 2022	Na IES	Melhorar a qualidade do espaço de circulação e estacionamento proporcionando mais segurança.

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Melhorar a fachada da instituição	Através de projeto	Diretoria Geral e Financeira	Ano letivo de 2022	Na IES	Maior visibilidade.
Melhoria no espaço destinado ao atendimento dos acadêmicos e visitantes	Através de elaboração de projeto	Diretoria Geral e financeira	Ano letivo 2022	Na IES	Proporcionar melhor acolhimento.
Adequação do espaço destinado ao financeiro para atendimento	Através de elaboração de projeto	Diretoria Geral e Financeira	Ano letivo de 2022	Na IES	Proporcionar melhor atendimento e preservar a LGPD.

8- PROJETO ENADE DA FACULDADE FAIPE

INTRODUÇÃO

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O desempenho dos alunos neste procedimento avaliativo representa 70% do conceito preliminar de curso (CPC) e também interfere diretamente no índice geral de curso da Instituição.

Ressalta-se que o ENADE não é um processo classificatório e sim avaliativo que tem como principal objetivo avaliar o quanto a IES foi capaz de agregar conhecimentos aos seus egressos de maneira que pudesse contribuir com a aquisição de suas habilidades e competências. Desta forma sinaliza à Instituição, através dos cursos avaliados, a eficácia da metodologia de ensino/aprendizagem e orienta para às necessidades melhorias para melhor formação do seu acadêmico. Trata-se de um componente curricular obrigatório a todos os cursos de graduação (tecnólogo, bacharel e licenciaturas), seja ele ofertado na modalidade presencial ou a distância, conforme regulamenta a Lei nº 10.861, de 14/04/2004. Sendo assim, o aluno somente estará apto em obter seu título de graduação se estiver em dia com suas obrigações frente ao ENADE.

Entende-se assim que é indispensável a inscrição, a resposta ao questionário socioeconômico e a presença do aluno do dia da avaliação. Como de conhecimento o ENADE é realizado todos os anos, aplicando-se trienalmente a cada curso, sendo:

- a) Ano I- saúde, ciências agrárias e áreas afins;
- b) Ano II- ciências exatas, licenciaturas e áreas afins;

c) Ano III- ciências sociais aplicadas, ciências humanas e áreas afins.

Todos os Projetos Pedagógicos de Curso Instituto de Ensino Superior de Cuiabá, têm sua concepção baseada no perfil profissional almejado, bem como nas competências e habilidades a serem desenvolvidas, considerando que um conteúdo profissionalizante somente é ministrado se estiver associado diretamente ao desenvolvimento de uma competência ou habilidade descritas nas diretrizes curriculares nacionais dos respectivos cursos de graduação.

Desta forma, a Faculdade Faipe desenvolve seus projetos de ensino/aprendizagem em uma aquisição constante de conhecimentos, habilidades, atitudes e competências. Certamente isto condicionará um melhor preparo não somente para o mercado de trabalho, mas também para o melhor desempenho de seu acadêmico nas avaliações provenientes do Ministério da Educação e Cultura (MEC), dentre elas, o próprio ENADE. Conseguir atuar de forma que consiga alinhar o perfil profissional do egresso, campos de atuação profissional, as competências e habilidades a serem desenvolvidas, disciplinas relacionadas às competências do curso, conteúdos profissionalizantes e de conhecimento prévio relacionados às competências e habilidades, certamente dará ao seu acadêmico melhor preparo.

Mediante os dizeres acima, fica claro que o pensamento e atuação das ações pedagógicas da Faculdade Faipe não são trabalhadas em prol da realização de uma avaliação e sim, para uma construção de saberes necessários para evolução do acadêmico no decorrer de sua vida universitária.

8.1 OBJETIVOS DO PROJETO

O projeto tem como objetivos:

- 1- Trabalhar a conscientização de alunos, professores e direção frente a importância e normativas que regem o ENADE.
- 2- Acompanhar o desempenho da IES mediante análise dos relatórios do ENADE dos procedimentos avaliativos aplicados anteriormente.
- 3- Habituá-lo acadêmico com terminologias utilizadas no questionário socioeconômico, empregando-as no dia a dia universitário.
- 4- Garantir que as temáticas relacionadas a inclusão social, direitos humanos, sustentabilidade ambiental, relações étnico-raciais sejam trabalhadas nos currículos dos cursos e/ou de maneira transversal.

8.2 METODOLOGIA

Como mencionado acima, o desenvolvimento deve se dar no decorrer de todo processo formativo dos acadêmicos. E pretende-se como ação:

O que fazer?	Quem fazer?	Quando fazer?	Como fazer?
Realizar estudo frente ao desempenho dos alunos no último ciclo avaliativo identificando os GAP's de aprendizagem. Quando o curso não tiver passado por processo avaliativo, realizar um estudo da média nacional.	Núcleo Docente Estruturante do Curso	Logo da liberação dos resultados no INEP	Análise pontual dos relatórios com as respectivas análises dos principais GAP's de aprendizagem para elaboração do plano de ação.
Elencar as disciplinas do semestre que utilizaram a Taxonomia de Bloom como base para construção de suas questões avaliativas que constituirão as avaliações oficiais. Todas devem contar pelo menos 30% da avaliação constituída de questões discursivas.	Colegiado do Curso	No início do planejamento do semestre vigente	Mediante a reunião de colegiado define-se as disciplinas que trabalharão com taxonomia de bloom. Deve-se dar preferência para disciplinas chaves do para formação profissional.
Trabalhar com um processo formativo que permita um diagnóstico de desempenho no decorrer do semestre.	Professores	Durante o semestre podendo ser utilizado como procedimento avaliativo	Professores aplicam pequenas avaliações em dois ou três períodos do semestre e medem a evolução de cada turma. Com o diagnóstico de desempenho em mãos, projeta-se os planos de ação para respectiva turma.
Conscientizar o aluno frente ao programa de nivelamento	Coordenadores de curso	No início de cada semestre com atenção especial à turmas iniciais	Conscientizar a importância dos cursos de nivelamento oferecidos constantemente pela IES. Demonstrar ao aluno a importância do conhecimento de forma geral.
Oportunizar ao aluno palestras e cursos periódicos de temas relacionados a sustentabilidade ambiental, direitos humanos, relações étnico-raciais,	Coordenadores de curso	Durante a Semana Acadêmica, Sábados Interdisciplinares e cursos de curta duração	Planejar no início de cada semestre ações (palestras e cursos de curta duração) assim como a cronologia de sua ocorrência. Para trabalhar estas temáticas sugere-se sua aplicação na coletividade e não o trabalho isolado de cada curso.
Trabalhar temas contemporâneos que permeiam nos meios de comunicação.	Colegiado do Curso	No decorrer dos semestres letivos	Utilizar-se de temas contemporâneos para o trabalho em sala de aula de maneira que possa complementar a formação pretendida. Convidar professores e demais profissionais para encontros de curta duração que

			promovam a discussão sobre algum tema.
Realizar atividades científicas que promovam a integração e interdisciplinaridade.	Instituição e Colegiados de Curso	Desafios Científicos	Na metade de cada semestre do ano, reservar um momento para que os alunos possam interagir mediante o desenvolvimento de atividades científicas que os levem ao desafio.
Aplicar procedimentos avaliativos que estimulem o aluno ao estudo constante	Colegiado do Curso	Nas avaliações oficiais	Em encontro ao PPI, estipula-se que a AV2 abranja as temáticas de todo semestre e tenha um peso maior na nota semestral do aluno. Metodologia que contribui para o estudo e aprendizado contínuo.
Aplicar procedimentos avaliativos diagnósticos.	Colegiado do Curso	Aplicação de Avaliações Diagnósticas	Aplicação de Avaliações Diagnósticas periódicos desde o primeiro semestre do curso com intuito de familiarizar o aluno com o procedimento avaliativo, assim como ter subsídios para diagnosticar só GAP's de aprendizagem.
Oportunizar a melhoria da capacidade de interpretação de texto por parte do aluno e conhecimentos de formação geral.	Professores	Estudos de artigos de temas diversos	O colegiado do curso, no início do semestre, elenca temas e disciplinas que trabalharão com questões de temas envolvendo conhecimentos gerais ao mesmo tempo que trabalha a capacidade interpretativa do aluno.
Desenvolver, durante os estágios curriculares, mesas redondas que possam discutir sobre variadas temáticas.	Professores	Durante estágios supervisionados	O estágio curricular tem a oportunidade de trabalhar com alunos mais maduros e muitos próximos da sua formação. Neste momento promove-se o desenvolvimento de discussões relacionadas a temas específicos pertinentes ao curso.
Utilizar as aulas estruturadas para avaliação de aprendizagem contínua	Professores	No decorrer dos semestres letivos	Para cada aula ministrada o professor disponibiliza ao aluno conteúdos que permitam a ele se inteirar do assunto antes mesmo da aula propriamente dita. A aula estruturada também tem como objetivo realizar uma avaliação de aprendizagem da temática proposta, o que é chamado de pós-aula. Desta forma o aluno consegue extrair os principais conteúdos relacionados a aula ministrada e ter um desenvolvimento contínuo de sua aprendizagem

Variar as metodologias de ensino empregadas em sala de aula	Professores	No decorrer dos semestres letivos	Mediante os dizeres do PPI que nossa formação é baseada em aquisição de habilidades e competências, isto somente será possível quando coloca-se o aluno como personagem principal do processo. Seja pela aplicação de uma metodologia ativa e aulas que permitam o exercício prático da aprendizagem.
Conscientizar o aluno frente ao compromisso com o ENADE.	Coordenadores de curso	Todo início de semestre	O coordenador de curso deve fazer com que professores e alunos entendam a importância do ENADE. Mais do que um desafio institucional o ENADE deve ser um compromisso abraçado por professores, alunos e a própria instituição. Desta forma, provoca-se discussões a cada início do semestre e expõe todo seu planejamento em prol do ENADE.

Em sintonia com seu PDI (2021/2025), para que haja uma melhora contínua da IES e que se tenha reconhecimento por parte dos alunos, colaboradores, instituição e sociedade, são apresentados os novos propósitos do plano de ação ara 2022, com intuito de implementar as seguintes diretrizes:

9. PLANO DE AÇÃO CPA 2022

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Planejamento de Eventos e Sensibilização	Reuniões com a diretoria e coordenação para planejamento das atividades.	Coordenador da CPA	Primeira quinzena de abril/2022	Na sala da CPA na IES	Maior sensibilização da comunidade acadêmica
Atividade de treinamento e da execução propriamente dita.	Agendamento por parte da diretoria de 03 reuniões interdepartamentais com coordenadores, professores e diretores.	Coordenador da CPA.	Ano letivo de 2022	Na sala da CPA na IES	Maior número de participantes na Avaliação Institucional.
Atividades de Monitoramento e Verificação dos Dados	Através de Registro	Coordenador Pedagógico e Coordenador da CPA	Ano letivo de 2022	Na sala da CPA na IES	Obtenção de resultado fidedigno à realidade da IES

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Subprodutos e produtos do Plano de Ação.	Reuniões com líderes de turma.	CPA	No término do ano letivo.	Na sala da CPA na IES	Maior sensibilização e compreensão do papel dos professores e coordenadores na instituição e na formação de opinião do corpo discente

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e PDI

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Divulgação da Missão, Visão e Valores constantes no PDI	Reuniões semestrais com a diretoria, coordenação, professores e funcionários.	Diretores, coordenadores, professores e funcionários.	Segunda quinzena de abril/2022	No Auditório da IES	Conscientizar a todos sobre a importância, rumos a serem seguidos para atingir o sucesso, alinhados ao PDI.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Integração da Sociedade com a IES	Através da realização de eventos acadêmicos envolvendo alunos e a sociedade	Professores e Coordenadores	Ano letivo de 2022	No Auditório da IES ou outro espaço físico.	Maior inserção da comunidade no mundo acadêmico e a experiência dos alunos com a prática profissional.
Coleta de frascos vazios de spray	Disponibilizando local para coleta	Professores, coordenadores, colaboradores e discentes	Ano letivo de 2022	Nas dependências da IES	Conscientização sobre o processo de reciclagem e preservação do meio ambiente fazendo doação ao Instituto Lunar – Protetor de animais.
Implantação de campanhas de conscientização à prevenção de doenças	Através de calendário dos meses e cores	Diretoria administrativa	Ano letivo de 2022	Na IES	Conscientizar sobre a prevenção de doenças

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Análise das Grades Curriculares	Reuniões com Professores e Coordenadores.	Coordenador Pedagógico	Ano letivo de 2022	Na IES	Incentivar os Alunos à prática da pesquisa e melhorar a satisfação, quanto aos cursos da IES.
Mostrar aplicabilidade dos conteúdos	Alternando aulas práticas e teóricas.	Professores	Reunião com corpo docente durante o ano letivo.	Sala de aula e laboratórios	Reconhecimento da importância da teoria e a prática, na obtenção de resultados.
Aprimoramento dos cursos.	Reuniões com Professores e Coordenadores acerca da grade curricular e qualificação dos docentes.	Coordenador do Curso e Coordenador Pedagógico.	Mês de maio de 2022.	Na Coordenação do Curso.	Melhora dos Índices relacionados a avaliação.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Integração da Sociedade com a IES	Através da realização de eventos acadêmicos envolvendo alunos e a sociedade	Professores e Coordenadores	Ano letivo de 2022	No Auditório da IES ou outro espaço físico.	Maior inserção da comunidade no mundo acadêmico e a experiência dos alunos com a prática profissional.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Atendimento	Reunião com os Coordenadores/técnico administrativos	Coordenador da CPA e Coordenador Pedagógico	Ano letivo de 2022.	Na sala de reuniões	Melhora do Indicador atendimento Curso na percepção dos alunos.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Aprimoramento profissional dos docentes e corpo técnico-administrativo.	Oferta de cursos de Qualificação e Capacitação, seja na própria IES ou através de plataforma online.	Coordenadores, Professores e técnico-administrativo.	Ano letivo de 2022	Na IES	Qualidade no ensino, melhores notas junto ao MEC

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Reestruturação no atendimento aos alunos	Contratação de profissionais qualificados para o atendimento ao aluno.	Diretoria	Ano letivo de 2022	Na IES	Melhora no Atendimento dos Alunos.
Treinamento dos funcionários no atendimento aos alunos	Formação Continuada	Diretoria e Secretaria acadêmica	Ano letivo de 2022	Na IES	Melhora no Atendimento dos Alunos.
Fornecer uniformes e crachá de identificação	Através de aquisição	Diretoria Administrativa	Ano letivo de 2022	Na IES	Padronização da vestimenta dos colaboradores e identificação

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Apresentação dos resultados financeiros e econômicos	Apresentação dos resultados financeiros e econômicos a todos que tenham vínculo empregatício no IES	A todos os funcionários, professores e coordenadores	Ano letivo de 2022	Na IES	Otimização dos resultados, qualidade na educação, ampliação dos cursos.
Cursos de nivelamento	Oferta de cursos de nivelamento a alunos e comunidade externa	Alunos e professores	Ano letivo de 2022	Na IES	Otimização dos resultados e espaços ociosos, qualidade na educação

-Eixo 5: Infraestrutura Física**Dimensão 7: Infraestrutura Física**

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Laboratório de Informática e outros Laboratórios	Através de investimento da IES nos laboratórios e otimização dos espaços existentes.	Diretoria e Coordenação Pedagógica	Ano letivo de 2022	Nos laboratórios	Melhoria dos indicadores de infraestrutura da IES e maior satisfação dos alunos.
Divulgação Laboratórios de Informática e Práticas	Através dos canais de comunicação com a comunidade interna	Coordenação Pedagógica	Ano letivo de 2022	Na IES	Aumento da Conscientização e uso sobre laboratórios
Criação e divulgação de diferentes atividades na Biblioteca	Através dos canais de comunicação com a comunidade interna/externa	Biblioteca	Ano letivo de 2022	Na IES	Aumento da Conscientização e maior uso da biblioteca
Criar Espaços de uso comum	Através de investimento da IES e criação de novos espaços	Diretoria	Ano letivo de 2022	Na IES	Criar novos espaços de uso comum e realizar manutenção dos existentes

Ação	Como	Quem	Quando	Onde	Resultados Esperados
Melhorar iluminação externa	Por meio de trocas de lâmpadas	Diretoria administrativa	Início do ano letivo 2022	Na IES	Melhorar a qualidade do espaço de circulação e estacionamento proporcionando mais segurança.
Melhorar fachada da instituição	Através de projeto	Diretoria Geral e Financeira	Ano letivo de 2022	Na IES	Maior visibilidade.
Melhoria no espaço destinado ao atendimento dos acadêmicos e visitantes	Através de elaboração de projeto	Diretoria Geral e financeira	Ano letivo 2022	Na IES	Proporcionar melhor acolhimento.
Adequação do espaço destinado ao financeiro para atendimento	Através de elaboração de projeto	Diretoria Geral e Financeira	Ano letivo de 2022	Na IES	Proporcionar melhor atendimento e preservar a LGPD.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme apresentado neste relatório, o processo de Avaliação Institucional mostra-se coerente com o estabelecido no PDI/2017-2021, tanto com relação ao previsto para o próprio processo, quanto com relação ao acompanhamento do desenvolvimento de seu Projeto Institucional.

Além disso, os resultados das avaliações internas e externas, em todas as dimensões acadêmicas, foram discutidos e analisados, sob a coordenação da CPA, pelos avaliadores, avaliados e Administração Superior, o que permitiu o planejamento de mudanças na prática acadêmica, definindo ações que a Instituição executou ao longo dos últimos três anos visando o aprimoramento qualitativo dos programas de ensino, pesquisa e extensão, conforme descrito em cada dimensão. Assim, demonstra-se uma prática consolidada e institucionalizada de utilização dos resultados da avaliação interna e externa para planejamento, e de implantação e acompanhamento das ações decorrentes desses resultados.

No ano de 2021 houve algumas mudanças na forma de avaliação, o que não prejudicou a interpretação dos resultados. Entende-se que o processo avaliativo, é fundamental no âmbito educacional, e que os resultados devem ser interpretados como uma forma de melhoria contínua, haja vista que as mudanças são inevitáveis, tornando assim, possível, sempre ter uma educação de qualidade voltada ao mercado de trabalho.

A conscientização da comunidade acadêmica sobre a importância do processo de avaliação e a busca de mecanismos que melhorem a adesão desse segmento na avaliação é prioridade para esta comissão, pois percebeu-se que a comunidade acadêmica respondeu de forma aleatória os questionários, com um percentual de aproximadamente de 65% do total de matriculados, o que reflete a necessidade de um plano de ação que fomente a cultura do engajamento de todos os atores para melhorar este índice.

A implantação de uma cultura de autoavaliação num processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade da Faculdade Faipe e a análise da ação educativa buscando a clareza, profundidade e abrangência do processo ensino-aprendizagem é o objetivo desta Comissão Própria de Avaliação-CPA.

À guisa de conclusão, postula que este relatório seja um guia para que tanto a instituição, quanto os que compõem a mesma reflitam sobre as ações avaliadas, com o propósito de que no futuro próximo busquem alternativas que possam qualificar os quesitos avaliados.

11- REFERÊNCIAS

- BRASIL. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES**. Lei 10.861, de 14/4/2004. Brasília, 2004.
- BRASIL. **Lei 10.870**, de 19/5/2004. Brasília, 2004.
- BRASIL. **Ministério da Educação: Portaria MEC 2.051**, 9/7/2004, regulamenta o SINAES. Brasília, 2004.
- BRASIL. **Ministério da Educação: Portaria Normativa nº 6**, de 03 de abril de 2007. Brasília, 2007.
- BRASIL. **Ministério da Educação**: Portaria nº 1.264 de 17 de outubro de 2008. Brasília, 2008.
- BRASIL. **Ministério da Educação**: Nota técnica esclarecendo o ofício nº. 913/2008, de 15/04/2008. Brasília, 2008.
- BRASIL. **Ministério da Educação**: Portaria normativa nº 12 de 5 de setembro de 2008. Brasília, 2008.
- BRASIL. **Ministério da Educação**: Portaria nº 1.081 de 29 de agosto de 2008. Brasília, 2008.
- BRASIL. **Ministério da Educação**: Portaria normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007 - Republicada em 29 de dezembro de 2010. Brasília, 2010.
- LAFOURCADE, P.D. **Planejamento, conducción y evaluación em la enseilanza superior**. Buenos Aires: Kapelusz, 1974.
- SAUL, Ana Maria. **Avaliação emancipatória: desafio à teoria e à prática da educação e reformulação de currículo**. São Paulo: Cortez, 1988.
- UNESCO. **O Desafio da Profissionalização Docente no Brasil e na América Latina**. Brasília, 2007.

ANEXOS

Anexo 1 – Questionário Acadêmico – AVALIAÇÃO CPA 2021

Atuação do Coordenador de Curso

1. Os questionamentos efetuados ao Coordenador (a) de curso, através dos canais de comunicação da instituição são respondidos no prazo.
2. Os resultados da Avaliação Institucional no Ambiente Virtual de Aprendizagem refletem as ações observadas.
3. As mudanças necessárias para melhorar a qualidade do ensino do curso e a mediação de conflitos entre acadêmicos, tutores e/ou professores são realizadas pelo Coordenador (a) de curso.

Organização Didático-Pedagógica

1. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a construção de saberes em estágios e/ou atividades de iniciação profissional.
2. As práticas metodológicas de ensino utilizadas no curso desafiam para o aprofundamento dos conhecimentos e desenvolvimento de competências reflexivas e críticas para a solução de problemas profissionais e da sociedade.
3. As avaliações de Aprendizagem e as experiências de ensino e Aprendizagem são compatíveis com os temas abordados nos materiais de ensino.
4. As experiências de Aprendizagem inovadoras (seminários ou práticas interdisciplinares, estágios), bem como, as atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade, cultura e interação social.

Formação Acadêmica

1. As oportunidades de participação em projetos de extensão, publicações de artigos em eventos ou revista científica, iniciação científica por disciplinas e por projeto são proporcionadas.
2. Os cursos livres e de nivelamento possibilitam acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.

Formação Profissional

1. A preparação para o mercado de trabalho, aprender a trabalhar em equipe, contribuição das disciplinas para sua formação integral, contribuem para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional e cidadão.

Atuação do Professor On-line

1. Os conteúdos apresentados pelos professores online na trilha de aprendizagem da disciplina expressam domínio dos conteúdos.

2. A disponibilidade dos professores online para atendimento e participação na discussão do fórum das disciplinas é satisfatória.

Salas de Aula

1. As salas de aula são adequadas às atividades e a acessibilidade.

Espaço Para Atendimento Aos Discentes

1. O espaço para atendimento aos discentes, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade e a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento é compatível.

Espaços de Convivência e de Alimentação

1. O espaço de convivência e de alimentação, considerando a sua adequação às atividades e acessibilidade atende às necessidades.

Laboratórios de Informática/Práticas

1. A quantidade, estado de conservação dos equipamentos e softwares disponíveis nos laboratórios de informática e ambientes e cenários para práticas didáticas, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança e a existência de recursos tecnológicos diferenciados atendem as expectativas.

Biblioteca

1. Os acervos virtuais e físicos disponibilizados atendem as necessidades de seu curso.

2. A acessibilidade, estações individuais e coletivas para estudos atendem satisfatoriamente.

Instalações Sanitárias

1. As instalações sanitárias atendem as condições de limpeza, segurança e acessibilidade.

Atendimento

1. Os funcionários da área de atendimento fornecem informações corretas e com agilidade, tratando-os com respeito e cumprindo os prazos para a entrega de documentos.

2. A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários qualificados para apoio administrativo e acadêmico.

Valores da Instituição

1. A ética e respeito da Instituição, cumprindo as regras, sempre, com transparência e respeito, base do relacionamento com acadêmicos, funcionários e parceiros, através da valorização do conhecimento, fomentando o “não basta saber, é preciso saber fazer”, como forma de inspirar e aproximar as pessoas reflete a vocação para ensinar pela demonstração do prazer em educar e contribuir para o crescimento de todos.

Atuação do Professor

1. A apresentação dos conteúdos pelos professores de forma dinâmica demonstra o domínio dos conteúdos através do uso das tecnologias de informação e comunicação como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
2. As avaliações de aprendizagem são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.

ANEXO 2 - Questionário Coordenador – AVALIAÇÃO CPA 2021**Organização Didático-Pedagógica**

1. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação do acadêmico em estágios e/ou em atividades de iniciação profissional.
2. Os temas dos projetos e/ou trabalhos de conclusão de curso (caso ocorram), contribuem para a formação profissional dos acadêmicos.
3. As avaliações da aprendizagem são compatíveis em profundidade e conteúdos com o previsto no PPC.
4. O curso promove o desenvolvimento da capacidade do acadêmico de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.
5. São oferecidas oportunidades para os acadêmicos atuarem como representantes em órgãos colegiados.
6. O Núcleo Docente Estruturante (NDE) acompanha, nas reuniões previstas, a efetivação do projeto pedagógico do curso.
7. O curso acompanha a trajetória de seus egressos.
8. Os acadêmicos participam das avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
9. Os resultados da Avaliação Institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, têm sido divulgados.

Formação Acadêmica

1. O curso oferece oportunidades para os acadêmicos participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, iniciação científica e posterior publicação em revistas ou eventos científicos.
2. O curso oferece condições para os acadêmicos participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.
3. O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação do acadêmico.
4. O curso contribui para o acadêmico ampliar a sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita e capacidades de reflexão e argumentação
5. O curso contribui para os estudantes desenvolverem consciência ética para o exercício profissional.
6. O curso propicia oportunidades aos estudantes para aprender a trabalhar em equipe, autonomia para aprender e atualizar-se permanentemente.
7. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

Atuação do Professor

1. A apresentação dos conteúdos pelos professores ocorre de forma dinâmica e demonstra o domínio dos conteúdos apresentados.
2. A apresentação dos conteúdos pelos professores demonstra o domínio através do uso das tecnologias de informação e comunicação como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
3. As avaliações de aprendizagem são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.

Biblioteca

1. A biblioteca física/virtual é de fácil acesso para consultas.
2. A instituição conta com biblioteca virtual atualizada e confere acesso a acervos virtuais.
3. A instituição conta com acervo de bibliografia física e quantidade disponível para os acadêmicos.

Sala Coletiva de Professores

1. Satisfação com a sala de professores, considerando adequação quantitativa aos recursos de tecnologia da informação e comunicação e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio.

2. Satisfação com a sala de professores, considerando o espaço de descanso e atividades de lazer e integração e guarda de equipamentos e materiais.

Ambiente Virtual de Aprendizagem

1. O ambiente virtual possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos.
2. O ambiente virtual é de fácil navegação.
3. O ambiente virtual está disponível quando você precisa.
4. O ambiente virtual possibilita uma gestão pedagógica adequada das atividades docentes.

Espaço de Trabalho para o Coordenador

1. Satisfação com o espaço de trabalho, considerando equipamentos, atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita diferentes formas de trabalho.

Espaço de Trabalho para Docentes em Tempo Integral

1. Satisfação quanto ao espaço de trabalho, quanto aos recursos de tecnologias da informação e comunicação, privacidade para uso dos recursos e para guarda de material e equipamentos pessoais. Espaços de Convivência e de Alimentação.
2. Satisfação com o espaço de convivência e de alimentação próprios da IES (professores e funcionários), considerando a sua adequação e acessibilidade.
3. Satisfação com o espaço de convivência e de alimentação terceirizados (como por exemplo, a cantina) considerando as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade e a existência de serviços variados e adequados (como por exemplo, reprografia).

Instalações Sanitárias

1. Satisfação com as instalações sanitárias, considerando as condições de limpeza, segurança, acessibilidade e quantidade.

Valores da Instituição

1. Esta instituição age com ética e respeito, cumprindo as regras sempre, com transparência e respeito, base do relacionamento com acadêmicos, funcionários e parceiros.
2. Esta instituição valoriza o conhecimento, fomentando o “não basta saber, é preciso saber fazer”, como forma de inspirar e aproximar as pessoas.
3. Esta instituição tem vocação para ensinar, seus profissionais têm prazer em educar e contribuir para o crescimento de seus acadêmicos.
4. Nesta instituição, as pessoas pensam e agem como donos do negócio.

5. Nesta instituição, a simplicidade e a colaboração norteiam o trabalho em equipe, com diálogo aberto e direto.

6. Nesta instituição, as pessoas crescem por mérito e através da superação de metas e a dedicação de cada um.

Gestão de Instituição

1. A instituição comunica-se abertamente com os seus colaboradores.

2. A instituição mantém esforços e discussões para promover melhorias profundas em sua gestão.

3. A instituição monitora os resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores.

4. A instituição possui um clima organizacional que estimula o desenvolvimento do trabalho.

5. A instituição realiza reuniões/webconferências sistemáticas para alinhamento das informações.

6. A instituição reconhece por mérito o trabalho diferenciado dos colaboradores.

7. A instituição desenvolve treinamentos e capacitações (minicursos, palestras, reuniões, formação continuada, capacitação, pós-graduação) para o desenvolvimento do colaborador.

8. A coordenação do curso tem disponibilidade de carga horária para orientação acadêmica dos estudantes.

9. A instituição conta com um plano de carreira que promove efetivamente a ascensão profissional dos docentes.

10. A coordenação conta com o necessário apoio institucional para o desenvolvimento de suas atribuições.

ANEXO 3- Questionário Professor – AVALIAÇÃO CPA 2021

Atuação do Coordenador do Curso

1. O coordenador do curso responde aos seus questionamentos, através dos diversos canais de comunicação disponibilizados pela instituição e atua como mediador nos conflitos entre acadêmicos, tutores e professores.

2. O coordenador do curso divulga para os acadêmicos, atores pedagógicos e administrativos, os resultados do curso obtidos pela Avaliação Institucional, promovendo mudanças, quando necessárias, para melhorar a qualidade do ensino.

3. O coordenador faz reuniões periódicas com a equipe de professores para orientações e formações.

4. O coordenador realiza reunião semestral com NDE e colegiado do curso e compartilha as atas.

Organização Didático-Pedagógica

1. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso e as atividades realizadas durante o trabalho de conclusão de curso/projeto de ensino, favorecem a atuação do acadêmico em estágios e/ou em atividades de iniciação profissional.

2. As avaliações aplicadas ao longo do curso contribuem para a aprendizagem dos acadêmicos, desafiando a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.

3. As avaliações de aprendizagem são compatíveis com os conteúdos ou temas abordados nos materiais de ensino e aprendizagem, previstos no PPC.

4. O curso promove o desenvolvimento da capacidade do acadêmico de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.

5. São oferecidas oportunidades para os acadêmicos atuarem como representantes em órgãos colegiados.

6. O Núcleo Docente Estruturante (NDE) acompanha, nas reuniões previstas, a efetivação do projeto pedagógico do curso.

7. O curso acompanha a trajetória de seus egressos.

8. Os acadêmicos participam das avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).

9. Os resultados da Avaliação Institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, têm sido divulgados.

Formação Acadêmica

1. O curso oferece oportunidades para os acadêmicos participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, iniciação científica e posterior publicação em revistas ou eventos científicos.

2. O curso oferece condições para os acadêmicos participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.

3. O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação do acadêmico.

4. O curso contribui para o acadêmico ampliar a sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita e capacidades de reflexão e argumentação.

5. O curso contribui para os estudantes desenvolverem consciência ética para o exercício profissional.
6. O curso contribui para os estudantes desenvolverem consciência ética para o exercício profissional.
7. O curso propicia oportunidades aos estudantes para aprender a trabalhar em equipe, autonomia para aprender e atualizar-se permanentemente.
8. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

Ambiente Virtual de Aprendizagem

1. O ambiente virtual possibilita a interatividade entre professores, tutores e acadêmicos, sendo um diferencial para o desenvolvimento de suas atividades.
2. O ambiente virtual é de fácil navegação e está disponível quando você precisa.
3. O ambiente virtual está disponível quando você precisa e disponibiliza as informações de que você necessita.
4. O ambiente virtual possibilita o acesso às notas e conteúdo das aulas disponibilizadas.

Biblioteca

1. A biblioteca física/virtual é de fácil acesso para consultas.
2. A instituição conta com biblioteca virtual atualizada e confere acesso a acervos virtuais.
3. A instituição conta com acervo de bibliografia física e quantidade disponível para os acadêmicos.

Sala Coletiva de Professores

1. Satisfação com a sala de professores, considerando adequação quantitativa aos recursos de tecnologia da informação e comunicação e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio.
2. Satisfação com a sala de professores, considerando o espaço de descanso e atividades de lazer e integração e guarda de equipamentos e materiais.

Espaços de Convivência e de Alimentação

1. Satisfação com o espaço de convivência e acessibilidade.
2. Satisfação com o espaço de alimentação e a existência de serviços variados e adequados.

Espaço de Trabalho para Docentes em Tempo Integral

1. Satisfação quanto ao espaço de trabalho, quanto aos recursos de tecnologias da informação e comunicação, privacidade para uso dos recursos e para guarda de material e equipamentos pessoais.

Instalações Sanitárias

1. Satisfação com as instalações sanitárias, considerando as condições de limpeza, segurança e acessibilidade.

Gestão de Instituição

1. A instituição comunica-se abertamente com os seus colaboradores.
2. A instituição mantém esforços e discussões para promover melhorias profundas em sua gestão.
3. A instituição monitora os resultados de desempenho dos cursos por meio de indicadores.
4. A instituição possui um clima organizacional que estimula o desenvolvimento do trabalho.
5. A instituição realiza reuniões/webconferências sistemáticas para alinhamento das informações.
6. A instituição reconhece por mérito o trabalho diferenciado dos colaboradores.
7. A instituição desenvolve treinamentos e capacitações (minicursos, palestras, reuniões, formação continuada, capacitação, pós-graduação) para o desenvolvimento do colaborador.
8. A coordenação do curso tem disponibilidade de carga horária para orientação acadêmica dos estudantes.
9. A instituição conta com um plano de carreira que promove efetivamente a ascensão profissional dos docentes.
10. A coordenação conta com o necessário apoio institucional para o desenvolvimento de suas atribuições.

Valores da Instituição

1. Esta instituição age com ética e respeito, cumprindo as regras sempre, com transparência e respeito, base do relacionamento com acadêmicos, funcionários e parceiros.
2. Esta instituição valoriza o conhecimento, fomentando o “não basta saber, é preciso saber fazer”, como forma de inspirar e aproximar as pessoas.
3. Esta instituição tem vocação para ensinar, seus profissionais têm prazer em educar e contribuir para o crescimento de seus acadêmicos.
4. Nesta instituição, as pessoas pensam e agem como donos do negócio.
5. Nesta instituição, a simplicidade e a colaboração norteiam o trabalho em equipe, com diálogo aberto e direto.
6. Nesta instituição, as pessoas crescem por mérito e através da superação de metas e a dedicação de cada um.

ANEXO 4 - Questionário Técnico-Administrativo – AVALIAÇÃO CPA 2021

Instalações Administrativas

1. Satisfação quanto às instalações administrativas, considerando a sua adequação às atividades, à guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade e existência de recursos tecnológicos diferenciados.

Espaço de Convivência e Alimentação

1. Satisfação com o espaço de convivência e alimentação comunitário (cantinas e arredores), considerando a sua conformidade com as atividades, a acessibilidade e a existência de serviços variados e adequados.

2. Satisfação com o espaço restrito destinado para convivência e alimentação dos colaboradores, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade e o conforto necessário para manutenção de um bom convívio interpessoal.

Instalações Sanitárias

1. Satisfação com as instalações sanitárias, considerando as condições de limpeza, segurança e acessibilidade.

Gestão da Instituição

1. O gestor imediato e/ou da Unidade comunica-se abertamente com os seus colaboradores.

2. O gestor imediato e/ou da Unidade mantém esforços e discussões para promover melhorias profundas em sua gestão

3. O gestor imediato e/ou da Unidade monitora os resultados de desempenho dos colaboradores.

4. O gestor imediato e/ou da Unidade realiza feedback e discute os resultados das avaliações periódicas de desempenho dos colaboradores.

5. A instituição possui um clima organizacional que estimula o desenvolvimento do trabalho.

6. A instituição realiza reuniões sistemáticas para alinhamentos das informações.

7. A instituição reconhece por mérito o trabalho diferenciado dos colaboradores.

8. A instituição desenvolve treinamentos e capacitações (minicursos, palestras, reuniões, formação continuada, capacitação, pós-graduação) para o desenvolvimento do colaborador.

Valores da Instituição

1. Esta instituição age com ética e respeito, cumprindo as regras sempre com transparência e empatia, base do relacionamento com acadêmicos, funcionários e parceiros.

2. Esta instituição valoriza o conhecimento, fomentando o “não basta saber, é preciso saber fazer”, como forma de inspirar e aproximar as pessoas.
3. Nesta instituição, os colaboradores pensam e agem como donos do negócio.
4. Nesta instituição, a simplicidade e a colaboração norteiam o trabalho em equipe, com diálogo aberto e direto.
5. Nesta instituição, os colaboradores crescem por mérito e através da superação de metas e a dedicação de cada um.