

FACULDADE FAIPE

**Relatório de Avaliação Institucional
- Comissão Própria de Autoavaliação -**

**CUIABÁ-MT
2020**



Sumário

1.PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 INSTITUIÇÃO MANTENEDORA	5
1.2 INSTITUIÇÃO MANTIDA	5
1.2.1 PROCURADOR INSTITUCIONAL.....	5
1.2.2 MISSÃO DA FAIPE	5
1.2.3 VISÃO	7
1.2.4 VALORES	7
1.2.5 OBJETIVOS INSTITUCIONAIS	8
2. ATIVIDADES DA CPA EM 2020	10
2.1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	11
2.2.OBJETIVOS	11
3. METODOLOGIA	12
3.1. PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	12
3.2. ETAPA INICIAL.....	12
3.2.1 ETAPA DE SENSIBILIZAÇÃO	12
3.3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	12
4. DISCUSSÃO DOS ÚLTIMOS RELATÓRIOS DA CPA	14
5. DESENVOLVIMENTO	20
5.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	20
5.1.1. – DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	20
5.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	20
5.2.1 – DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	20
5.2.2 – DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	20
5.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	21
5.3.1 – DIMENSÃO 2 – POLÍTICA DE ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	21
5.3.2. – DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	22
5.3.3. – DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	26
5.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	28
5.4.1. – DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL	28
5.4.2. – DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL.....	28
5.4.3. – DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	29

5.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	30
5.5.1. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	30
6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	30
6.2 – FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS.....	31
6.3 – CORPO DOCENTE	31
7. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	32
8- PROJETO ENADE DA FACULDADE FAIPE.....	35
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS	48
10- REFERÊNCIAS	50
11. ANEXOS.....	51

APRESENTAÇÃO

Na Lei nº 10.861/2004, em seu art. 11, o Governo Federal determinou que cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituísse uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição. Em cumprimento às determinações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, a CPA da Faculdade FAIPE elaborou o seu plano de atuação e fez o devido encaminhamento à referida Comissão Nacional.

Este relatório integral, relativo ao triênio 2018/2019 e 2020, ora apresentado é resultado do trabalho de autoavaliação institucional realizado pela CPA, que possui como função e missão coordenar e articular o planejamento e a realização da autoavaliação institucional nos moldes previstos na Lei n. 10.861 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que versa sobre as 10 (dez) dimensões que as universidades brasileiras devem contemplar para o oferecimento dos cursos de graduação (presencial e a Distância), pós-graduação, pesquisa e extensão.

Esta Comissão foi constituída por coordenador, docentes, técnico-administrativos, discentes e da comunidade externa. Tal formação visou contemplar todo o universo acadêmico que envolve a Faculdade FAIPE, sendo seu propósito final gerar conhecimento coletivo acerca da realidade institucional nos aspectos acadêmico, técnico, administrativo e social. Ao final de cada ciclo autoavaliativo, foram produzidos relatórios e divulgados publicamente, visando disseminar e socializar as informações pertinentes à realidade institucional, apontando suas potencialidades e pontos a melhorar, bem como sugerindo ações de aperfeiçoamento e avanço. Para tanto, utilizamos como parâmetro as diretrizes promulgadas pelo MEC/ INEP, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs), além de consultar, por meio de entrevista, coordenadores de curso, docentes, os discentes e o corpo técnico-administrativo da Faculdade FAIPE.

Portanto, este relatório integral traz informações e ações desenvolvidas pela CPA nos anos de 2018/2019 e 2020, bem como discute o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, apresentando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

Elaborar um relatório desse porte requer, além de cuidado, senso crítico, coerência, ética e definição de um *modus operandi*, em que a comunidade envolvida na avaliação conheça as regras e as etapas a serem vencidas.

1. PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 INSTITUIÇÃO MANTENEDORA

Instituto de Pesquisa e Ensino Ltda-ME
Avenida das Flores, 75 – Jardim Cuiabá.
NIRC nº 512. 010.009-91 (JUCEMAT)
CNPJ: 08.580.844/0001-60
Fone: (65) – 3624-7544

A Instituição é uma organização privada, tendo sido constituída em 04/01/2007, com objetivo da prestação de serviços na área educacional.

1.2 INSTITUIÇÃO MANTIDA

Faculdade FAIPE
Avenida das Flores, 75
Bairro Jardim Cuiabá - Cuiabá/MT
CEP 78.043-172
Fone/Fax: (65) 3624-7544

Credenciada pela Portaria do MEC nº 620 de 17/05/2012 – DOU seção 1, página 23 de 18/05/2012. Protocolado e em trâmite o recredenciamento.

1.2.1 PROCURADOR INSTITUCIONAL

Prof. Cláudio de Oliveira Brandão
E-mail: ap@faipe.edu.br

1.2.2 MISSÃO DA FAIPE

Atender aos anseios da educação superior, através do ensino, da pesquisa e da extensão, para formação de recursos humanos competentes e com habilidades para contribuir com o desenvolvimento científico, econômico, social, ambiental e cultural de Cuiabá e região, na perspectiva de melhoria de qualidade de vida da população.

Considerando a área de abrangência institucional circunscrita à Cuiabá, capital do Estado de Mato Grosso e a possibilidade de projeção para o interior do Estado, a FAIPE procura atender as necessidades e demandas da região, de forma a contribuir no seu desenvolvimento e preparar profissionais competentes, que promovam a sustentabilidade local e ajude a sedimentar os fatores socioculturais, políticos e econômicos como elementos essenciais para o fortalecimento integrado da sociedade.

A Instituição com o intuito de atender aos anseios dos determinantes sociais de Cuiabá e região assume o compromisso de cooperar com o processo de desenvolvimento regional sustentável, uma vez que proporcionará aos seus alunos instrumentos técnico-científicos relevantes em seus cursos, que são úteis e básicos à elaboração de políticas públicas.

A interação dos conteúdos com aspectos inerentes às questões sociais, políticas e ambientais exigidas no mundo atual, possibilitará a formação de recursos humanos capazes de atuar em prol do desenvolvimento científico, social, cultural, ambiental e econômico sustentável.

Desejosa de poder contribuir com o desenvolvimento de determinadas áreas, vem analisando ocupar novas posições no Estado, buscando favorecer a formação de profissionais que, na maioria das vezes, não podem deixar sua cidade para estudar e, ao mesmo tempo, poder realizar em conjunto com o poder público dessas regiões, a melhoria na qualidade de vida desses cidadãos, promovendo o seu bem estar.

É salutar, portanto, que uma instituição de educação procure manter a continuidade e a promoção do desenvolvimento social. Isto implica um desenvolvimento não só com característica econômica, mas também social. O acadêmico em seu processo de transformação deverá ser iniciado num trabalho institucional de aprimoramento de sua autonomia, pelo pensar por si mesmo, fortalecendo seus próprios ideais, opiniões, discernimento, crítica e, principalmente, conhecendo a realidade do mundo. Quando a abertura para essa realidade é possibilitada, a Instituição passa a assumir seu compromisso social e o aluno começa a compreender sua própria responsabilidade.

Em sua missão a FAIPE evidencia o compromisso, isto é, o papel que se propõe a desempenhar perante à sociedade e também os benefícios que trará para a coletividade. A missão caracteriza-se, portanto, por ter uma função social dentro de um contexto global, sem perder o foco da regionalidade.

Com esse propósito, a Instituição promove a educação superior articulando a integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão, na perspectiva de preparar indivíduos para agir na incerteza, dotados de competências e habilidades que lhes permitam propor alternativas de solução para problemas existentes e emergenciais oriundos da comunidade e região. Assim sendo, é seu propósito formar profissionais capazes de atuar, interferir em sua própria realidade e contribuir de forma efetiva, na transformação para melhorar o ambiente onde vivem.

A FAIPE deixa implícito em sua missão e explícito em suas ações que a relação entre ensino, pesquisa, extensão, de forma bem articulada, efetivará mudanças significativas no processo de formação profissional e fortalecerá os atos de aprender, de ensinar e de formar profissionais cidadãos.

A missão da Instituição perspectiva um trabalho de responsabilidade, uma vez que procura romper disfunções tradicionais das barreiras puramente disciplinares e rígidas nos diferentes campos do saber; dá suporte para uma visão transformativa, envolvendo a realidade mato-grossense, de modo a contribuir na solução das problemáticas regionais que pressupõem o diálogo, a contraposição, integração e a interdisciplinaridade.

A FAIPE através de suas ações de ensino, pesquisa e extensão busca responder concretamente aos anseios da sociedade civil, atuando como propulsora do processo do desenvolvimento e fortalecimento da cidadania, objetivando ser reconhecida como uma Instituição que trabalha a serviço da sociedade. E essas políticas são significativas, relevantes

e possibilitam a integração entre a FAIPE e a sociedade como princípio de uma atuação que, além de permanente, deve se alargar cada vez mais, promover a socialização de conhecimentos produzidos e acumulados na academia; estimular projetos voltados para as diferentes áreas do saber e enfrentar o desafio de trazer para dentro da Instituição oportunidade de trabalhar uma formação holística.

A missão se materializa nessas políticas como ações de inserção na comunidade, uma vez que considera essa reciprocidade como um trabalho de mão dupla, onde ambas se alimentam, trocam experiências e fortalecem suas ações.

1.2.3 VISÃO

Ser reconhecida pela comunidade mato-grossense como uma Instituição de Ensino Superior que presta serviços de excelente qualidade e que contribui para o desenvolvimento regional.

1.2.4 VALORES

Para efetivação do seu Projeto Institucional, a FAIPE assume o compromisso com uma proposta filosófica dialética, subsidiada por princípios de liberdade, direito à saúde, solidariedade humana e como finalidade preparar profissionais para o exercício qualificado do trabalho e da cidadania, na perspectiva da transformação social, que representa uma quebra de paradigma.

Para o alcance dessa proposta filosófica compromete-se com os seguintes valores:

- Qualidade - Valorizar a clientela acadêmica, no sentido de propiciar-lhe educação profissional crítica e política para que possa assumir uma postura transformadora frente à realidade do mundo do trabalho e do atendimento humanizado do cidadão.
- Participação – Trabalhar na construção coletiva das ações dos diferentes segmentos, buscando o desenvolvimento pessoal, profissional de toda a comunidade institucional.
- Respeito pelo indivíduo - Respeitar a diversidade sociocultural e técnico-profissional dos educandos, sua dignidade, condições e oportunidades de cada indivíduo, para que todos possam exercer sua profissão com cidadania.
- Inovação – Formar indivíduos autônomos e motivados para as mudanças das práticas profissionais requeridas no âmbito individual e coletivo nos diferentes contextos, respeitadas as particularidades e especificidades do *lócus* regional.
- Qualidade de vida – Oferecer à clientela o saber, competências e habilidades visando ampliar o seu patrimônio cultural e intelectual, na perspectiva da melhoria da qualidade de vida do sujeito que aprende, do sujeito que ensina e da população em geral.

Assim considerando, a FAIPE em função da sua proposta educacional tem como princípios:

- Independência e articulação das modalidades e graus de ensino oferecidos;

- Respeito aos valores estéticos, políticos e éticos;
- Flexibilidade, interdisciplinaridade e contextualização teórico/prática;
- Identidade dos perfis profissionais voltados para a conclusão de cursos e currículos;
- Autonomia em seus Projetos Institucionais;
- Igualdade de condições para o acesso e permanência na IES;
- Gestão democrática do ensino, na forma da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional;
- Desenvolvimento de competências para exercer a profissão promovendo estratégias pedagógicas que viabilizem a melhoria da qualidade do ensino;
- Garantir a vinculação entre o ensino, a pesquisa, a extensão e as práticas sociais;
- Atualização permanente do currículo dos cursos de graduação e pós-graduação;
- Valorização da vida e a prática da cidadania;
- Fortalecer a efetivação da Política de Educação Continuada.

1.2.5 OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

Como objetivos a FAIPE busca:

- Formar graduados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais, no nível exigido pela região e pelo país e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, colaborando na sua formação contínua;
- Ministrar ensino superior nas áreas fundamentais do conhecimento, ofertando através do ensino, pesquisa e extensão, uma educação integral e permanente com o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações e de outras formas de comunicação;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da comunidade onde está inserida e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade através da manutenção permanente de serviços de assistência, campanhas e programas especiais nas áreas em que oferece cursos de graduação e pós-graduação;
- Promover e praticar a extensão, aberta à participação da população, como instrumento de integração da instituição à comunidade, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes do ensino superior responsável, da criação cultural gerados na instituição, através de metodologias inovadoras, cursos, convênios e outros meios;
- Colaborar para o desenvolvimento socioeconômico regional e nacional como organismo de consulta, assessoramento e de prestação de serviços em assuntos de ensino e extensão;
- Atuar como uma instituição democrática, canal de manifestação de diferentes correntes de pensamento em clima de liberdade, responsabilidade e respeito pelos direitos individuais e coletivos;

- Estimular a criação cultural e preservar a cultura como forma de fazer emergir a identidade regional em seus valores étnicos, artísticos, espirituais, sociais e econômicos pelas manifestações e criações da comunidade;
- Instigar a necessidade permanente de aperfeiçoamento cultural, profissional e possibilitar a correspondente concretização, por meio da promoção e desenvolvimento de cursos de pós-graduação para aprimoramento profissional e como instrumento de integração da instituição à comunidade de sua área de influência;
- Promover a integração e o intercâmbio com instituições congêneres, públicas e privadas nas diversas áreas de atividades.

Os objetivos da FAIPE nos remetem a uma reflexão:

Os objetivos da universidade devem responder a concepção ideológica assumida pelo país e às políticas nacionais que determinam sua maneira de concretizá-las. Os enunciados, ainda que gerais, devem ser claros para traduzir a concepção sustentada e oferecer uma ideia também clara do que deverá assumir a instituição frente a si mesma e à sociedade. (LAFOURCADE, 1974, p. 25).

Comparando-se o que diz este autor e a redação dos objetivos descritos no PDI, verifica-se que a proposta deixa explicitado, que a instituição vem trabalhando ações na administração, nos cursos, nos colegiados, nos Núcleos Docentes Estruturantes, no sentido de manter uma estrutura organizacional dinâmica, flexível permitindo ajustes permanentes, adaptações e inovações contínuas, rupturas quando necessárias e transformações sobre o que está acontecendo em níveis de desenvolvimento cognitivo e tecnológico e, desta forma, se tornar agente promotor dessas transformações.

A FAIPE se propõe a preparar profissionais pensantes, críticos, reflexivos e criativos realizando a sua essência, através do ensino, pesquisa e extensão, além de buscar formar profissionais/cidadãos competentes. Embora, como o próprio Lafourcade (1974, p. 25) alerta que, os objetivos sempre são gerais e amplos, portanto de fácil consenso, aceitação e concordância. Assim considerando a concepção filosófica constitui "pano de fundo" e os objetivos apontam para propostas que muitas vezes aconteceram e outras ainda estão por acontecer num constante vir-a-ser.

A relação entre a concepção filosófica e a prática pedagógica tem sido acompanhada através da Avaliação Institucional realizada pela CPA. No Projeto, fica evidenciado a necessidade de proporcionar aos alunos uma formação prática, realista, cidadã e solidária com as necessidades do meio regional e nacional, através de currículos flexíveis que permitem eleger, reformular, ampliar as modalidades de formação. Este trabalho vem sendo desenvolvido nos cursos através dos seus colegiados e Núcleos Docentes Estruturantes.

Os objetivos explicitados, portanto, não só apontam a natureza dos modos de chegar à prática, mas orientam os procedimentos, as atitudes e ações desejáveis que a instituição procura estimular entre os membros que a integram e que deverão encontrar sua definição mais concreta e efetiva de suas derivações nos diferentes cursos da instituição.

A FAIPE tem desenvolvido em suas atividades uma prática de trabalho coletivo, participativo e sistematizado, envolvendo a avaliação, análise e discussão do planejamento institucional, com acompanhamento periódico. Questionamentos e reflexões sobre sua

missão, objetivos, metas e ações, no que se refere a sua estrutura, organização e gestão, vêm sendo experienciados, com reflexos positivos na eficiência e qualidade do trabalho desenvolvido.

Salienta-se que nesse trabalho cooperativo, a participação de todos os profissionais envolvidos no processo de reelaboração do PDI faz parte do seu corpo funcional, não havendo contratação de serviços terceirizados. Executando o próprio planejamento, aprende-se com o processo, assim como aumentam as chances de tomar decisões mais acertadas, com foco no efetivo desempenho do amanhã institucional.

Cada objetivo proposto foi analisado face as tendências de desenvolvimento do país e, em especial, as condições e propensões econômicas, sociais e demográficas apresentadas após a elaboração do primeiro PDI, permitindo um realinhamento do direcionamento pretendido pela Instituição diante dessas condições.

COMPOSIÇÃO DA CPA

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO	PORTARIA
FERNANDO ELVÉCIO P. RONDON FILHO	Coordenador (Representante Docente)	005/2018
JOSÉ LUIZ DE AGUIAR BOJIKIAN	Representante da Sociedade Civil	008/2019
MARIA RITA SENA BALESTRELLI	Representante Discente	006/2019
ADRIANA SILVA CASTRO	Representante técnico-administrativo	008/2019
SALETE SCHMITZ TAKEDA	Representante Docente (Membro novo)	001/21

Período de mandato: 2 anos (permitido a recondução).

Ato de designação da CPA: Portaria da Direção Geral – 28 de julho de 2014.

2. ATIVIDADES DA CPA EM 2020

No primeiro semestre de 2020, o Professor Fernando Rondon, representante docente e coordenador da CPA, reuniu a Comissão para discutir o processo de auto avaliação que se desencadearia no mês de abril de 2020.

Inicialmente foi revisada a proposta de trabalho construída no ano anterior, além de repassar a legislação, as dimensões a serem avaliadas, os indicadores e os instrumentos de avaliação a serem aplicados, configurando-se os objetivos, instrumentos e metodologia para realização da autoavaliação da FAIPE. Partindo da experiência obtida nas avaliações anteriores, os membros fizeram a análise e alterações nos instrumentos de coleta de dados e, por conseguinte, a discussão dos resultados, interpretações de dados e a análise nas informações obtidas.

Este relatório é fruto de um trabalho de discussão coletiva, que então redige e consolida o documento, o **RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO 2018/2020** da Faculdade FAIPE, realizada pela CPA.

2.1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Faculdade FAIPE iniciou as suas atividades em 2012 atuando no ensino superior, estabelecendo seu compromisso com responsabilidade social e ética, visando contribuir para o desenvolvimento da sociedade onde está inserida. Dessa forma, o presente relatório apresenta o resultado do processo avaliativo realizado com a comunidade acadêmica da FAIPE, que teve início no mês de abril de 2019 e foi sendo construída no decorrer do ano de 2019, com as avaliações realizadas junto aos alunos, professores e técnicos-administrativos.

A CPA busca por meio da avaliação conhecer intimamente a realidade da comunidade acadêmica em que ela se insere, para, a partir dessas informações obtidas, direcionar futuras ações para sanar possíveis problemas e melhorar a realidade do seu entorno.

Para desenvolver o processo de Auto avaliação, a CPA assumiu como postulados, além da democracia institucional: a liberdade nas ações e ética no fazer, a articulação dialógica entre qualidade e quantidade e a sensibilidade institucional para mudança, com base nos seguintes princípios norteadores:

- Responsabilidade social, vista como uma ação sistêmica de todos os seus projetos;
- Reconhecimento da diversidade do sistema;
- Respeito à identidade institucional;
- Continuidade entendida como procedimento incontinente dos objetivos e metas institucional, social e governamental;
- Comparabilidade, isto é, a busca de uma padronização de conceitos e indicadores;
- Respeito à identidade da Instituição, isto é, consideração das características próprias da Instituição e sua representatividade e conceito político-social e econômico;
- Legitimidade, isto é, a adoção de metodologias e construção de indicadores capazes de conferir significado às informações, que devem ser fidedignas;
- Reconhecimento, pelos agentes, da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.

Estes princípios constituem fundamento para implementação e validação do processo auto avaliativo.

Esse **RELATÓRIO INTEGRAL** elaborado pela CPA refere-se ao triênio 2018/2020.

2.2. OBJETIVOS

Avaliar a faculdade como um todo que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão institucional e as políticas efetivamente realizadas ao longo do ano letivo de 2020, mas contemplando uma visão dos dois últimos dois relatórios parciais (2018 e 2019)

visando a melhoria gradativa da qualidade acadêmica e do desenvolvimento da Instituição de Ensino.

Privilegiar o conceito da Autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e também o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

3. METODOLOGIA

3.1. PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO

Para a elaboração dos instrumentos para a Auto avaliação de 2020 da FAIPE, foram revisados o projeto de avaliação e os relatórios produzidos nos anos de 2018 e 2019.

A CPA realizou reuniões, fixou cartazes, postou informações no site da FAIPE, enviou e-mail e anexou recados nos quadros de aviso, socializando os objetivos da Autoavaliação. Foram realizadas reuniões com o corpo discente, docente e com os técnico-administrativos visando esclarecer a proposta avaliativa, seus objetivos e a sua importância para a Instituição.

As etapas sugeridas pelo roteiro de Autoavaliação Institucional foram seguidas e executadas a partir de junho de 2020, quando os alunos avaliaram a Instituição e os professores.

3.2. ETAPA INICIAL

A Etapa de Preparação incluiu o estudo da legislação e a conscientização/sensibilização para o envolvimento da Comunidade Acadêmica na proposta avaliativa.

3.2.1 ETAPA DE SENSIBILIZAÇÃO

Esta fase teve como objetivo sensibilizar os participantes em relação à importância da avaliação institucional. Esse momento incluiu a verbalização e a problematização da realidade a ser estudada, de acordo com a visão da equipe. Permitiu sentir as possibilidades e limites da proposta de avaliação.

A divulgação aconteceu por meio de reuniões, seminários de estudos, cartazes, e-mails e outros instrumentos de comunicação interna.

3.3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A metodologia utilizada foi a abordagem quantitativa e qualitativa, isso pela razão de ter momentos em que os dados foram quantificados (caso dos professores e discentes) e em outras situações a análise qualitativa (caso dos colaboradores).

A CPA procurou assegurar a coerência entre as ações planejadas e as medidas adotadas, a interatividade entre os participantes e a observância aos prazos especificados no Cronograma de Atividades.

A revisão dos instrumentos para coleta de dados foi realizada em reunião, verificando o objetivo de cada dimensão.

Nesta fase de trabalho da CPA, foram realizados:

- Reuniões de sensibilização;
- Realização de reuniões internas com colaboradores (técnicos administrativos e docentes) e alunos para: apresentação do SINAES, apresentação da proposta do processo de Auto avaliação e discussões internas;
- Revisão dos instrumentos para coleta de dados;
- Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados e construção dos novos modelos para avaliação pelo corpo discente;
- Definição de formato do relatório de Auto avaliação;
- Implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
- Elaboração de relatórios;
- Organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica.

Aproveitando os instrumentos estruturados anteriormente a equipe de trabalho da CPA considerou que os mesmos são importantes para esse momento da construção do processo avaliativo.

Além do PDI, dos PPC dos cursos de graduação, da entrevista com a Direção e Coordenação, para a coleta de dados, a CPA utilizou os seguintes instrumentos para realização da Avaliação Institucional:

- Questionário Estruturado de avaliação da Instituição pelo Corpo Docente;
- Questionário Estruturado de avaliação da Instituição pelo Corpo Discente;
- Questionário não estruturado (qualitativo) de avaliação da Instituição pela equipe Técnico-Administrativa.

Os questionários foram aplicados e respondidos pela equipe diretiva (Direção Geral, Administrativa, Coordenação de Pós-Graduação e Pesquisa, Direção Acadêmica e Coordenação dos Cursos), pela equipe técnica-administrativa e de apoio às atividades (secretaria, atendimento ao aluno, relações com o mercado, biblioteca e serviços gerais), Corpo Docente e Corpo Discente.

A aplicação do questionário deu-se início do mês de maio, com a avaliação dos alunos dos cursos de graduação da FAIPE, avaliando a estrutura, salas de aula, mas também aspectos pedagógicos, tais como, metodologia utilizada pelos docentes, critérios de avaliação, etc. e teve continuidade com as avaliações dos técnico-administrativos, direção e coordenações a partir do mês de agosto e com os professores em dezembro de 2020.

4. DISCUSSÃO DOS ÚLTIMOS RELATÓRIOS DA CPA

Uma análise do processo avaliativo de credenciamento da FAIPE permite observar aspectos importantes a serem considerados, tais como: o estabelecimento de uma política de capacitação, a estratégia de desenvolvimento profissional docente, necessidades de regulamentação das atividades administrativas, os espaços para ambiência e desenvolvimento das atividades não estavam adequados a proposta.

Em **2018** foram consolidadas às reuniões semanais com as coordenações de cursos. As reuniões pedagógicas com os professores, por curso e às gerais de planejamento foram executadas desde o primeiro semestre de 2018. Os trabalhos desenvolvidos por todos os cursos de graduação no Laboratório Acadêmico foram efetivos nos dois semestres letivos do ano, com relatórios de cada curso e arquivados em suas respectivas pastas. O que mais se destacou foi o executado pelo Curso de Ciências Contábeis com o Imposto de renda (IR) para pessoas carentes e colaboradores interessados, com a participação dos nossos alunos estagiários e do professor orientador.

Nas avaliações dos funcionários **técnico-administrativos** as ações implantadas foram ampliação dos convênios entre entidades e parcerias para recreação e lazer dos colaboradores, expansão junto ao Clube de Subtenentes e Sargentos; permanência da periodicidade das reuniões (todas as segundas); participação da Direção Geral em pelo menos uma das reuniões junto aos funcionários técnico-administrativos; monitoramento do Clima Organizacional pela equipe da CPA e Núcleo Psicopedagógico e ampliação deste atendimento junto ao público interno; continuidade no processo de sistematização de tarefas e funções administrativas; rigor no cumprimento do Plano de Carreira dos técnico-administrativos e a consolidação dos processos gerenciais de todos os setores.

No levantamento junto aos **docentes** as ações implantadas foram: planejamento das atividades realizado em conjunto com todos os professores da FAIPE. Foi socializado e ampliado as discussões acadêmicas, relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem; reuniões de confraternização, uma vez em cada semestre, com a participação de coordenadores e direção; rigor no cumprimento do Plano de Carreiras Docente; ampliação das discussões pedagógicas, por meio da participação de todos os docentes dos cursos de graduação, independentemente de fazerem parte, ou não, do Núcleo Docente Estruturante dos mesmos. As reuniões dos núcleos docentes de cada curso foram efetivas em todos os cursos. O colegiado de cada curso participou e acompanhou, sendo consolidados às discussões nas reuniões do CONSUP da FAIPE. Incentivo à produção acadêmica e publicações na revista FAIPE.

O Atendimento ao **Estudante** foi objeto de trabalho constante para melhoria. Os processos de revisão dos Projetos Pedagógicos dos cursos são uma prática já institucionalizada, uma vez que aspectos do processo pedagógico são continuamente revistos, buscando identificar distorções para imediata correção, através de ações de melhoria. A FAIPE tem buscado construir suas ações, tendo como referência os objetivos que foram estabelecidos, sendo continuamente repensados, reestabelecidos, redimensionados ou, até

mesmo, esquecidos para buscar novas alternativas. Expansão no atendimento psicopedagógico aos alunos, também com a realização de palestras sobre temas relevantes. Expansão do programa de extensão, com aulas de nivelamento de língua portuguesa e raciocínio lógico gratuitos a todos os interessados. Execução do programa do ENADE 2018, com aulas de reforço em disciplinas específicas de cada curso, também gratuitas. Melhoria nos espaços internos da FAIPE para melhor atendimento aos seus discentes. Ampliação do atendimento no Campus Barão. Consolidação da representação discente nas reuniões dos Colegiados e de liderança de turma, com eleições internas.

Em **2019** foram consolidadas as ações executadas/implantadas em 2018. As reuniões pedagógicas com os professores, por curso e às gerais de planejamento foram executadas desde o primeiro semestre de 2019. Os trabalhos desenvolvidos por todos os cursos de graduação no Laboratório Acadêmico foram efetivos nos dois semestres letivos do ano, com relatórios de cada curso e arquivados em suas respectivas pastas. Foram ofertados cursos de educação continuada, por meio de parceria com o SEBRAE, nos cursos de empreendedorismo que foram disponibilizados gratuitamente à todos os docentes que se dispuseram a participar. Foram 33 docentes envolvidos no curso de preparação.

A diretoria acadêmica também elaborou em conjunto com os docentes e coordenadores de curso a Especialização em Metodologias ativas que deve iniciar no mês de abril de 2020. Todos os docentes da IES foram convidados a participar. Esse curso será ofertado de forma contínua e terá obrigatoriedade aos novos docentes que ingressarem na IES. O principal objetivo é fomentar de forma gradual e constante as metodologias ativas nas aulas de graduação e pós-graduação, com acompanhamento e avaliação periódica, tanto pela CPA como pelos órgãos acadêmicos da IES.

Nas avaliações dos funcionários **técnico-administrativos** as ações implantadas foram o treinamento regular (mensal) de todos os setores e departamentos, com a utilização da metodologia EAD para que todos os atores possam participar de forma ativa. As reuniões de avaliação e acompanhamento foram periódicas e contínuas ao longo de todo o ano.

No levantamento junto aos **docentes** as ações realizadas foram por meio do planejamento das atividades realizado em conjunto com todos os professores da FAIPE. Socializado e ampliado as discussões acadêmicas, relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem; rigor no cumprimento do Plano de Carreiras Docente; ampliação das discussões pedagógicas, por meio da participação de todos os docentes dos cursos de graduação. As reuniões dos núcleos docentes de cada curso foram efetivas em todos os cursos. O colegiado de cada curso participou e acompanhou todas as ações de seus respectivos cursos e a CPA comprovou por meio das atas que foram enviadas pelos respectivos cursos de graduação. As avaliações em cursos de pós-graduação também foram implementadas, curso a curso, e socializadas com às respectivas coordenações.

O Atendimento ao **Estudante** foi aprimorado. Os processos de revisão dos Projetos Pedagógicos dos cursos são uma prática já institucionalizada, uma vez que aspectos do processo pedagógico são continuamente revistos, buscando acompanhar às dinâmicas de mercado. Como os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Recursos Humanos tiveram

notas negativas no ENADE 2018, foram realizadas diversas reuniões com essas coordenações para ajustes e planos de avaliação, intervenção e melhorias. Expansão no atendimento psicopedagógico aos alunos, também com a realização de palestras sobre temas relevantes e o NAP iniciando o processo de assumir/participar mais ativamente dos treinamentos internos (colaboradores). Discussão da portaria de extensão, com projetos sendo avaliados para a intervenção nas comunidades do entorno. Continuidade da representação discente nas reuniões dos Colegiados e de lideranças de turmas, com eleições internas.

Em **2020**, devido à excepcionalidade do momento em virtude da pandemia que assola o mundo, a avaliação institucional foi efetuada de forma remota e obteve-se os seguintes resultados:

A cada período iniciado e finalizado, a CPA da Faculdade Faipe percebe o maior envolvimento dos gestores e equipes para efetivar a missão. O PDI e o PPI ambos explícitos em um documento único, estão em plena consonância com a missão e com a visão institucional, contribuindo para a sua efetivação de maneira real.

A Faculdade Faipe tem buscado e realizado esta missão. Porém, hoje, percebemos que a sintonia desta IES com a região em que está situada, é muito importante.

O atual PDI, que abrange o quinquênio 2017/2021, demonstra adequação a missão institucional, ao passo que apresenta metas e ações que efetivamente são a real necessidade da Instituição de Ensino e da localidade.

Por meio da análise de insumos gerados pela autoavaliação Institucional, avaliações externas e ouvidoria, percebe-se que atuais demandas da comunidade acadêmica estão presentes entre os principais objetivos da instituição. Observa-se que o aprimoramento das práticas de ensino, a melhoria do atendimento e o melhoramento da infraestrutura física da IES continuam sendo as principais demandas, e que estão devidamente previstas no atual PDI. Ainda, as propostas de ampliação da oferta de cursos de graduação, que na região centro-oeste, necessita efetivamente de inúmeros profissionais conscientes de seu papel como cidadãos.

No que concerne ao aprimoramento das práticas de ensino, observou-se, ao longo do ano, por meio do acompanhamento das ações demonstradas em reuniões e relatórios enviados por e-mail, que os gestores da Instituição de Ensino vêm trabalhando fortemente a qualificação de seu quadro docente, por meio de inúmeras frentes. Contudo, cumpre salientar que a Instituição tem ampliado, também, a quantidade de dias destinadas as Semanas Estratégicas de Comunicação, realizadas no início de cada semestre letivo com todos os docentes da instituição. A IES, busca, assim, com esta premissa, ter um quadro docente capacitado para detectar as fragilidades dos acadêmicos desde as séries iniciais e superá-las por meio de programas de nivelamento e metodologias e didáticas coerentes com atual perfil diversificado de alunos, promovendo processo de ensino-aprendizagem eficaz e uma educação cada mais inclusiva. O trabalho conjunto dos órgãos como colegiados de curso, CPA e Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), tem detectado uma grande deficiência de conteúdos básicos e dificuldades de interpretação por parte dos ingressantes. A partir de então, buscou-se um modelo, no qual o acadêmico tivesse oportunidade de rever conteúdos e ainda

trabalhar interpretação de textos. Esta análise, não restrita somente à Faculdade Faipe, uma vez que se trata de uma questão da educação nacional, motivou a criação de programas como os denominados Estudos Dirigidos, que oferecem aos nossos alunos, desde o primeiro até o último semestre de cada curso, oficinas focadas em interpretação, comunicação, lógica matemática, gramática, cidadania, entre outras.

The screenshot displays a Google Meet interface during a video conference. The central focus is a presentation slide with the following text:

Comunicação

Havia um apresentador de TV que dizia: "quem não se comunica se trumbica".

Traduzindo ... Quem se comunica bem, não perde o trem (Blisktein)

Quando a comunicação é boa; perfeita → a pessoa se destaca

Entretanto....

On the right side of the screen, a grid of participants is visible, including:

- Você (You)
- Elyria Bianchi (Active speaker)
- Daniel Oliveira
- Nikael Pinheiro
- César Mendes
- Gabriel Souza
- Carol Portugal
- Rhanngel Barros
- Marcus Vinicius ...

At the bottom of the meeting window, there are control buttons for 'Detalhes da reunião', 'Levantar a mão', and 'Elyria Bianchi está apresentando'. The Windows taskbar at the very bottom shows the search bar and system tray with the time 19:29 on 25/02/2021.

Aula de Comunicação

Não há dúvidas que o principal objetivo da Faculdade Faipe é a oferta de cursos qualificados, que se traduzem por conceitos satisfatórios perante o MEC e, por conseguinte melhor incorporação de seus egressos no mercado de Trabalho. O caráter programático do PDI tem esta função de nortear as ações da IES e apontar as metas a serem cumpridas. Concretamente, podemos afirmar que o PDI vem sendo cumprindo quando demonstra as evoluções do acadêmico bem como da infraestrutura física. Como exemplos de progresso na infraestrutura física convêm registrar a readequação de salas de aulas, com compra de novas

carteiras, compra de novos quadros brancos, instalação de aparelhos audiovisual em inúmeras salas, ampliação do número de títulos na biblioteca virtual, adequação de espaços para atender as necessidades de alunos com deficiência, com a implementação de acessibilidade plena e implantação de mapas em braile. Em 2020 foi efetuada ampla reforma estrutural, adequando o espaço físico, de modo a contemplar as necessidades da comunidade acadêmica logisticamente planejadas e com acessibilidade, permitindo o uso de todos os departamentos de forma igualitária.

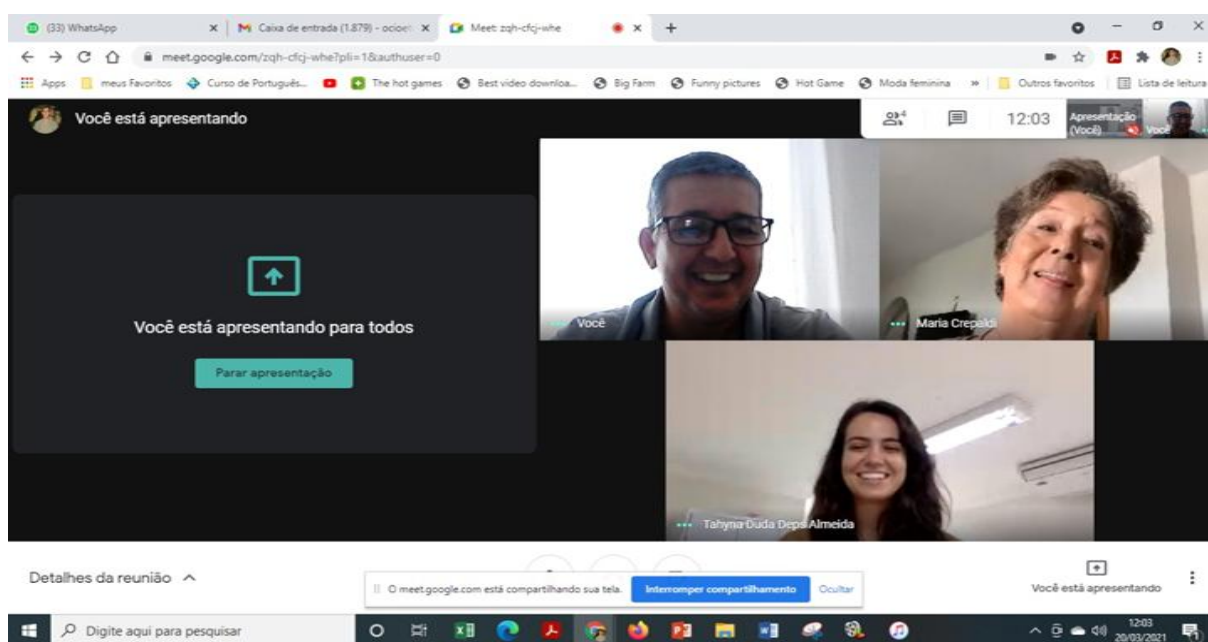
Contudo, cumpre salientar que está CPA ainda percebe a necessidade de outras adequações apontadas pelos alunos e docentes, que já estão sendo analisadas pelo corpo gestor. O acompanhamento destes avanços é permitido, pois a cada ano, a importância dada a CPA e ao seu trabalho está efetivamente sendo, cada vez mais, reconhecido pela comunidade acadêmica, especialmente gestores da IES.

Ações planejadas:

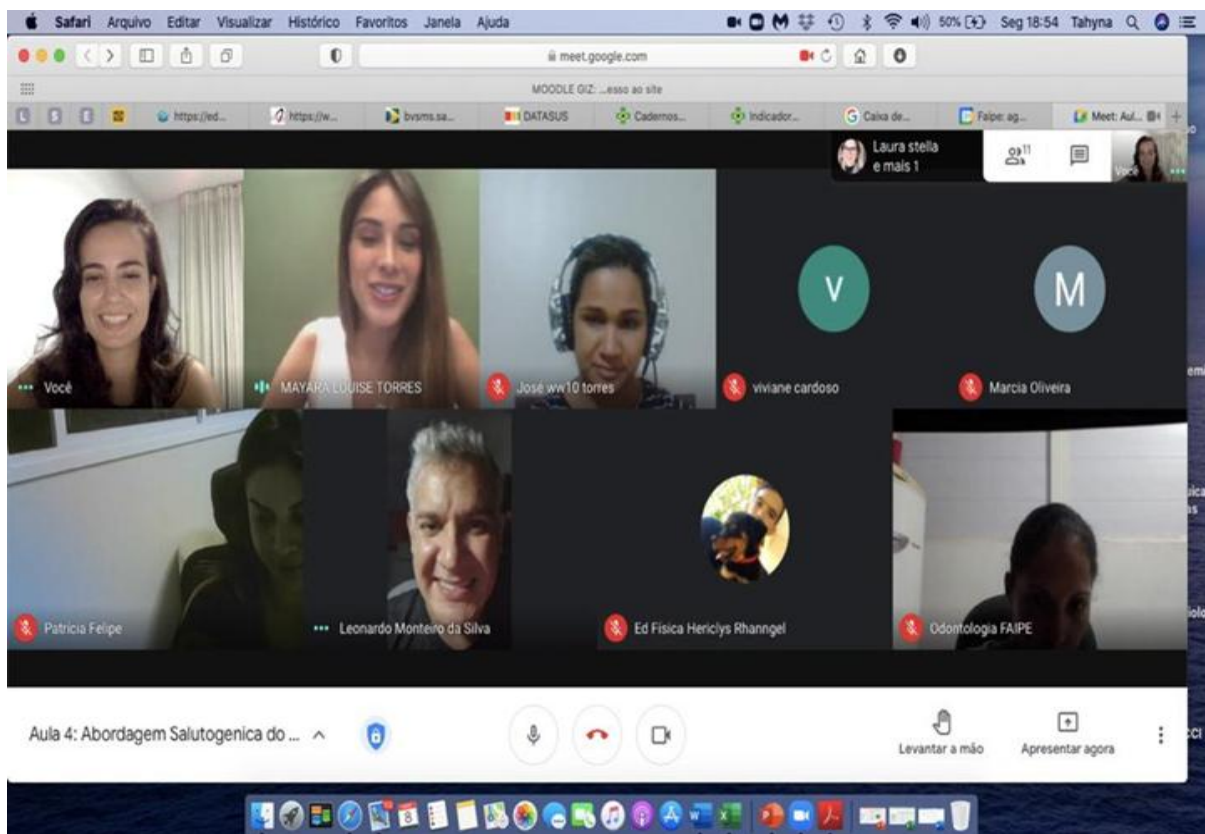
- Reuniões com docentes e discentes para divulgação do PDI;
- Acompanhamento anual do cumprimento do PDI pelos órgãos colegiados em reuniões no início de cada período Letivo;
- Divulgação à comunidade acadêmica dos projetos encartados no PDI;
- Ampliação do catálogo de cursos superiores ofertados pela instituição

Ações realizadas:

- Apresentação do PDI aos colegiados de curso e NDE, na semana estratégica de comunicação do 1º Semestre;



Reunião para discussão PDI



Reunião Colegiado Curso

Potencialidades:

- Crescente demanda na região para os cursos ofertados pela IES,

Fragilidades:

- Resistência por parte de alguns docentes em participarem de semanas estratégicas de comunicação, impactando na qualidade do ensino.

-

Ações de melhoria propostas:

- Manutenção da oferta de bolsas para qualificação do corpo docente e técnico administrativo - Imediato.
- Ampliar o processo de sensibilização da autoavaliação institucional – 180 dias.

5. DESENVOLVIMENTO

5.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1.1. – DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Os levantamentos realizados deixam claro que há uma constante e importante participação, sejam dos docentes, técnicos ou alunos no planejamento e decisões na FAIPE. E a avaliação, como forma de acompanhamento e monitoramento do planejamento institucional é considerado um dos pontos fundamentais para a execução do PDI da FAIPE.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Evolução institucional a partir do processo de Planejamento e Avaliação	<p>Planejamento de ações para superação das dificuldades e uma melhor qualificação institucional.</p> <p>O planejamento ocorre em reuniões periódicas.</p> <p>Os resultados das avaliações são apresentados e feitas proposições de melhorias para a IES.</p> <p>Os resultados são apresentados e os pontos considerados Críticos, são propostas medidas corretivas em conjunto com a comunidade acadêmica.</p> <p>Divulgação da Auto avaliação na página da FAIPE e na biblioteca.</p>	O envolvimento da comunidade acadêmica (técnicos, docentes e alunos) junto aos processos de concepção das avaliações e planejamento deve ter uma evolução contínua.	<p>As definições, priorização e planos de ação das atividades desenvolvidas têm por amparo a Avaliação Institucional feita com os discentes, egressos, docentes e corpo técnico administrativo.</p> <p>As reuniões por parte dos Colegiados, NDE's, Direção, Coordenação Acadêmica e Coordenadores de Curso, com o intuito de diagnosticar e sugerir melhorias referentes às avaliações.</p>	<p>Utilizar-se de diferentes instrumentos de comunicação para continuar a cultura de utilização da estratégia adotada pela organização em todos os setores;</p> <p>Persistir no trabalho com toda a equipe docente e administrativa para envolver e obter o comprometimento de todos na contínua evolução da proposta estratégica.</p>

5.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5.2.1 – DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

De acordo com os resultados das pesquisas junto aos entrevistados (Corpo Docente, discentes e colaboradores) os processos relacionados a missão e ao PDI estão sendo percebidos como satisfatórios e em evolução permanente, mas que precisam de acompanhamento e avaliação contínuos.

5.2.2 – DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A instituição é percebida como uma empresa responsável socialmente, em todos os grupos pesquisados. A Faculdade proporciona diversas oportunidades para seus discentes por meio de parcerias, convênios com empresas e projetos de ações extensionistas, além da preocupação com a inclusão e o atendimento de alunos menos favorecidos economicamente.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	Reuniões pedagógicas são realizadas periodicamente para discussão das metas e objetivos institucionais. Discussão nas reuniões do NDE e nos colegiados de cada curso. Implementação do plano visando a orientação das atividades administrativas e pedagógicas num contexto macro e setorial. Apresentação da missão e do PDI quando da contratação de novos funcionários. Elaboração, revisão e aplicação do PDI, de forma participativa.	A divulgação precisa ser contínua e permanente.	A missão, os objetivos, as metas e compromissos da instituição estão devidamente explicitados em documento oficial – PDI. As práticas Pedagógicas e administrativas estão sendo atingidas de acordo com os objetivos da instituição. As características básicas do PDI e suas relações com o contexto social, político, econômico e ambiental são compatíveis.	Continuar o trabalho de conscientização e de sensibilização junto à comunidade acadêmica para esclarecimentos em relação à filosofia institucional e a sua missão, mas principalmente em relação a sua importância para a IES, através de diferentes meios.
Programas de Responsabilidade e Social da Instituição	Oferta de bolsas de estudo para o Projeto Bolsa Atleta. Trabalho Social desenvolvido pela comunidade acadêmica em projetos extensionistas. Descontos em tratamento odontológico para discentes, docentes e colaboradores em geral.	Os projetos de responsabilidade social precisam de maior engajamento do público interno.	Política de inclusão social da Instituição. Bolsas Institucionais e a criação do programa de financiamento próprio. Oferta de bolsas e benefícios de estudo, onde o aluno de baixa renda pode obter bolsa parcial e ou integral.	Continuidade dos projetos que contemplam todas as ações de modo integrado envolvendo toda a comunidade acadêmica.

5.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.3.1 – DIMENSÃO 2 – POLÍTICA DE ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

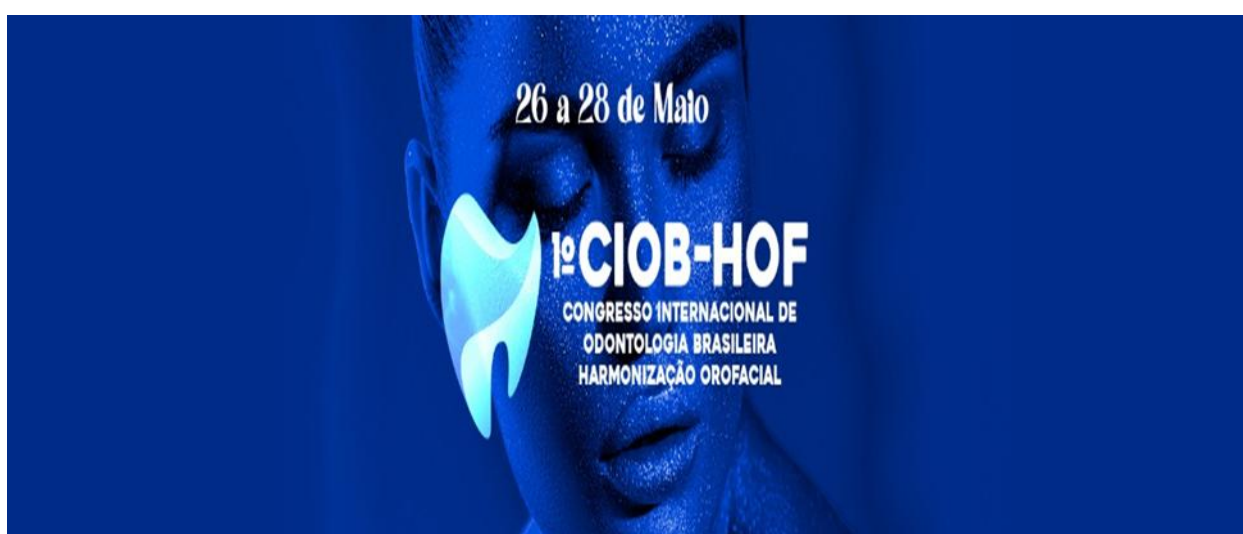
Através das entrevistas realizadas, percebe-se uma continuidade na satisfação e comprometimento, particularmente dos docentes da Instituição, quando comparados aos resultados dos anos anteriores.

Em relação aos discentes, o grau de contentamento também é positivo, mas obviamente precisa de constante monitoramento, já que as turmas são heterogêneas e temos acréscimos de novos alunos todos os semestres. Os programas de monitoria precisam ser melhorados e ampliados.

5.3.2. – DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Quando a dimensão a ser analisada é a comunicação com a sociedade, a IES tem uma série de recursos que são utilizados, cada qual levando em consideração o público, seja interno ou externo. A instituição possui diversos canais de comunicação eletrônicos e impressos, e ampla divulgação de suas atividades e serviços na mídia local e regional. As ações de comunicação da Faculdade FAIPE com a sociedade têm como objetivo promover a integração da instituição e seu ecossistema interno com o ambiente “extra-muros”, visando fortalecer a presença da IES localmente e também viabilizar a realização de sua missão, que é ser a melhor solução de educação para a construção de sua própria história. Assim, a comunicação tem papel fundamental nas ações de crescimento, com foco na frequente oportunidade de ingresso à educação superior e inclusão social.

Neste contexto, a operacionalização prática do processo de comunicação incentiva o tráfego de mão dupla da informação, quando o emissor e o receptor têm as mesmas condições de contato. Para que esse processo seja efetivo, desenvolvemos metodologias, políticas, projetos e canais de comunicação, construídos para permitir a integração entre nossos diferentes públicos. Desse modo, por meio de diferentes canais de comunicação, a IES divulga seus programas e ações e, ao mesmo tempo, possibilita que a comunicação com a sociedade, sobretudo com a comunidade acadêmica, ocorra reciprocamente. A comunicação na Faculdade FAIPE é incentivada por meio do contato ágil, direto e eficaz. Destacam-se os meios de comunicação que abrangem tanto a comunidade interna quanto externa, a exemplo dos meios *on-line*, *e-mails*, *SMS*, *site* e/ou portal, *AVA*, contato telefônico e Ouvidoria. Como política inclusiva e de ampliação do alcance de nossas ações e projetos para o maior número de interessados quanto possível, passamos a adotar a transmissão online, em tempo real e interativa, dentro da página do *Facebook* e *Instagram* da instituição, inclusive a realização de congressos internacionais voltado ao público em geral, conforme evidenciados a seguir.



24 A 27
DE FEVEREIRO



1º CONGRESSO
CIDFMT
CONGRESSO INTERNACIONAL DE
DIREITO DA FAIPE



Palestra Online Direito

Tema: "Casamento: na saúde e na doença, até que a morte nos separe?"

17/09

• 19hs •
20hs • Horário
de Brasília

Palestrantes



Dra. Erodilce Santos
Guimarães



Prof. Tatyane Fiori



Link de acesso será enviado
no dia para o grupo
de alunos do 5º Semestre
de Direito FAIPE



Trabalho Transversal

12/03
19h (horário da aula) e
Carga Horária de 3 horas.

Hedio Silva Junior
Doutor e Mestre em Direito
pela PUC-SP e advogado das
Religiões Afro-brasileiras no STF.
Foi Secretário de Justiça do Governo
do Estado de São Paulo.

ALUNO(A) DE DIREITO. PARTICIPE!

 **FACULDADE
FAIPE®**

 **PLAY**



Tema: Confinamento no século XXI: Os jogos,
os brinquedos e as brincadeiras podem
ser indispensáveis nesse tempo?

 **LIVE**
Prof.
João Batista
[@faipe_edu](#)

 **LIVE**
Prof.
Cleomar Gomes
[@cleomar_ferreira_gomes](#)

14/04 - 19hs

Os principais canais de comunicação com a comunidade são:

- Site Institucional: www.faipe.edu.br No site institucional temos: Ouvidoria; Atendimento Online; Fale Conosco; Portal do Aluno; Biblioteca;
- Plataforma Office 365: OneDrive; E-mail institucional @faipe.edu.br; Calendário, Agenda (Tarefas), e todos o pacote office – excel; word; PowerPoint; OneNote.
- Sistema Integrado de Administração Escolar – E-orbit
- Murais da Faculdade e dos Cursos.
- Sistema de Chamados OTRS.
- Site vestibulares.br
- Publicações em Jornais, Revistas, Sites de terceiros.
- Intranet;
- Resoluções, portarias, circulares;
- Publicações em jornais locais;
- Folders, Cartazes, Panfletos, pôsteres em Outdoors, linhas de ônibus.

Ainda, todos os setores da instituição, especialmente aqueles de atendimento ao público, possuem horários de atendimento, oportunizando aos alunos atendimento em diversos horários, além do comercial convencional. A Instituição realiza, ainda, reuniões para alinhamento de informações.

Ações planejadas:

- Maior controle dos chamados abertos à Ouvidoria;
- Ampliação dos requerimentos na área virtual do aluno.
- Maior e constante atualização do site Institucional, com inserção de informações dos cursos e da CPA.
- Comunicação de início das aulas e período de recuperação por SMS (mensagens por celular)
- Divulgação de Projetos Pedagógicos e PDI na Biblioteca e Secretaria Acadêmica;
- Ampliação da Comunicação da CPA com a comunidade acadêmica;
- Divulgação dos manuais dos alunos ingressantes no início de cada semestre.

Ações realizadas:

- Publicação dos relatórios de Avaliação externa, PDI e PPCs de cursos no site Institucional, catálogo de informações acadêmicas, biblioteca e secretaria.
- Maior comunicação da CPA com comunidade acadêmica, especialmente, por comunicados digitais (e-mails);
- Maior acompanhamento dos chamados realizados em Ouvidoria, por meio de estatísticas impressas mensalmente.

Potencialidades:

- Existência de plataformas virtuais que facilitam a comunicação entre acadêmicos e instituição de ensino, como AVA, e-mail;
- Investimentos da IES nas novas Tecnologias de Informação e Comunicação;
- Maior acompanhamento dos chamados realizados em Ouvidoria, por meio de estatísticas impressas mensalmente, especialmente pela CPA, na pessoa do coordenador da CPA.

Fragilidades:

- Indisponibilidade de alguns representantes dos acadêmicos para realização de reuniões periódicas, em que se ponha em debate melhorias para os cursos;
- Falta de informações claras da CPA no site da instituição;
- Divulgação dos manuais dos alunos ingressantes no início de cada semestre.

Ações de melhoria propostas:

- Divulgação dos manuais dos alunos ingressantes no início de cada semestre – 120 dias.

5.3.3. – DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A pesquisa junto aos discentes apontou que existe um grau de satisfação positiva quanto às políticas adotadas pela instituição para atendimento ao discente, mas obviamente, as mesmas precisam ser monitoradas constantemente e o atendimento, principalmente o pessoal, melhorado. O trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) tem se destacado em qualidade e quantidade da participação dos discentes, principalmente, mas não só eles.

A estrutura atual atende de maneira satisfatória a comunidade acadêmica e particularmente os discentes, mas é importante que a mesma se expanda proporcionalmente ao aumento no número de alunos para não prejudicar o atendimento.

A Faculdade F prevê em seu PDI o acompanhamento e evolução acadêmica e profissional de seus egressos, por meio de pesquisas que geram informações sobre emprego e renda dos ex-alunos, condições enfrentadas no mercado de trabalho, as novas aspirações e projetos acadêmicos, bem como a percepção de qualidade sobre a formação recebida pela Instituição.

A IES, também, adota estratégias para manter o egresso em contato com a Instituição, além de viabilizar a sua participação em atividades científicas, culturais e de ensino e em cursos que oferece. Estas estratégias são desencadeadas, principalmente, pelas coordenações dos cursos de graduação, pela Coordenação Acadêmica e têm contado com significativa participação dos egressos.

Ações planejadas:

- Estabelecimento de parcerias com a iniciativa privada para concessão de descontos aos seus colaboradores;

Ações realizadas:

- Manutenção dos programas como Prouni Financiamento estudantil.
- Ampliação das ofertas de bolsas Institucionais e ofertas flexíveis para pagamento de mensalidades;

Potencialidades:

- Ofertar bolsas pela IES
- Fomentar o programa de formação continuada para docentes na IES;

Fragilidades:

- Redução na procura, por parte dos alunos, pelo FIES;

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Ações de Política de Ensino, Pesquisa e a Extensão	<p>Cada curso de graduação possui seu Projeto Pedagógico de Curso alinhado com os objetivos do PDI 2017-2021.</p> <p>Oferecimento de cursos de extensão para a comunidade;</p> <p>Palestras com profissionais de mercado para alunos e a comunidade acadêmica em geral.</p> <p>Realização de aulas com cada nova turma, de modo a explicitar os aspectos pedagógicos constantes do PDI e a sua importância para os mesmos.</p>	Persistem as limitações quanto ao conhecimento das políticas.	<p>A concepção do currículo e da organização didático-pedagógica está de acordo com os fins da instituição e as diretrizes curriculares nacionais.</p> <p>A sistemática de revisão dos currículos dos cursos de graduação está a cargo dos Colegiados e do NDE de cada curso, feitos com periodicidade adequada.</p> <p>Impressão do "Manual do Aluno".</p>	<p>Promover mais cursos voltados às necessidades da comunidade em geral.</p> <p>Dar continuidade as atividades correlacionando a extensão e a relação entre teoria e prática.</p>

A Comunicação com a Sociedade	Verifica-se coerência entre as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes nos documentos oficiais. Divulgação por meio das mídias sociais e mídias e de massa tradicionais.	A comunicação pode ser ampliada e qualificada.	As ações da IES são comunicadas a comunidade acadêmica. Bom relacionamento com a mídia local.	Manter as ações de divulgação periódicas e constantes com a comunidade; Continuar com as ações que sejam percebidas como relevantes;
Políticas de Atendimento aos Discentes	Verifica-se a adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes praticadas pela IES e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social.	Precisam de monitoramento constante.	Coordenadores de cursos à disposição dos alunos, com salas individuais e próprias ao bom atendimento. Melhoria dos processos internos entre secretaria acadêmica e setor financeiro da IES. Sistematização de ocorrências na ouvidoria. Oferta de bolsas de estudo entre integrais e parciais. Ampliação das atividades e Consultas - NAP.	Revisar constantemente as políticas de atendimento ao discente. Manter um canal constante de diálogo, para avaliar regularmente suas necessidades.

5.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

5.4.1. – DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

Todos os colaboradores entrevistados docentes ou técnico-administrativos percebem como positiva a política de pessoal da empresa, mas há pontos que precisam ser melhorados.

O clima organizacional é positivo, por meio de reuniões e encontros.

5.4.2. – DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

A gestão acadêmica é percebida como bastante transparente e democrática, privilegiando a opinião e participação nas decisões importantes da Faculdade FAIPE.

O PDI vem sendo acompanhado pela equipe diretiva da Faculdade FAIPE e tem norteado as ações da Instituição. O endomarketing ocorre de forma a auxiliar o processo comunicacional interno, mas precisa ser sempre monitorado, avaliado e melhorado.

5.4.3. – DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A dimensão foi avaliada por esta Comissão de acordo com a proposta apresentada pela Diretoria Financeira, Acadêmica e o Diretor Geral para os anos de 2017 a 2021.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Políticas de Pessoal	<p>Cursos de capacitação e aprimoramento, para os docentes.</p> <p>Treinamento de funcionários com enfoque na missão e no PDI da instituição.</p> <p>Realização de curso de capacitação.</p> <p>Realização de pesquisa de clima organizacional e motivacional ao longo do ano.</p>	O planejamento para a capacitação periódica para os Gestores ainda precisa evoluir.	<p>Corpo docente composto por professores com experiência acadêmica e profissional.</p> <p>Clima organizacional favorável ao desenvolvimento das atividades.</p> <p>Infraestrutura adequada ao bom desempenho das atividades acadêmicas.</p>	Permanente processo de avaliação para os colaboradores servirá como mais um elemento positivo para a comunidade acadêmica.
A Organização e Gestão Institucional	Realização de reuniões com corpo docente, funcionários técnico-administrativos, coordenadores de cursos, diretoria acadêmica, ao menos 1 vez por semestre.	Melhor acompanhamento das ações do plano de capacitação periódica dos Gestores.	<p>Existência de regulamentos nos diversos setores para nortear suas ações.</p> <p>Reuniões ordinárias para a discussão dos assuntos referentes à extensão, pesquisa e ensino.</p> <p>Colegiados e NDEs implantados e atuantes.</p> <p>Interação das coordenações através de discussões, para a resolução de questões relacionadas à IES.</p>	Continuar o processo de sistematização dos manuais operacionais de cada setor criando indicadores para contínua melhoria do processo de gestão.
Sustentabilidade Financeira	<p>Verifica-se a coerência entre a sustentabilidade financeira da IES e o estabelecido em documentos oficiais.</p> <p>A IES possui sustentabilidade financeira, com políticas pré-estabelecidas de captação e alocação de recursos.</p>	As políticas de alocação de recursos são realizadas numa perspectiva ainda de curto prazo.	<p>Os discentes encontram junto a Secretaria Financeira flexibilidade nas negociações de seus débitos em atraso.</p> <p>A IES cumpre com suas obrigações financeiras.</p> <p>Salários dos docentes e administrativos pagos regularmente.</p>	Persistir na utilização dos instrumentos de controle, acompanhamento e evolução do orçamento.

5.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.5.1. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Existe uma clara preocupação da Instituição em atender, mas também em expandir, questões como a acessibilidade, por exemplo.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Infraestrutura Física	Conservação dos pontos de extintores sinaleiras indicativas e troca. Os cursos estão funcionando em salas climatizadas, com equipamentos de áudio e visual. Manutenção da conservação dos espaços físicos. Conservação dos espaços destinados ao atendimento dos alunos.	Necessidade de um plano de investimento setorial a longo prazo. Melhorar o espaço físico de atendimento da Secretaria e Setor Financeiro. Melhorias em computadores disponibilizados aos docentes. Inexistência de sanitário destinado ao corpo docente.	Definir de forma clara as fontes de receita e despesa da Instituição, ocasionando maior planejamento dos gastos com estrutura física e aquisição de equipamentos. As salas de aula possuem iluminação adequada e são diariamente limpas e organizadas. Os coordenadores de curso possuem salas para suas atividades e atendimento aos alunos. Os professores de tempo integral possui sala própria. O NAP funciona em sala equipada e climatizada.	Reavaliar constantemente o projeto das instalações visando melhorar e ampliar o atendimento das necessidades dos PNEs e pessoas com mobilidade reduzida.

6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

6.1. DISCENTES

No início de cada semestre, a CPA da Faculdade FAIPE, realiza a pesquisa junto aos discentes do ano letivo de 2020. A proposta foi a de avaliar os aspectos pedagógicos, a estrutura física da Faculdade e a relação entre professores-alunos e alunos-coordenação.

Utilizamos um **Questionário de Avaliação da Instituição pelos Discentes** (anexo), elaborado pela equipe de Avaliação e a Coordenação Pedagógica da Instituição.

6.2 – FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

A Comissão realizou entrevistas individuais em profundidade com os funcionários técnico-administrativos, onde observou que:

- O relacionamento interpessoal na Faculdade é percebido como satisfatório para a grande maioria dos entrevistados. A boa relação entre os colaboradores foi apontada como um dos pontos mais relevantes para a formação de um Clima Organizacional adequado.
- Os entrevistados consideram que o ambiente interno na Faculdade é adequado e estão satisfeitos com as atividades desenvolvidas, pois segundo os mesmos, alguns procedimentos foram sistematizados, facilitando e aperfeiçoando o trabalho.
- Os entrevistados apontam uma boa produtividade nas atividades desenvolvidas pela equipe da FAIPE. Percebem que houve uma evolução em relação ao ano anterior.
- Alguns entrevistados da equipe técnico-administrativa ainda percebem certa desvalorização profissional nas atividades que desenvolvem. Alguns esperam maiores oportunidades de crescimento profissional e pessoal na Faculdade, mas apontam os programas e convênios como bastante satisfatórios.
- A maioria considera que o ambiente e condições de trabalho são adequados e bastante satisfatórios.

O processo de Educação Continuada está ocorrendo, com a participação dos docentes e técnicos (que possuem curso superior) em Cursos de Especialização ofertados gratuitamente. Esse processo é percebido pelos entrevistados como uma preocupação da Faculdade no que se refere à qualificação profissional, tanto do quadro técnico-administrativo como docente.

O Programa de Formação Continuada Docente ofertado aos professores visa o contínuo aprimoramento e atualização da docência e técnicas pedagógicas.

No setor administrativo há cursos e atividades envolvendo a equipe. A FAIPE incentiva que seus trabalhadores técnico-administrativos façam Cursos na IES ou em outras instituições, bem como, oferece descontos para curso de pós-graduação aos seus colaboradores e dependentes diretos.

A FAIPE oferece aos seus funcionários um ambiente físico agradável e seguro e busca incentivar cuidados com a higiene e a saúde.

Todos os colaboradores da Faculdade possuem descontos no tratamento odontológico, estendido aos seus familiares. Em relação ao crescimento pessoal dos colaboradores, observamos que a Faculdade estimula o crescimento individual dos seus colaboradores, facilitando o acesso ao ensino, tanto da graduação como pós-graduação.

6.3 – CORPO DOCENTE

- Os professores entrevistados avaliam como positivo o trabalho em equipe, o espírito de cooperação e solidariedade na Faculdade. Apontam a comunicação transparente e o respeito nas relações entre eles como pontos importantes para esse item ser bem avaliado.
- A maioria dos professores avaliou positivamente a valorização como profissional na Instituição. Estão satisfeitos com o espaço físico onde desenvolvem suas atividades.

- Todos os professores entrevistados avaliaram como positiva a estrutura física do campus. Acreditam que os equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino podem ser ampliados e melhorados.
- Avaliaram positivamente a adequação do ambiente de trabalho para favorecer o desempenho acadêmico e científico.
- Percebem como positivo a clareza nas competências e responsabilidades em cada setor da administração da FAIPE, mas acreditam que vários itens podem ser melhorados.
- Os docentes entrevistados avaliaram como positivo o relacionamento entre eles. E as reuniões periódicas contribuem para a satisfação.
- Avaliaram positivamente o relacionamento entre eles e os demais funcionários da FAIPE. E avaliaram positivamente o relacionamento entre eles e os estudantes.
- Os docentes entrevistados avaliaram como positivo o relacionamento entre eles e a Direção Geral da FAIPE.
- Os professores entrevistados avaliaram positivamente a ética nas discussões e relações internas da FAIPE, e destacam o processo democrático nas decisões acadêmicas.
- Os professores avaliaram como satisfatório as atividades que desenvolvem na Faculdade. Ressaltaram a importância do trabalho junto aos órgãos como NDE e o Colegiado dos cursos, mas principalmente as reuniões entre os professores.

7. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Eixo 1 - Avaliado	Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
Evolução institucional a partir do processo de Planejamento e Avaliação	Planejamento de ações para superação das dificuldades e uma melhor qualificação institucional. O planejamento ocorre em reuniões periódicas. Os resultados das avaliações são apresentados e são feitas proposições de melhorias para a IES. Os resultados são posteriormente apresentados aos interessados e os pontos considerados críticos, se propõem medidas corretivas em conjunto com a comunidade acadêmica. Divulgação da Auto avaliação na página da FAIPE e disponibilizado por cópia na biblioteca.	Utilizar-se de diferentes instrumentos de comunicação para instituir a cultura de utilização da estratégia adotada pela organização em todos os setores; Persistir no trabalho com toda a equipe docente e administrativa para envolver e obter o comprometimento de todos na contínua evolução da proposta estratégica. Permanecer com ações para transcender o processo avaliativo burocrático de modo explícito, saindo do individual para o coletivo.
Eixo 2 - Avaliado	Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	Reuniões pedagógicas são realizadas periodicamente para discussão das metas e objetivos institucionais.	Continuar com o programa de divulgação, de conscientização e sensibilização junto à comunidade acadêmica para esclarecimentos

Avaliação Interna	Ações Realizadas	
	<p>Discussão nas reuniões do NDE e do Colegiado de cada curso.</p> <p>Apresentação da missão e do PDI quando da contratação de novos funcionários.</p> <p>Elaboração, revisão e aplicação do PDI de forma participativa.</p> <p>Implementar o planejamento de forma a minimizar as ameaças e pontos fracos bem como maximizar as oportunidades e os pontos fortes.</p>	<p>em relação à filosofia institucional e a sua missão.</p>
<p>Programas de Responsabilidade Social da Instituição</p>	<p>Oferta de bolsas de estudo por meio de parcerias entre a IES e empresas de Cuiabá e região.</p> <p>Trabalho Social desenvolvido pela comunidade acadêmica.</p> <p>Projeto Dentista Solidário desenvolvido junto à comunidade do entorno.</p> <p>Descontos em tratamento odontológico para discentes, docentes e colaboradores em geral.</p>	<p>Continuidade dos projetos que contemplam todas as ações de modo integrado envolvendo toda a comunidade acadêmica.</p>
Eixo 3 - Avaliado	Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
<p>Ações de Política de Ensino, Pesquisa e a Extensão</p>	<p>Cada curso de graduação possui seu PPC alinhado com os objetivos do PDI 2017-2021.</p> <p>Palestras com profissionais de mercado para alunos e a comunidade acadêmica em geral.</p> <p>Incentivo a iniciação científica, com a orientação de trabalhos dos discentes por professores do curso.</p>	<p>Continuar com as aulas em cada nova turma, de modo a explicitar os aspectos pedagógicos constantes do PDI e a sua importância para os mesmos.</p> <p>Promover mais cursos voltados às necessidades da comunidade em geral.</p> <p>Dar continuidade as atividades correlacionando a extensão e a relação entre teoria e prática.</p>
<p>A Comunicação com a Sociedade</p>	<p>Verifica-se coerência entre as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes nos documentos oficiais.</p> <p>Divulgação por meio das mídias sociais.</p>	<p>Manter as ações de divulgação periódica e constantes com a comunidade.</p> <p>Continuar com as ações relevantes que traz a comunidade circunvizinha da FAIPE para conhecer as atividades desenvolvidas;</p>
<p>Políticas de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes praticadas pela IES e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social.</p>	<p>Acompanhar as políticas de atendimento ao discente.</p> <p>Manter um canal constante de diálogo, para avaliar suas necessidades.</p>
Eixo 4 - Avaliado	Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria

Políticas de Pessoal	<p>Cursos de capacitação e aprimoramento para os docentes.</p> <p>Treinamento de funcionários com enfoque na missão e no PDI da instituição.</p> <p>Realização de pesquisa de clima organizacional e motivacional ao longo do ano.</p>	Continuar com o sistema de avaliação para os colaboradores servirá como mais um elemento positivo para a comunidade acadêmica.
Eixo 4 - Avaliado	Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
A Organização e Gestão Institucional	<p>Realização de reuniões com os docentes, técnico-administrativo, coordenadores e diretoria ao menos 1 vez por semestre.</p> <p>Acompanhamento e reestruturação do quadro de funcionários, núcleos e conselhos.</p>	Continuar o processo de sistematização dos manuais operacionais de cada setor criando indicadores para contínua melhoria do processo de gestão.
Sustentabilidade Financeira	<p>Verifica-se a coerência entre a sustentabilidade financeira da IES e o estabelecido em documentos oficiais.</p> <p>A IES possui sustentabilidade financeira, com políticas pré-estabelecidas de captação e alocação de recursos num cenário macro.</p>	Persistir na utilização dos instrumentos de controle, acompanhamento e evolução do orçamento.
Eixo 5 - Avaliado	Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
Infraestrutura Física	<p>de extintores conforme Normas técnicas indicativas e troca.</p> <p>Os cursos estão funcionando em salas climatizadas, com equipamentos de áudio e visual.</p> <p>Conservação dos espaços destinados ao atendimento dos alunos.</p>	Reavaliar o projeto das instalações visando melhorar e ampliar a adequabilidade ao atendimento das necessidades dos PNEs e pessoas com mobilidade reduzida.
Avaliação Interna	Ações Realizadas	
Técnico-administrativos	<p>Monitoramento do Clima Organizacional pela equipe da CPA e Núcleo Psicopedagógico da IES.</p> <p>Continuidade no processo de sistematização de tarefas e funções administrativas.</p>	

8- PROJETO ENADE DA FACULDADE FAIPE

INTRODUÇÃO

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O desempenho dos alunos neste procedimento avaliativo representa 70% do Conceito Preliminar de Curso (CPC) e também interfere diretamente no índice geral de curso da Instituição.

Ressalta-se que o ENADE não é um processo classificatório e sim avaliativo que tem como principal objetivo avaliar o quanto a IES foi capaz de agregar conhecimentos aos seus egressos de maneira que pudesse contribuir com a aquisição de suas habilidades e competências. Desta forma sinaliza à Instituição, através dos cursos avaliados, a eficácia da metodologia de ensino/aprendizagem e orienta para às necessidades melhorias para melhor formação do seu acadêmico. Trata-se de um componente curricular obrigatório a todos os cursos de graduação (tecnólogo, bacharel e licenciaturas), seja ele ofertado na modalidade presencial ou a distância, conforme regulamenta a Lei nº 10.861, de 14/04/2004. Sendo assim, o aluno somente estará apto em obter seu título de graduação se estiver em dia com suas obrigações frente ao ENADE.

Entende-se assim que é indispensável a inscrição, a resposta ao questionário socioeconômico e a presença do aluno do dia da avaliação. Como de conhecimento o ENADE é realizado todos os anos, aplicando-se trienalmente a cada curso, sendo:

- a) Ano I- saúde, ciências agrárias e áreas afins;
- b) Ano II- ciências exatas, licenciaturas e áreas afins;
- c) Ano III- ciências sociais aplicadas, ciências humanas e áreas afins.

Todos os PPCs da Faculdade FAIPE, têm sua concepção baseada no perfil profissional almejado, bem como nas competências e habilidades a serem desenvolvidas, considerando que um conteúdo profissionalizante somente é ministrado se estiver associado diretamente ao desenvolvimento de uma competência ou habilidade descritas nas diretrizes curriculares nacionais dos respectivos cursos de graduação.

Desta forma, a Faculdade FAIPE desenvolve seus projetos de ensino/aprendizagem em uma aquisição constante de conhecimentos, habilidades, atitudes e competências. Certamente isto condicionará um melhor preparo não somente para o mercado de trabalho, mas também para o melhor desempenho de seu acadêmico nas avaliações provenientes do Ministério da Educação e Cultura (MEC), dentre elas, o próprio ENADE. Conseguir atuar de forma que consiga alinhar o perfil profissional do egresso, campos de atuação profissional, as competências e habilidades a serem desenvolvidas, disciplinas relacionadas às competências do curso, conteúdos profissionalizantes e de conhecimento prévio relacionados às competências e habilidades, certamente dará ao seu acadêmico melhor preparo.

Mediante os dizeres acima, fica claro que o pensamento e atuação das ações pedagógicas da Faculdade FAIPE não são trabalhadas em prol da realização de uma avaliação e

sim, para uma construção de saberes necessários para evolução do acadêmico no decorrer de sua vida universitária.

8.1 OBJETIVOS DO PROJETO

O projeto tem como objetivos:

- 1- Trabalhar a conscientização de alunos, professores e direção frente a importância e normativas que regem o ENADE.
- 2- Acompanhar o desempenho da IES mediante análise dos relatórios do ENADE dos procedimentos avaliativos aplicados anteriormente.
- 3- Habituá-lo acadêmico com terminologias utilizadas no questionário socioeconômico, empregando-as no dia a dia universitário.
- 4- Garantir que as temáticas relacionadas a inclusão social, direitos humanos, sustentabilidade ambiental, relações étnico-raciais sejam trabalhadas nos currículos dos cursos e/ou de maneira transversal.

8.2 METODOLOGIA

Como mencionado acima, o desenvolvimento deve se dar no decorrer de todo processo formativo dos acadêmicos. E pretende-se como ação:

O que fazer?	Quem fazer?	Quando fazer?	Como fazer?
Realizar estudo frente ao desempenho dos alunos no último ciclo avaliativo identificando os GAP's de aprendizagem. Quando o curso não tiver passado por processo avaliativo, realizar um estudo da média nacional.	Núcleo Docente Estruturante do Curso	Logo da liberação dos resultados no INEP	Análise pontual dos relatórios com as respectivas análises dos principais GAP's de aprendizagem para elaboração do plano de ação.
Elencar as disciplinas do semestre que utilizaram a Taxonomia de Bloom como base para construção de suas questões avaliativas que constituirão as avaliações oficiais. Todas devem contar pelo menos 30% da avaliação constituída de questões discursivas.	Colegiado do Curso	início do planejamento do semestre vigente	Mediante a reunião de colegiado define-se as disciplinas que trabalharão com taxonomia de bloom. Deve-se dar preferência para disciplinas chaves do para formação profissional.
Trabalhar com um processo formativo que permita um diagnóstico de desempenho no decorrer do semestre.	Professores	Durante o semestre podendo ser utilizado como procedimento avaliativo	Professores aplicam pequenas avaliações em dois ou três períodos do semestre e medem a evolução de cada turma. Com o diagnóstico de desempenho em mãos, projeta-se os planos de ação para respectiva turma.

Conscientizar o aluno frente ao programa de nivelamento	Coordenadores de curso	No início de cada semestre com atenção especial à turmas iniciais	Conscientizar a importância dos cursos de nivelamento oferecidos constantemente pela IES. Demonstrar ao aluno a importância do conhecimento de forma geral.
Oportunizar ao aluno palestras e cursos periódicos de temas relacionados a sustentabilidade ambiental, direitos humanos, relações étnico-raciais,	Coordenadores de curso	Durante a Semana Acadêmica, Sábados Interdisciplinares e cursos de curta duração	Planejar no início de cada semestre ações (palestras e cursos de curta duração) assim como a cronologia de sua ocorrência. Para trabalhar estas temáticas sugere-se sua aplicação na coletividade e não o trabalho isolado de cada curso.
Trabalhar temas contemporâneos que permeiam nos meios de comunicação.	Colegiado do Curso	No decorrer dos semestres letivos	Utilizar-se de temas contemporâneos para o trabalho em sala de aula de maneira que possa complementar a formação pretendida. Convidar professores e demais profissionais para encontros de curta duração que promovam a discussão sobre algum tema.
Realizar atividades científicas que promovam a integração e interdisciplinaridade.	Instituição e Colegiados de Curso	Desafios Científicos	Na metade de cada semestre do ano, reservar um momento para que os alunos possam interagir mediante o desenvolvimento de atividades científicas que os levem ao desafio.
Aplicar procedimentos avaliativos que estimulem o aluno ao estudo constante	Colegiado do Curso	Nas avaliações oficiais	Em encontro ao PPI, estipula-se que a AV2 abranja as temáticas de todo semestre e tenha um peso maior na nota semestral do aluno. Metodologia que contribui para o estudo e aprendizado contínuo.
Aplicar procedimentos avaliativos diagnósticos.	Colegiado do Curso	Aplicação de Avaliações Diagnósticas	Aplicação de Avaliações Diagnósticas periódicos desde o primeiro semestre do curso com intuito de familiarizar o aluno com o procedimento avaliativo, assim como ter subsídios para diagnosticar só GAP's de aprendizagem.
Oportunizar a melhoria da capacidade de interpretação de texto por parte do aluno e conhecimentos de formação geral.	Professores	Estudos de artigos de temas diversos	O colegiado do curso, no início do semestre, elenca temas e disciplinas que trabalharão com questões de temas envolvendo conhecimentos gerais ao mesmo tempo que trabalha a capacidade interpretativa do aluno.
Desenvolver, durante os estágios curriculares, mesas redondas que possam discutir sobre variadas temáticas.	Professores	Durante estágios supervisionados	O estágio curricular tem a oportunidade de trabalhar com alunos mais maduros e muitos próximos da sua formação. Neste momento promove-se o desenvolvimento de discussões relacionadas a temas específicos pertinentes ao curso.

Utilizar as aulas estruturadas para avaliação de aprendizagem contínua	Professores	No decorrer dos semestres letivos	Para cada aula ministrada o professor disponibiliza ao aluno conteúdos que permitam a ele se inteirar do assunto antes mesmo da aula propriamente dita. A aula estruturada também tem como objetivo realizar uma avaliação de aprendizagem da temática proposta, o que é chamado de pós-aula. Desta forma o aluno consegue extrair os principais conteúdos relacionados a aula ministrada e ter um desenvolvimento contínuo de sua aprendizagem
Variar as metodologias de ensino empregadas em sala de aula	Professores	No decorrer dos semestres letivos	Mediante os dizeres do PPI que nossa formação é baseada em aquisição de habilidades e competências, isto somente será possível quando coloca-se o aluno como personagem principal do processo. Seja pela aplicação de uma metodologia ativa e aulas que permitam o exercício prático da aprendizagem.
Conscientizar o aluno frente ao compromisso com o ENADE.	Coordenadores de curso	Todo início de semestre	O coordenador de curso deve fazer com que professores e alunos entendam a importância do ENADE. Mais do que um desafio institucional o ENADE deve ser um compromisso abraçado por professores, alunos e a própria instituição. Desta forma, provoca-se discussões a cada início do semestre e expõe todo seu planejamento em prol do ENADE.

PLANOS DE AÇÃO PARA ANO 2021

O QUE (WHAT)	PARA QUE (WHY)	QUEM (WHO)	QUANDO (WHEN)	ONDE (WHERE)	COMO (HOW)	QUANTO CUSTA (HOW MUCH)
Necessidade de atuação (Ação)	Justificativa / benefícios	Responsável	Prioridade	Qual área	Atividades necessárias p/ implementar	Recursos financeiros necessários
RECEPÇÃO AOS CALOUROS	Desejar boas-vindas aos calouros e explanar o rito de funcionamento do curso	Coordenação do Curso de Marketing	Primeira Quinzena de março	Na IES	A coordenação estará em sala em forma de palestra explanando sobre o curso e retirando as dúvidas dos calouros	
TROTE SOLIDÁRIO – 1º sem	Dar ao “rito” de entrada no curso superior (trote) caráter de solidariedade e cidadania através da arrecadação de recursos para ação social	Coordenação do Curso de Marketing	Primeira Quinzena de março (arrecadação) Primeira quinzena de abril (finalização e entrega dos recursos)	Na IES	Os alunos “calouros” orientados pelos líderes de turma veteranos, angariarão alimentos não perecíveis. Que serão distribuídos na grande Cuiabá para entidades que atendem pessoas carentes.	
AULAS DE NIVELAMENTO	Reforçar a aprendizagem dos alunos	Coordenação do Curso de Marketing	De Março a Junho	Na IES	Os alunos terão aulas teórico-práticas para desenvolvimento e massificação do assunto	

CAMPANHA VOLUNTARIANDO 2020/1	Desenvolver nos alunos a prática da solidariedade e da responsabilidade social	Coordenação do Curso de Marketing	Todo o mês de Junho	Na IES	Os alunos arrecadarão caixas de leite integral do tipo longa vida para serem doados a ONG's.	
REUNIÃO COM OS LÍDERES DE SALA	Definição de estratégias para o transcorrer do semestre	Coordenação do Curso de Marketing	Segunda quinzena de Março e Maio. Segunda Quinzena de Setembro e Novembro	Na IES	Os líderes participarão do processo de gestão do curso, focando em liderança participativa agregando assim aos líderes a gestão na prática	
DIA DO PROFISSIONAL DE MARKETING	Comemorar o dia do Profissional de Marketing que acontece no dia 8 de maio	Coordenação do Curso de Marketing	Dia 08/05/2021	Na IES	Palestra sobre a atuação do Profissional de Marketing – Profissional de renome local.	
PALESTRA SOBRE O COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR	Contribuir na formação dos alunos de MKT com conhecimento exigido no mercado	Coordenação do Curso de MKT	Primeira quinzena de junho/21	IES	Palestra Profissional de renome local.	
COMEMORAÇÃO ALUSIVA AO DIA DO ESTUDANTE	Comemorar o dia do estudante	Coordenação do Curso de Marketing	11 de Agosto	Na IES	Realização de palestras, Dinâmicas e Evento Cultural com envolvimento dos alunos, professores e a comunidade	Aluguel de equipamento de som
AULAS PRÁTICAS	Recordar os conteúdos já trabalhados em sala com objetivo de ajustes para o ENADE	Coordenação do Curso de Marketing	De Agosto a Novembro	Na IES	Criação e execução do cronograma de aulas e temas para socializar com os alunos	
CAMPANHA VOLUNTARIANDO 2021	Desenvolver nos alunos a prática da solidariedade e da responsabilidade social	Coordenação do Curso de Marketing	Todo o mês de novembro	Na IES	Os alunos arrecadarão caixas de leite integral do tipo longa vida para serem doados a ONG's.	

O QUE (WHAT)	PARA QUE (WHY)	QUEM (WHO)	QUANDO (WHEN)	ONDE (WHERE)	COMO (HOW)	QUANTO CUSTA (HOW MUCH)
Necessidade de atuação (Ação)	Justificativa / benefícios	Responsável	Prioridade	Qual área	Atividades necessárias p/ implementar	Recursos financeiros necessários
RECEPÇÃO AOS CALOUROS	Desejar boas-vindas aos calouros e explicar o rito de funcionamento do curso	Coordenação do Curso de RH	Primeira Quinzena de março	Na IES	A coordenação e auxiliar estarão em sala em forma de palestra explanando sobre o curso e retirando as dúvidas dos calouros	
TROTE SOLIDÁRIO – 1º sem	Dar ao “rito” de entrada no curso superior (trote) caráter de solidariedade e cidadania através da arrecadação de recursos para ação social	Coordenação do Curso de RH	Primeira Quinzena de março (arrecadação) primeira quinzena de abril (finalização e entrega dos recursos)	Na IES	Os alunos “calouros” orientados pelos líderes de turma veteranos, angariarão alimentos não perecíveis. Que serão distribuídos na grande Cuiabá para entidades que atendem pessoas carentes.	
ESTRUTURAÇÃO PARA O ENADE	Orientação aos alunos da importância do ENADE para o seu currículo e para a IES.	Coordenação do Curso de RH	Primeira Quinzena de março	Na IES	Os alunos terão explicações em sala de aula referente ao Enade (importância, preenchimento)	
AULAS DE LINGUA PORTUGUESA E RACIOCÍNIO LÓGICO	Fortalecer os alunos nesses dois temas que são cobrados no ENADE	Coordenação do Curso de RH	De março a junho.	Na IES	Os alunos terão aulas teórico-práticas para desenvolvimento e massificação do assunto	
REUNIÃO COM OS LÍDERES DE SALA	Definição de estratégias para o transcorrer do semestre	Coordenação do Curso de RH	Segunda quinzena de março e maio. Segunda Quinzena de Setembro e novembro	Na IES	Os líderes participarão do processo de gestão do curso, focando em liderança participativa agregando assim aos líderes a gestão na prática	
CRIAR CURSO DE FERRAMENTAS DE COACHING	Ensinar o processo pratico de coaching para os alunos	Coordenação do Curso de RH	Segunda quinzena de Abril	Na IES	08 horas de aula teórico pratico com emissão de certificados que comporão as horas atividades dos alunos	Remuneração a Facilitadora.
CRIAR CURSO DE FEEDBACK	Ensinar o processo pratico de feedback para os alunos	Coordenação do Curso de RH	Segunda quinzena de Maio	Na IES	08 horas de aula teórico pratico com emissão de certificados que comporão as horas atividades dos alunos	Remuneração a Facilitadora.
SEMANA DO PROFISSIONAL DE RECURSOS HUMANOS	Comemorar o dia do Gestor de RH que acontece no dia 3 de junho	Coordenação do Curso de RH	03/06/2021	Na IES	Ciclo de palestras e seminários, apresentando Cases de profissionais e empresas de sucesso	
COMEMORAÇÃO ALUSIVA AO DIA DO ESTUDANTE	Comemorar o dia do estudante	Coordenação do Curso de RH	11 de Agosto	Na IES	Realização de palestras, Dinâmicas e Evento Cultural com envolvimento dos alunos, professores e a comunidade	Aluguel de equipamento de som

CRIAR CURSO DE INOVAÇÃO EM RECURSOS HUMANOS	Trazer o conhecimento de inovação aos alunos	Coordenação do Curso de RH	Segunda quinzena de Agosto e primeira quinzena de Setembro	Na IES	Disponibilização de um professor para o curso	20 horas aula de um professor.
CRIAR CURSO DE RESCISÃO DO CONTRATO DE TRABALHO	Trazer o conhecimento trabalhista aos alunos	Coordenação do Curso de RH		Na IES	Disponibilização de um professor para o curso	Remuneração ao Facilitador.
AULAS PRATICAS	Recordar os conteúdos já trabalhados em sala com objetivo de ajustes para o ENADE	Coordenação do Curso de RH	De Agosto a Novembro	Na IES	Criação e execução do cronograma de aulas e temas para socializar com os alunos	

O QUE (WHAT)	PARA QUE (WHY)	QUEM (WHO)	QUANDO (WHEN)	ONDE (WHERE)	COMO (HOW)	QUANTO CUSTA (HOW MUCH)
Necessidade de atuação (Ação)	Justificativa / benefícios	Responsável	Prioridade	Qual área	Atividades necessárias p/ implementar	Recursos financeiros necessários
TROTE SOLIDÁRIO – 1º sem	Dar ao “rito” de entrada no curso superior (trote) caráter de solidariedade e cidadania através da arrecadação de “kit de higiene”.	Coordenação do Curso de Administração	Primeira Quinzena de Abril (arrecadação) Segunda quinzena de abril (distribuição)	Na IES	Os alunos “calouros” orientados pelos líderes de turma veteranos, angariarão escova dental, creme dental, pente, papel higiênico, sabonete, desodorantes e absorventes. Que serão distribuídos na grande Cuiabá em parceria com a ONG Todos por Cuiabá.	
IMPLANTAÇÃO DO LABORATÓRIO ACADÊMICO	Familiarizar os alunos de todos os cursos da área de Contábeis e Gestão com as peculiaridades do ambiente organizacional	Coordenação do Curso de Administração	Segunda Quinzena de Março	IES	Disponibilização de um Professor para cada um dos cursos. Este se encarregará de orientar os alunos selecionados na elaboração das atividades Preestabelecidas, fora do horário de aulas, tendo os setores da IES como objeto da pesquisa e/ou intervenção.	
CRIAÇÃO DE CURSO DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO E LIDERANÇA	Ampliar a atuação da IES como fornecedora de cursos de “capacitação em gestão”	Coordenação do Curso de Administração	Primeira quinzena de Maio	IES	Contemplando área de Vendas, Liderança, Finanças Pessoais e Recrutamento e Seleção implementar cursos de curta duração (20 horas) para ser oferecido ao público em geral e com valores diferenciados para os nossos alunos.	
TROTE SOLIDÁRIO – 2º sem	Dar ao “rito” de entrada no curso superior (trote) caráter de solidariedade e cidadania através da arrecadação de “kit de higiene”.	Coordenação do Curso de Administração	Primeira Quinzena de Agosto (arrecadação) Segunda quinzena de Agosto (distribuição)	IES	Os alunos “calouros” orientados pelos líderes de turma veteranos, angariarão escova dental, creme dental, pente, papel higiênico, sabonete, desodorantes e absorventes. Que serão distribuídos na grande Cuiabá em parceria com a ONG Todos por Cuiabá.	
SEMANA DO ADMINISTRADOR	Comemorar o dia do administrador em conjunto com o CRA MT.	Coordenação do Curso de Administração	Entre 04 e 15 de setembro de acordo com calendário do CRA MT	IES	Geralmente a semana conta com atividades patrocinadas pelo CRA que traz palestrantes de renome. A IES se encarregará de estimular a participação do alunos além de promover ciclo de palestras na própria IES.	

O QUE (WHAT)	PARA QUE (WHY)	QUEM (WHO)	QUANDO (WHEN)	ONDE (WHERE)	COMO (HOW)	QUANTO CUSTA (HOW MUCH)
Necessidade de atuação (Ação)	Justificativa / benefícios	Responsável	Prioridade	Qual área	Atividades necessárias p/ implementar	Recursos financeiros necessários
Realizar um evento na Semana do Contador em setembro.	Melhorar o nível de satisfação dos alunos com o curso. Desenvolver a capacidade dos alunos em interagir.	Professores da área.	1º semestre de 2021.	Ciências Contábeis	Planejamento da semana e divulgação para os alunos do curso.	Data show e som
Criar escritório contábil virtual para elaboração de práticas contábeis e vivência diária através do NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal da Receita.	Preparar os alunos para o mercado de trabalho.	Professores da área.	1º semestre de 2021.	Ciências Contábeis	Realizar o planejamento de cada área, entrar em contato com a Receita Federal para ofertas de treinamentos.	Sala de informática disponível com impressora
Realizar declarações do Imposto de Renda do ano de 2021 com a orientação dos professores da área de forma gratuita a comunidade, professores, colaboradores e alunos da Faipe.	Preparar os alunos para a prática da área contábil e atendimento a clientes.	Professores da área.	1º semestre de 2021	Ciências Contábeis	Através de ampla divulgação, capacitação dos alunos para o atendimento.	Sala de informática disponível com impressora
Realizar curso de preparação de exame de suficiência do CRC 02/2021	Melhorar o desempenho dos alunos no exame de suficiência.	Professores da área.	1º semestre de 2021	Ciências Contábeis	Planejamento das disciplinas, carga horária e professores da área.	8 horas aula por professor em 12 módulos
Firmar parcerias com entidades de profissionais da contabilidade.	Construir relações fortalecidas com a faculdade, entidades profissionais e alunos.	Professores da área.	1º semestre de 2021	Ciências Contábeis	Entrar em contatos com as entidades e oferecer parcerias.	
Criar um núcleo de Educação Financeira na Faipe.	Formar multiplicadores para que possam ajudar a comunidade na Educação Financeira	Professores da área	1º semestre de 2021	Ciências Contábeis	Planejamento com os professores responsáveis e alunos.	Sala de informática disponível com impressora
Criar Curso de Cálculo na HP 12 para os alunos.	Capacitar os alunos de contábeis para a utilização da calculadora HP 12	Professores da área	1º semestre de 2021	Ciências Contábeis	Planejamento da ementa do curso.	16 horas/aula de um professor mestre
Criar curso de nivelamento de Matemática para os alunos	Capacitar os alunos de contábeis em matemática básica oferecendo suporte.	Professores da área	1º semestre de 2021	Ciências Contábeis	Planejamento da ementa do curso.	1h aula por semana
Criar curso de nivelamento de Língua Portuguesa para os alunos.	Capacitar os alunos de contábeis oferecendo suporte	Professores da área	1º semestre de 2021	Ciências Contábeis	Planejamento da ementa do curso.	1h aula por semana

O QUE (WHAT)	PARA QUE (WHY)	QUEM (WHO)	QUANDO (WHEN)	ONDE (WHERE)	COMO (HOW)	QUANTO CUSTA (HOW MUCH)
Necessidade de atuação (Ação)	Justificativa / benefícios	Responsável	Prioridade	Qual área	Atividades necessárias p/ implementar	Recursos financeiros necessários
RECEPÇÃO AOS CALOUROS	Desejar boas-vindas aos calouros e explanar o rito de funcionamento do curso	Coordenação do Curso de Educação Física	Primeira Quinzena de março	Na IES	A coordenação estará em sala em forma de palestra explanando sobre o curso e retirando as dúvidas dos calouros	
TROTE SOLIDÁRIO – 1º sem	Dar ao “rito” de entrada no curso superior (trote) caráter de solidariedade e cidadania através da arrecadação de recursos para ação social	Coordenação do Curso de Educação Física	Primeira Quinzena de março (arrecadação) primeira quinzena de abril (finalização e entrega dos recursos)	Na IES	Os alunos “calouros” orientados pelos líderes de turma veteranos, angariarão alimentos não perecíveis. Que serão distribuídos na grande Cuiabá para entidades que atendem pessoas carentes.	
AULAS DE NIVELAMENTO	Reforçar a aprendizagem dos alunos	Coordenação do Curso de Educação Física	De Março a Junho	Na IES	Os alunos terão aulas teórico- práticas para desenvolvimento e massificação do assunto	

O QUE (WHAT)	PARA QUE (WHY)	QUEM (WHO)	QUANDO (WHEN)	ONDE (WHERE)	COMO (HOW)	QUANTO CUSTA (HOW MUCH)
Necessidade de atuação (Ação)	Justificativa / benefícios	Responsável	Prioridade	Qual área	Atividades necessárias p/ implementar	Recursos financeiros necessários
RECEPÇÃO AOS CALOUROS	Desejar boas-vindas aos calouros e explanar o rito de funcionamento do curso	Coordenação do Curso de Direito Odontologia	Primeira Quinzena de março	Na IES	A coordenação estará em sala em forma de palestra explanando sobre o curso e retirando as dúvidas dos calouros	
TROTE SOLIDÁRIO – 1º sem	Dar ao “rito” de entrada no curso superior (trote) caráter de solidariedade e cidadania através da arrecadação de recursos para ação social	Coordenação do Curso de Direito Odontologia	Primeira Quinzena de março (arrecadação) primeira quinzena de abril (finalização e entrega dos recursos)	Na IES	Os alunos “calouros” orientados pelos líderes de turma veteranos, angariarão alimentos não perecíveis. Que serão distribuídos na grande Cuiabá para entidades que atendem pessoas carentes.	
AULAS DE NIVELAMENTO	Reforçar a aprendizagem dos alunos	Coordenação do Curso de Direito Odontologia	De Março a Junho	Na IES	Os alunos terão aulas teórico- práticas para desenvolvimento e massificação do assunto	

O QUE (WHAT)	PARA QUE (WHY)	QUEM (WHO)	QUANDO (WHEN)	ONDE (WHERE)	COMO (HOW)	QUANTO CUSTA (HOW MUCH)
Necessidade de atuação (Ação)	Justificativa / benefícios	Responsável	Prioridade	Qual área	Atividades necessárias p/ implementar	Recursos financeiros necessários
Treinamento da equipe: Secretária, Gestores, Consultoria, Financeiro	Melhor atendimento aos clientes (Alunos, Professores, Palestrantes)	Daniela Alves, Adriana, Érika Marli, Katiane, Claudio e Marcus Crepaldi	03/21	Pós Graduação Nutrição FAIPE	Reuniões mensais Auto Feedback semanal	Sem Custo
Comunicação e Marketing	Para abranger um maior público de graduandos e profissionais.	Daniela Alves Marli Queiroz, Elizangela, Jennifer Joel	03/21	Pós Graduação Nutrição FAIPE	Vídeos, folders, matéria no jornal, mídias sociais.	Verificar Custo da gravação de 1 vídeo institucional.
Parcerias	Agregar parceiros para ampliar os locais para as visitas técnicas e visualização da Faipe.	Coord. Daniela Marli Queiroz	03/21	Pós Graduação Nutrição FAIPE		Sem Custo
Palestras educativas na área da saúde para gestores	Trazer conhecimento e qualidade de vida e assim melhorar o empenho no trabalho.	Coord. Daniela	03/21	Pós Graduação Nutrição FAIPE	Palestrantes	Sem Custo

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme apresentado neste relatório, o processo de Avaliação Institucional mostra-se coerente com o estabelecido no PDI/2017-2021, tanto com relação ao previsto para o próprio processo, quanto com relação ao acompanhamento do desenvolvimento de seu Projeto Institucional.

Além disso, os resultados das avaliações internas e externas, em todas as dimensões acadêmicas, foram discutidos e analisados, sob a coordenação da CPA, pelos avaliadores, avaliados e Administração Superior, o que permitiu o planejamento de mudanças na prática acadêmica, definindo ações que a Instituição executou ao longo dos últimos três anos visando o aprimoramento qualitativo dos programas de ensino, pesquisa e extensão, conforme descrito em cada dimensão. Assim, demonstra-se uma prática consolidada e institucionalizada de utilização dos resultados da avaliação interna e externa para planejamento, e de implantação e acompanhamento das ações decorrentes desses resultados.

Nos anos do triênio houve algumas mudanças na forma de avaliação, o que não prejudicou a interpretação dos resultados. Entende-se que o processo avaliativo, é fundamental no âmbito educacional, e que os resultados devem ser interpretados como uma forma de melhoria contínua, haja vista que as mudanças são inevitáveis, tornando assim, possível, sempre ter uma educação de qualidade voltada ao mercado de trabalho. Em relação ao espaço físico, ampla reforma foi efetuada, tornando as salas de aula e demais dependências um ambiente harmonioso e compatível com as necessidades dos acadêmicos e todo o corpo colaborativo. Os membros da CPA colaboraram para a execução dos planos de trabalho para 2020, para que, desta forma, objetiva e efetiva, a CPA cumpra seus objetivos e contribua para o processo de autoavaliação institucional. A conscientização da comunidade acadêmica sobre a importância do processo de avaliação e a busca de mecanismos que melhorem a adesão desse segmento na avaliação é prioridade para esta comissão.

A implantação de uma cultura de autoavaliação num processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade da Faculdade FAIPE e a análise da ação educativa buscando a clareza, profundidade e abrangência do processo ensino-aprendizagem é o objetivo desta CPA.

No período de avaliação do triênio a IES sofreu com as trocas de gestão, mas conseguiu manter alguns índices nos níveis médio e alto, o que comprova que é possível realizar ações diferenciadas e aumentar os índices baixos nos próximos anos, para que a média geral possa retornar ao nível mais alto de avaliação. Acredita-se que a IES tem realizado sua função da melhor forma possível e permanece com a missão voltada ao objetivo de “Ser a melhor solução de educação para a construção da sua própria história.

À guisa de conclusão, postula que este relatório seja um guia para que tanto a instituição, quanto os que compõem a mesma reflitam sobre as ações avaliadas, com o propósito de que no futuro próximo busquem alternativas que possam qualificar os quesitos avaliados.

Cuiabá-MT, 19 de março de 2020.

FERNANDO ELVÉCIO P. RONDON FILHO

Coordenador (Representante
Docente)

JOSÉ LUIZ DE AGUIAR BOJIKIAN

Representante da Sociedade Civil

MARIA RITA SENA BALESTRELLI

Representante Discente

ADRIANA SILVA CASTRO

Representante técnico-
administrativo

10- REFERÊNCIAS

BRASIL. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES**. Lei 10.861, de 14/4/2004. Brasília, 2004.

BRASIL. **Lei 10.870**, de 19/5/2004. Brasília, 2004.

BRASIL. **Ministério da Educação: Portaria MEC 2.051**, 9/7/2004, regulamenta o SINAES. Brasília, 2004.

BRASIL. **Ministério da Educação: Portaria Normativa nº 6**, de 03 de abril de 2007. Brasília, 2007.

BRASIL. **Ministério da Educação: Portaria nº 1.264** de 17 de outubro de 2008. Brasília, 2008.

BRASIL. **Ministério da Educação: Nota técnica** esclarecendo o ofício nº. 913/2008, de 15/04/2008. Brasília, 2008.

BRASIL. **Ministério da Educação: Portaria normativa nº 12** de 5 de setembro de 2008. Brasília, 2008.

BRASIL. **Ministério da Educação: Portaria nº 1.081** de 29 de agosto de 2008. Brasília, 2008.

BRASIL. **Ministério da Educação: Portaria normativa nº 40**, de 12 de dezembro de 2007 - Republicada em 29 de dezembro de 2010. Brasília, 2010.

SAUL, Ana Maria. **Avaliação emancipatória: desafio à teoria e à prática da educação e reformulação de currículo**. São Paulo: Cortez, 1988.

UNESCO. **O Desafio da Profissionalização Docente no Brasil e na América Latina**. Brasília, 2007.

11. ANEXOS

Anexo 1 = QUESTIONÁRIO DOS DOCENTES

1. Como você avalia o relacionamento entre os professores

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

2. O seu relacionamento com os funcionários

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

3. O Relacionamento com os estudantes

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

4. O relacionamento com as direção e coordenação em geral

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

5. Como você avalia a ética nas discussões e relações internas à FAIPE

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

6. Qual é sua satisfação com as atividades que desenvolve

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

7. Como é o trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade na FAIPE?

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

8. Valorização enquanto profissional na FAIPE

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

9. Avalie as condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais (salas de aula, salas de docentes, etc.)

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

10. Avalie as condições da estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética, etc.)

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

11. Os equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

12. Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

13. Realismo no Planejamento das atividades na Instituição

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

14. Em relação ao Plano de Carreira dos docentes

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

15. Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor/nível da administração da FAIPE

- Totalmente satisfatório

- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

16. Em relação ao funcionamento dos Conselhos e Colegiados da FAIPE

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

Anexo 2 = QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS ALUNOS
ROTEIRO DAS ENTREVISTAS DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	Professor						Professor					
	NOTA ATRIBUÍDA						NOTA ATRIBUÍDA					
	10	09	08	07	06	05	10	09	08	07	06	05
Relacionamento com os alunos												
Pontualidade (horário de chegada e saída em sala de aula)												
Assiduidade (frequência às aulas)												
Ética Profissional												
Metodologia de ensino adotada em sala de aula												
Domínio do conteúdo apresentado												
Clareza das explicações em sala de aula												
Desenvolve a relação entre teoria e prática												
Qualidade das provas, avaliações e trabalho em sala												
Incentivo à leitura e pesquisas e visitas na Biblioteca												
Avaliação da Coordenação do Curso												
Avaliação da Secretaria Acadêmica												
Avaliação do Setor Financeiro												
Avaliação da Biblioteca												
Avaliação do Laboratório de Informática												
Avaliação da Cantina												
Coordenação do Curso												

Anexo 3 = AQUECIMENTO

1. Há quanto tempo trabalha na Faculdade. Colegas de trabalho.
2. Áreas de convivência e cantina. Locais de descanso.

Anexo 4 = OPINIÃO

1. Percepção sobre o relacionamento interpessoal com os colegas.
2. Percepção sobre a proximidade e relacionamento com à Direção e Coordenadores.
3. Opinião sobre ambiente interno da FAIPE e as atividades que exerce na Faculdade.
4. A percepção sobre a sua produtividade nas tarefas/funções.
5. Percepção sobre valorização profissional e os benefícios ofertados pela empresa.
6. Condições da estrutura física e ambiente de infraestrutura para execução das atividades que exerce.
7. Percepção sobre valorização salarial. Benefícios concedidos.
8. Imagem da Faculdade em geral. Comprometimento da empresa com a qualidade.