

FACULDADE DE TECNOLOGIA DO IPÊ

**Relatório de Avaliação Institucional
- Comissão Própria de Autoavaliação -**

**CUIABÁ
2015**



Sumário

DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
MISSÃO DA INSTITUIÇÃO.....	3
VISÃO ESTRATÉGICA.....	5
COMPOSIÇÃO DA CPA	7
ATIVIDADES DA CPA EM 2015	8
1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	9
2. OBJETIVOS.....	10
3. METODOLOGIA.....	10
3.1. PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO.....	10
3.2. ETAPA INICIAL.....	11
3.2.1. Etapa de Sensibilização.....	11
3.4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	11
4. DESENVOLVIMENTO.....	13
4.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	13
4.2. EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	14
4.3. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	15
4.4. EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	18
4.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	21
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	22
5.1. DISCENTES.....	22
5.2. FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS.....	25
5.3. DOCENTES.....	27
6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	29
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	35
8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	36
9. ANEXOS.....	37

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: Faculdade de Tecnologia do Ipê – FAIPE

Código da IES: 14869

Endereço: Campus Principal - Avenida das flores, 75 – Bairro Jardim Cuiabá.

Município: Cuiabá

Estado: Mato Grosso - MT

Mantenedora: Instituto de Pesquisa e Ensino Ltda – ME

Caracterização: Empresa privada com fins lucrativos

MISSÃO INSTITUCIONAL

Atender aos anseios da educação superior, através do ensino, da pesquisa e da extensão, para formação de recursos humanos competentes e com habilidades para contribuir com o desenvolvimento científico, econômico, social, ambiental e cultural de Cuiabá e região, na perspectiva de melhoria de qualidade de vida da população.

Considerando a área de abrangência institucional circunscrita à Cuiabá, capital do Estado de Mato Grosso e a possibilidade de projeção para o interior do Estado, a FAIPE procura atender as necessidades e demandas da região, de forma a contribuir no seu desenvolvimento e preparar profissionais competentes, que promovam a sustentabilidade local e ajude a sedimentar os fatores socioculturais, políticos e econômicos como elementos essenciais para o fortalecimento integrado da sociedade.

A Instituição com o intuito de atender aos anseios dos determinantes sociais de Cuiabá e região assume o compromisso de cooperar com o processo de desenvolvimento regional sustentável, uma vez que proporcionará aos seus alunos instrumentos técnico-científicos relevantes em seus cursos, que são úteis e básicos à elaboração de políticas públicas. A interação dos conteúdos com aspectos inerentes às questões sociais, políticas e ambientais exigidas no mundo atual, possibilitará a formação de recursos humanos capazes de atuar em prol do desenvolvimento científico, social, cultural, ambiental e econômico sustentável.

Desejosa de poder contribuir com o desenvolvimento de determinadas áreas, vem analisando ocupar novas posições no Estado, buscando favorecer a formação de profissionais que, na maioria das vezes, não podem deixar sua cidade para estudar e, ao mesmo tempo, poder realizar em conjunto com o poder público dessas regiões, a melhoria na qualidade de vida desses cidadãos, promovendo o seu bem estar.

É salutar, portanto, que uma instituição de educação procure manter a continuidade e a promoção do desenvolvimento social. Isto implica um desenvolvimento não só com característica econômica, mas também social. O acadêmico em seu processo de transformação deverá ser iniciado num trabalho institucional de aprimoramento de sua autonomia, pelo pensar por si mesmo, fortalecendo seus próprios ideais, opiniões, discernimento, crítica e, principalmente, conhecendo a realidade do mundo. Quando a abertura para essa realidade é possibilitada, a Instituição passa a assumir seu compromisso social e o aluno começa a compreender sua própria responsabilidade.

Em sua missão a FAIPE evidencia o compromisso, isto é, o papel que se propõe a desempenhar perante a sociedade e também os benefícios que trará para a coletividade. A missão caracteriza-se, portanto, por ter uma função social dentro de um contexto global, sem perder o foco da regionalidade.

Com esse propósito, a Instituição promove a educação superior articulando a integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão, na perspectiva de preparar indivíduos para agir na incerteza, dotados de competências e habilidades que lhes permitam propor alternativas de solução para problemas existentes e emergenciais oriundos da comunidade e região. Assim sendo, é seu propósito formar profissionais capazes de atuar, interferir em sua própria realidade e contribuir de forma efetiva, na transformação para melhorar o ambiente onde vivem.

A FAIPE deixa implícito em sua missão e explícito em suas ações que a relação entre ensino, pesquisa, extensão, de forma bem articulada, efetivará mudanças significativas no processo de formação profissional e fortalecerá os atos de aprender, de ensinar e de formar profissionais cidadãos.

A missão da Instituição perspectiva um trabalho de responsabilidade, uma vez que procura romper disfunções tradicionais das barreiras puramente disciplinares e rígidas nos diferentes campos do saber; dá suporte para uma visão transformativa, envolvendo a realidade mato-grossense, de modo a contribuir na solução das problemáticas regionais que pressupõem o diálogo, a contraposição, integração e a interdisciplinaridade.

A FAIPE através de suas ações de ensino, pesquisa e extensão busca responder concretamente aos anseios da sociedade civil, atuando como propulsora do processo do desenvolvimento e fortalecimento da cidadania, objetivando ser reconhecida como uma Instituição que trabalha a serviço da sociedade. E essas políticas são significativas, relevantes e possibilitam a integração entre a FAIPE e a sociedade como princípio de uma atuação que, além de permanente, deve se alargar cada vez mais, promover a socialização de conhecimentos produzidos e acumulados na academia; estimular projetos voltados para as diferentes áreas do saber e enfrentar o desafio de trazer para dentro da Instituição oportunidade de trabalhar uma formação holística.

A missão se materializa nessas políticas como ações de inserção na comunidade, uma vez que considera essa reciprocidade como um trabalho de mão dupla, onde ambas se alimentam, trocam experiências e fortalecem suas ações.

VISÃO ESTRATÉGICA

Ser reconhecida pela comunidade mato-grossense como uma Instituição de Ensino Superior que contribui para o desenvolvimento regional até 2019.

VALORES

Para efetivação do seu Projeto Institucional, a FAIPE assume o compromisso com uma proposta filosófica dialética, subsidiada por princípios de liberdade, direito à saúde, solidariedade humana e como finalidade preparar profissionais para o exercício qualificado do trabalho e da cidadania, na perspectiva da transformação social, que representa uma quebra de paradigma.

Para o alcance dessa proposta filosófica compromete-se com os seguintes valores:

- Qualidade - Valorizar a clientela acadêmica, no sentido de propiciar-lhe educação profissional crítica e política para que possa assumir uma postura transformadora frente à realidade do mundo do trabalho e do atendimento humanizado do cidadão;
- Participação – Trabalhar na construção coletiva das ações dos diferentes segmentos, buscando o desenvolvimento pessoal, profissional de toda a comunidade institucional;
- Respeito pelo indivíduo - Respeitar a diversidade sociocultural e técnico-profissional dos educandos, sua dignidade, condições e oportunidades de cada indivíduo, para que todos possam exercer sua profissão com cidadania;
- Inovação – Formar indivíduos autônomos e motivados para as mudanças das práticas profissionais requeridas no âmbito individual e coletivo nos diferentes contextos, respeitadas as particularidades e especificidades do *lócus* regional;
- Qualidade de vida – Oferecer à clientela o saber, competências e habilidades visando ampliar o seu patrimônio cultural e intelectual, na perspectiva da melhoria da qualidade de vida do sujeito que aprende, do sujeito que ensina e da população em geral.

Assim considerando, a FAIPE em função da sua proposta educacional tem como princípios:

- Independência e articulação das modalidades e graus de ensino oferecidos;
- Respeito aos valores estéticos, políticos e éticos;

- Flexibilidade, interdisciplinaridade e contextualização teórico/prática;
- Identidade dos perfis profissionais voltados para a conclusão de cursos e currículos;
- Autonomia em seus Projetos Institucionais;
- Igualdade de condições para o acesso e permanência na IES;
- Gestão democrática do ensino, na forma da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional;
- Desenvolvimento de competências para exercer a profissão promovendo estratégias pedagógicas que viabilizem a melhoria da qualidade do ensino;
- Garantir a vinculação entre o ensino, a pesquisa, a extensão e as práticas sociais;
- Atualização permanente do currículo dos cursos de graduação e pós-graduação;
- Valorização da vida e a prática da cidadania;
- Fortalecer a efetivação da Política de Educação Continuada.

COMPOSIÇÃO DA CPA

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO	PORTARIA
ANDREA NEGRISOLI DA SILVEIRA	Presidente (Representante Docente)	012/2015
CLAUDINÉIA MARTINS DE O. FRASSETTO	Representante técnico-administrativo	015/2015
LUIS CESAR SIMÕES DE ARRUDA	Representante da Sociedade Civil	027/2015
CLOVES JOSÉ DE ALMEIDA FILHO	Representante Discente	017/2015

Período de mandato: 2 anos (permitido a recondução).

Ato de designação da CPA: Portaria da Direção Geral – 28 de julho de 2014.

ATIVIDADES DA CPA EM 2015

No primeiro semestre de 2015, após a substituição do Professor Oscemário pela Professora Andréa Negrisoni da Silveira como representante docente e presidente da CPA, a Comissão se reuniu para discutir o processo de Autoavaliação que se desencadearia no mês de maio de 2015.

Houve também a substituição do representante técnico-administrativo, assumido pela colaboradora Claudinéia Martins de O. Frassetto e do representante discente, que foi assumido pelo aluno do Curso de Recursos Humanos Cloves José de Almeida Filho.

Com a nova constituição da CPA, inicialmente foi revisada a proposta construída anteriormente, além de repassar a legislação, as dimensões a serem avaliadas, os indicadores e instrumentos de avaliação a serem aplicados, configurando-se os objetivos, instrumentos e metodologia para realização da Autoavaliação da FAIPE.

Partindo da experiência obtida nas avaliações anteriores, o grupo de trabalho fez a avaliação dos instrumentos de coleta de dados e, por conseguinte, a discussão dos resultados, interpretações de dados e a análise nas informações obtidas.

Este relatório é fruto de um trabalho de discussão coletiva, que então redige e consolida este documento.

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Faculdade de Tecnologia do Ipe – FAIPE iniciou as suas atividades em 2012 atuando no ensino superior, estabelecendo seu compromisso com responsabilidade social e ética, visando contribuir para o desenvolvimento da sociedade local e regional.

Dessa forma, o presente relatório apresenta de forma objetiva e pontual o resultado do processo avaliativo realizado com a comunidade acadêmica da FAIPE, que teve início no mês de maio de 2015, com as avaliações realizadas junto aos alunos.

A CPA busca por meio da avaliação conhecer intimamente a realidade da comunidade acadêmica em que ela se insere, para, a partir dessas informações obtidas, direcionar futuras ações para sanar possíveis problemas e melhorar a realidade do seu entorno.

Para desenvolver o processo de Autoavaliação, a CPA, assumiu como postulados, além da democracia institucional, da liberdade nas ações e ética no fazer, da articulação dialógica entre qualidade e quantidade e da sensibilidade institucional para mudança, os seguintes princípios norteadores:

- Responsabilidade social, vista como uma ação sistêmica de todos os seus projetos;
- Reconhecimento da diversidade do sistema;
- Respeito à identidade institucional;
- Continuidade entendida como procedimento incontinente dos objetivos e metas institucional, social e governamental;
- Comparabilidade, isto é, a busca de uma padronização de conceitos e indicadores;
- Respeito à identidade da Instituição, isto é, consideração das características próprias da Instituição e sua representatividade e conceito político-social e econômico;
- Legitimidade, isto é, a adoção de metodologias e construção de indicadores capazes de conferir significado às informações, que devem ser fidedignas;

- Reconhecimento, pelos agentes, da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.

Estes princípios constituem fundamento para implementação e validação do processo autoavaliativo.

Esse **relatório parcial** elaborado pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) refere-se ao ano de 2015.

2. OBJETIVOS

Avaliar a Faculdade como um todo que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão institucional e as políticas efetivamente realizadas ao longo do ano letivo de 2015, visando a melhoria gradativa da qualidade acadêmica e do desenvolvimento da Instituição de Ensino.

Privilegiar o conceito da Autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e também o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

3. METODOLOGIA

3.1. PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO

Para a elaboração dos instrumentos para a Autoavaliação de 2015 da FAIPE, foram revisados o projeto de avaliação e os relatórios produzidos no anos de 2013 e 2014.

A CPA realizou reuniões junto aos técnico-administrativos, fixou cartazes, postou informações no site da FAIPE, enviou e-mail e anexou recados nos quadros de aviso, socializando os objetivos da Autoavaliação.

Foram realizadas reuniões com o corpo discente, docente e com os técnico-administrativos visando esclarecer a proposta avaliativa, seus objetivos e a sua importância para a Instituição.

As etapas sugeridas pelo roteiro de Autoavaliação Institucional foram seguidas e executadas a partir de agosto de 2015, quando os alunos avaliaram a Instituição e os professores.

3.2. ETAPA INICIAL

A Etapa de Preparação incluiu o estudo da legislação e a sensibilização para o envolvimento da Comunidade Acadêmica na proposta avaliativa.

3.2.1 ETAPA DE SENSIBILIZAÇÃO

Esta fase teve como objetivo sensibilizar os participantes em relação à importância da avaliação institucional. Esse momento incluiu a verbalização e a problematização da realidade a ser estudada, de acordo com a visão da equipe. Permitiu sentir as possibilidades e limites da proposta de avaliação.

A divulgação aconteceu por meio de reuniões, seminários de estudos, cartazes, e-mails e outros instrumentos de comunicação interna.

3.3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A metodologia utilizada foi a abordagem quantitativa e qualitativa, isso pela razão de ter momentos em que os dados foram quantificados (caso dos professores e discentes) e em outras situações a análise qualitativa (caso dos colaboradores).

A CPA procurou assegurar a coerência entre as ações planejadas e as medidas adotadas, a interatividade entre os participantes e a observância aos prazos especificados no Cronograma de Atividades.

A revisão dos instrumentos para coleta de dados foi realizada em reunião, verificando o objetivo de cada dimensão.

Nesta fase de trabalho da CPA, foram realizados:

- reuniões de sensibilização;
- realização de reuniões internas com colaboradores (técnicos administrativos e docentes) e alunos para: apresentação do SINAES, apresentação da proposta do processo de autoavaliação e discussões internas;
- revisão dos instrumentos para coleta de dados;
- definição da metodologia de análise e interpretação dos dados e construção dos novos modelos para avaliação pelo corpo discente;
- definição de formato do relatório de autoavaliação;

- implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
- elaboração de relatórios;
- organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica.

Aproveitando os instrumentos estruturados anteriormente a equipe de trabalho da CPA considerou que os mesmos são importantes para esse momento da construção do processo avaliativo, devendo no futuro próximo propiciar condições de verificação dos avanços e retrocessos.

Os instrumentos contemplam abordagens quantitativas e qualitativas.

Além do PDI, do PPC, da entrevista com a Direção e Coordenação, para a coleta de dados, a CPA utilizou os seguintes instrumentos para realização da Avaliação Institucional:

- Questionário Estruturado de avaliação da Instituição pelo Corpo Docente;
- Questionário Estruturado de avaliação da Instituição pelo Corpo Discente;
- Questionário não estruturado (qualitativo) de avaliação da Instituição pela equipe Técnico-Administrativa.

Os questionários foram aplicados e respondidos pela equipe diretiva (Direção Geral, Administrativa, Coordenação de Pós-Graduação e Pesquisa, Coordenação Pedagógica e Coordenação de Curso), pela equipe técnica-administrativa e de apoio às atividades (secretaria, atendimento ao aluno, relações com o mercado, biblioteca e serviços gerais), Corpo Docente e Corpo Discente.

A aplicação do questionário deu-se início no dia 10 de maio, com a avaliação dos alunos dos cursos de graduação da FAIPE, avaliando a estrutura, salas de aula, mas também aspectos pedagógicos, tais como, metodologia utilizada pelos docentes, critérios de avaliação, etc. e teve continuidade com as avaliações dos técnico-administrativos, direção e coordenações a partir do mês de outubro e com os professores em novembro de 2015.

4. DESENVOLVIMENTO

4.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1. – Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Os levantamentos realizados, a experiência e observação dos membros da CPA, deixam claro que há uma constante e importante participação, sejam dos docentes, técnicos ou alunos, no planejamento e decisões na FAIPE. E a avaliação, como forma de acompanhamento e monitoramento do planejamento institucional é considerado um dos pontos fundamentais para a execução do PDI da FAIPE.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Evolução institucional a partir do processo de Planejamento e Avaliação	<p>Planejamento de ações para superação das dificuldades e uma melhor qualificação institucional.</p> <p>O planejamento ocorre em reuniões periódicas.</p> <p>Os resultados das avaliações são apresentados e são feitas proposições de melhorias para a IES.</p> <p>Os resultados são posteriormente apresentados aos interessados, e os pontos considerados críticos, se propõem medidas corretivas em conjunto com a comunidade acadêmica.</p> <p>Divulgação da autoavaliação na página da FAIPE e na biblioteca.</p>	Houve um sensível aumento no envolvimento da comunidade acadêmica junto aos processos de concepção das avaliações e planejamento.	<p>As definições, priorização e planos de ação das atividades desenvolvidas pela IES têm por amparo os resultados da Avaliação Institucional feita com os discentes, egressos, docentes e corpo técnico administrativo.</p> <p>A Realização de reuniões por parte dos Colegiados, NDE's, Direção, Coordenação Acadêmica e Coordenadores de Curso, com o intuito de diagnosticar e sugerir melhorias referentes às avaliações (institucional e de Cursos).</p> <p>Mantenedora, Diretoria e colaboradores dos setores empenhados na melhoria da Instituição.</p>	<p>Utilizar-se de diferentes instrumentos de comunicação para instituir a cultura de utilização da estratégia adotada pela organização em todos os setores;</p> <p>Persistir no trabalho com toda a equipe docente e administrativa para envolver e obter o comprometimento de todos na contínua evolução da proposta estratégica.</p> <p>Estabelecer ações para transcender o processo avaliativo burocrático de modo explícito, saindo do individual para o coletivo.</p>

4.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 – Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

De acordo com os resultados da pesquisa junto aos entrevistados (Corpo Docente, discentes e colaboradores) os processos relacionados a missão e ao plano de desenvolvimento institucional estão sendo percebidos como bastante satisfatórios.

4.2.2 – Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

A instituição é percebida como uma empresa responsável socialmente, em todos os grupos pesquisados. A Faculdade proporciona oportunidades para seus discentes por meio de parcerias e convênios com empresas, além da preocupação com o atendimento dos alunos menos favorecidos economicamente. Entre os colaboradores, sejam docentes ou técnicos, existe a preocupação em atender em áreas como a odontológica, por exemplo, por meio de descontos progressivos e tratamento diferenciado.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	<p>Reuniões pedagógicas são realizadas periodicamente para discussão das metas e objetivos institucionais.</p> <p>Discussão nas reuniões do NDE e do colegiado de cada curso.</p> <p>Implementação do plano visando a orientação das atividades administrativas e pedagógicas num contexto macro e setorial.</p> <p>Apresentação da missão e do PDI quando da contratação de novos funcionários.</p>	<p>Houve um aumento no grau de conhecimento do PDI pela comunidade acadêmica. Obviamente ainda precisa ser melhorada.</p>	<p>A missão, os objetivos, as metas e compromissos da instituição estão devidamente explicitados em documento oficial – PDI.</p> <p>As práticas pedagógicas e administrativas estão sendo atingidas conforme os objetivos da instituição.</p> <p>As características básicas do PDI e suas relações com o contexto social, político, econômico e ambiental são compatíveis.</p>	<p>Elaborar um programa de divulgação, de conscientização e de sensibilização junto a comunidade acadêmica para esclarecimentos em relação à filosofia institucional e a sua missão, mas principalmente em relação a sua importância para a IES, através de diferentes meios.</p>

	<p>Elaboração, revisão e aplicação do PDI, de forma participativa.</p> <p>Implementar o planejamento de forma a minimizar as ameaças e pontos fracos bem como maximizar as oportunidades e os pontos fortes.</p>			
Programas de Responsabilidade Social da Instituição	<p>Oferta de bolsas de estudo por meio de parcerias entre a IES e empresas de Cuiabá e região.</p> <p>Trabalho Social desenvolvido pela comunidade acadêmica.</p> <p>Projeto Dentista Solidário desenvolvido junto à comunidade do entorno.</p> <p>Descontos em tratamento odontológico para discentes, docentes e colaboradores em geral.</p>	Houve uma perceptível integração dos projetos de responsabilidade social, com a adoção de uma linha de ação direcionada e balizada pelo PDI.	<p>Política de inclusão social da Instituição manifestada em seu Projeto Institucional.</p> <p>Bolsas Institucionais e a criação do programa de financiamento próprio.</p> <p>Oferta de bolsas e benefícios de estudo, onde o aluno de baixa renda pode obter bolsa parcial e integral.</p>	Continuidade dos projetos que contemplam todas as ações de modo integrado envolvendo toda a comunidade acadêmica.

4.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 – Dimensão 2 – Política de Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Por meio das entrevistas realizadas, houve uma percepção clara da satisfação e comprometimento, particularmente dos docentes da Instituição.

Em relação aos discentes, o grau de contentamento também é bastante positivo, mas obviamente precisa de constante monitoramento, já que as turmas são heterogêneas e temos acréscimos de novos alunos todos os semestres.

4.3.2. – Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade

A comunicação da FAIPE com a sociedade e seu entorno é realizada por meio de diversas formas: o portal da FAIPE que possui informações relevantes sobre a Instituição.

Os meios de comunicação de massa, tais como, o rádio, TV e Jornal (Estabelecemos uma parceira com o Jornal O Diário de Cuiabá), que exercem o papel de divulgação das ações, sejam elas do vestibular, como também de responsabilidade social. Também utilizamos muito às mídias sociais como forma de divulgação dos trabalhos e projetos.

Mídias alternativas e não convencionais também são utilizadas para a divulgação e a comunicação com a sociedade, tais como carros de som, panfletos, e-mail marketing, etc.

Avaliamos como satisfatória, mas obviamente pode ser ampliada.

4.3.3. – Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

A pesquisa junto aos discentes apontou que existe um grau de satisfação bastante elevado quanto às políticas adotadas pela instituição para atendimento ao discente, mas obviamente, as mesmas precisam ser monitoradas constantemente e o atendimento, principalmente o pessoal melhorado.

A estrutura física da Instituição foi ampliada com a construção de mais duas salas de aula, a mudança e melhoria da cantina/restaurante da Faculdade, também foram destaques no ano de 2015.

A estrutura atual atende de maneira bastante satisfatória a comunidade acadêmica e, particularmente os discentes, mas é importante que a mesma se expanda proporcionalmente ao aumento no número de alunos para não prejudicar o atendimento.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Ações de Política de Ensino, Pesquisa e a Extensão	<p>Cada curso de graduação possui seu Projeto Pedagógico de Curso - PPC alinhado com os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2015-2019.</p> <p>Oferecimento de cursos de extensão para a comunidade; Palestras com profissionais de mercado para alunos e a comunidade acadêmica em geral.</p> <p>Incentivo a iniciação científica, com a orientação de trabalhos dos discentes por professores do curso.</p>	<p>Limitações quanto ao conhecimento das políticas institucionais - principalmente por parte dos discentes.</p>	<p>A concepção do currículo e da organização didático-pedagógica está de acordo com os fins da instituição e as diretrizes curriculares nacionais.</p> <p>A sistemática de revisão dos currículos dos cursos de graduação está a cargo dos Colegiados e do Núcleo Docente Estruturante – NDE de cada curso, feitos com periodicidade adequada.</p> <p>Confecção do “Manual do Aluno” com finalidade de orientar quanto aos principais temas de direitos, deveres e procedimentos acadêmicos.</p>	<p>Realizar aulas com cada nova turma, de modo a explicitar os aspectos pedagógicos constantes do PDI e a sua importância para os mesmos.</p> <p>Promover mais cursos voltados às necessidades da comunidade em geral.</p> <p>Dar continuidade as atividades correlacionando a extensão e a relação entre teoria e prática.</p>
A Comunicação com a Sociedade	<p>Verifica-se coerência entre as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes nos documentos oficiais.</p> <p>Todas as peças publicitárias institucionais fazem a divulgação do site FAIPE.</p> <p>E divulgação por meio das mídias sociais.</p>		<p>As ações da IES são comunicadas a comunidade acadêmica, e mesmo à sociedade através do rádio, jornais, site e redes sociais.</p> <p>Localização plenamente acessível aos demais bairros da cidade e também a cidades vizinhas.</p> <p>Bom relacionamento com a mídia local.</p>	<p>Manter as ações de divulgação periódica e constante com a comunidade;</p> <p>Estabelecer ações que sejam percebidas como relevantes para que possam trazer a comunidade circunvizinha da FAIPE para conhecer as ações e atividades desenvolvidas;</p> <p>Desenvolver o relatório de atividades da FAIPE e publicar.</p>

Políticas de Atendimento aos Discentes	Verifica-se a adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento psicopedagógico, espaço de participação e de convivência) praticadas pela IES e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social.		Coordenadores de cursos à disposição dos alunos, com salas individuais e próprias ao bom atendimento. Recepção aos alunos ingressantes de forma humanizada. Melhoria dos processos internos entre secretaria acadêmica e setor financeiro da IES. Sistematização de ocorrências na ouvidoria. Oferta de bolsas de estudo entre integrais e parciais. Atividades Consultas-Apoio junto ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP.	Revisar constantemente as políticas de atendimento ao discente para realinhamento as propostas. Manter um canal constante de diálogo com os mesmos, para avaliar regularmente suas necessidades.
--	---	--	--	---

4.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1. – Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Todos os colaboradores entrevistados sejam docentes ou técnico-administrativos percebem como positiva a política de pessoal da empresa, mas há pontos que precisam ser melhorados.

O clima organizacional é positivo, por meio de constantes reuniões e encontros (para comemoração dos aniversariantes do mês, por exemplo, que auxiliaram nesse sentido).

Em questões salariais a política e a adoção formal do plano de carreira criou um clima favorável junto aos colaboradores em geral.

4.4.2. – Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional

A gestão é percebida como bastante transparente e democrática, privilegiando a opinião e participação nas decisões importantes da FAIPE.

O PDI vem sendo acompanhado pela equipe diretiva da Faculdade e tem norteado as ações da Instituição.

O processo de comunicação interpessoal é positivo.

O trabalho de endomarketing ocorre de forma a auxiliar o processo comunicacional interno, mas obviamente, precisa ser sempre monitorado, pois é um dos aspectos que pode mudar de forma repentina.

4.4.3. – Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Esta dimensão foi avaliada por esta Comissão de acordo com a proposta apresentada pela Diretoria Financeira e o Diretor Geral para os anos de 2015 a 2019.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Políticas de Pessoal	<p>Cursos de capacitação e aprimoramento, para os docentes.</p> <p>Treinamento de funcionários técnico-administrativos e docentes com enfoque na missão e no PDI da instituição.</p> <p>Realização de curso de capacitação pelos profissionais da Secretaria Acadêmica e Financeira.</p> <p>Realização de pesquisa de clima organizacional e motivacional ao longo do ano.</p>	<p>Ainda falta um melhor planejamento para a capacitação periódica para os Gestores.</p>	<p>Corpo docente composto por professores com experiência acadêmica e profissional.</p> <p>Clima organizacional favorável ao desenvolvimento das atividades.</p> <p>Infraestrutura adequada ao bom desempenho das atividades acadêmicas.</p>	<p>A adoção de um sistema de avaliação para os colaboradores servirá como mais um elemento positivo para a comunidade acadêmica.</p>

<p>A Organização e Gestão Institucional</p>	<p>Realização de reuniões com corpo docente, funcionários técnico-administrativo, coordenadores de cursos, coordenação acadêmica e diretoria, ao menos 01 vez por semestre.</p> <p>Desenvolvimento de um programa de metas para os funcionários.</p> <p>Acompanhamento da reestruturação do quadro de funcionários, núcleos e conselhos.</p> <p>Manutenção e melhorias do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica.</p>	<p>Apesar da sensível melhora na participação, a mesma ainda é insuficiente entre os discentes nos processos decisórios, tais como em reuniões de colegiado e Centros Acadêmicos.</p> <p>Falta de um plano de capacitação periódica para os Gestores.</p>	<p>Existência de regulamentos do Núcleo de Pós-Graduação, Núcleo de Apoio Acadêmico, Secretaria Acadêmica, Secretaria Financeira, e Biblioteca para nortear suas ações.</p> <p>Mantenedora presente, atuante e acessível à comunidade acadêmica.</p> <p>Reuniões ordinárias para a discussão dos assuntos referentes à extensão, pesquisa e pós-graduação.</p> <p>Conselho de Ensino, CPA, Colegiados de Curso e Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) implantados e atuantes.</p> <p>Interação das coordenações administrativas, através de debates semanais, para a resolução de questões relacionadas à IES como um todo.</p>	<p>Continuar o processo de sistematização dos manuais operacionais de cada setor criando indicadores para contínua melhoria do processo de gestão.</p>
<p>Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Verifica-se a coerência entre a sustentabilidade financeira da IES e o estabelecido em documentos oficiais.</p> <p>A IES possui sustentabilidade financeira, com políticas pré-estabelecidas de captação e alocação de recursos num cenário macro.</p>	<p>As políticas de alocação de recursos são realizadas numa perspectiva de curto prazo.</p>	<p>Os discentes encontram junto a Secretaria Financeira flexibilidade nas negociações de seus débitos em atraso.</p> <p>A IES cumpre com suas obrigações financeiras em dia.</p> <p>Salários dos docentes e administrativos pagos regularmente conforme legislação vigente.</p>	<p>Persistir na utilização dos instrumentos de controle, acompanhamento e evolução do orçamento.</p>

4.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

4.5.1.– Dimensão 7 – Infraestrutura Física

A infraestrutura da Faculdade foi muito bem avaliada por todos os grupos pesquisados.

Existe uma clara preocupação da Instituição em atender, mas também em expandir, questões como a acessibilidade, por exemplo.

Ações Programadas na Proposta	Ações Realizadas	Fragilidades	Potencialidades	Sugestões
Infraestrutura Física	<p>Aumento da segurança no Campus com ampliação e manutenção das câmeras de segurança.</p> <p>Conservação dos pontos de extintores conforme Norma Reguladora, refazendo sinaleiras indicativas e troca.</p> <p>Os cursos estão funcionando em salas climatizadas, com equipamentos de áudio e visual (datashow).</p> <p>Ampliação de salas de aula para atender ao número de alunos.</p> <p>Contratação de funcionários para tratar da conservação dos espaços físicos.</p> <p>Conservação da sala destinada aos professores.</p>	<p>Ausência de um plano de investimento setorial a médio ou longo prazo.</p> <p>Melhorar o espaço físico de atendimento da Secretaria e Setor Financeiro.</p> <p>Melhorias necessárias em computadores disponibilizados aos docentes.</p> <p>Os professores horistas não possuem sala para atendimento aos alunos.</p> <p>Inexistência de sanitário destinado ao corpo docente.</p>	<p>Com a atualização do PDI pode-se definir de forma clara as fontes de receita e despesa da Instituição, ocasionando maior planejamento dos gastos com estrutura física e aquisição de equipamentos.</p> <p>Manutenção de câmeras e alarme em vários pontos estratégicos do campus, com monitoramento 24h.</p> <p>As salas de aula possuem iluminação adequada e são diariamente limpas e organizadas.</p> <p>A IES possui 01 sala de convivência para os professores com espaço para consulta na internet <i>wifi</i>.</p> <p>Todos os coordenadores de curso possuem salas próprias para suas atividades</p>	<p>Reavaliar o projeto das instalações visando melhorar e ampliar a adequabilidade ao atendimento das necessidades dos PNEs e pessoas com mobilidade reduzida.</p>

	Conservação dos espaços destinados ao atendimento dos alunos.		administrativas e atendimento aos alunos. Os professores de tempo integral possuem sala própria. O Núcleo de Apoio aos Estudantes - NAP funcionam em sala equipada e climatizada.	
--	---	--	---	--

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

5.1. DISCENTES

No início do 2º bimestre, a Comissão Própria de Autoavaliação da FAIPE, realizou uma pesquisa junto aos discentes do ano letivo de 2015.

A proposta foi a de avaliar os aspectos pedagógicos, a estrutura física da Faculdade e a relação entre professores-alunos e alunos-coordenação.

Utilizamos um **Questionário de Avaliação da Instituição pelos Discentes** (nos anexos, inclusive com a tabulação dos dados), elaborado pela equipe de Avaliação e a Coordenação Pedagógica da Instituição.

Para que possamos viabilizar os resultados da avaliação, decidimos tabular os itens presentes no questionário por curso.

Curso: Recursos Humanos

Número de participantes: 23 alunos

O questionário foi aplicado em 23 alunos do curso de Recursos Humanos. Após, tabularmos os dados observamos que os alunos encontram-se satisfeitos com as atividades, conteúdos e avaliações realizadas pelos professores.

Em relação à estrutura física da Faculdade, a maioria dos alunos está satisfeita, porém na questão 18, onde deixamos um espaço livre para sugestões, um número significativo de solicitações de melhoria foram sugeridos para este aspecto.

No aspecto relação professor-aluno e aluno-coordenador, os alunos demonstraram um vínculo de confiança e parceria com os professores e coordenação. Mas, também apresentam sugestões de melhoria neste aspecto.

Assim, a seguir apresentamos as sugestões registradas pelos alunos do curso de Recursos Humano:

- Aumentar a segurança na Faculdade;
- Viabilizar pontos de ônibus mais perto da Instituição;
- Melhorar as carteiras da sala de aula;
- Melhorar os produtos vendidos na cantina e o atendimento, fechando somente após o intervalo;
- Organizar o estacionamento;
- Melhorar a higienização dos banheiros;
- Água gelada nos bebedouros;
- Melhorar o acesso ao portal;

Curso: Marketing – 4º semestre

Número de participantes: 23 alunos

O questionário de avaliação foi aplicado em 23 alunos de Marketing.

Os resultados tabulados mostram que os alunos encontram-se satisfeitos com a proposta de aprendizagem da Faculdade, com os professores e com a estrutura física.

As relações entre professor-aluno e aluno-coordenação também apresentam vínculos de confiança e satisfação.

A seguir as sugestões apresentadas pelo grupo:

- Criar o Programa de Marketing Junior (recompensar os participantes com matrículas grátis);
- Programa definido do marketing;
- Organizar estacionamento;
- Higiene e limpeza dos banheiros;
- Cantina: horário de funcionamento e produtos diversificados;
- Melhorar o portal;
- Organizar as cobranças de boletos bancários;

Curso: Ciências Contábeis

Número de participantes: 8 alunos

O questionário de avaliação foi aplicado para 8 alunos do curso de Ciências Contábeis, presentes no dia da avaliação.

A partir dos dados tabulados percebemos que os alunos estão satisfeitos com a proposta de aprendizagem, com o corpo docente e coordenação, e de um modo geral, com a estrutura física da Faculdade.

Observamos através das sugestões que este grupo está interessado em melhorias nas questões didáticas e de aprendizagem.

A seguir apresentamos as sugestões do grupo:

- Provas mais coerentes com os conteúdos;
- Utilizar mais recursos didáticos nas explicações;
- Melhorar o laboratório de informática;
- Promover uma semana de conhecimentos aprofundados sobre o curso, com convidados, ajudando assim, nas horas extras;
- Professores relacionarem teoria e prática;
- Melhorar o portal e a cantina.

Curso: Marketing – 3º semestre

Número de participantes: 5 alunos

Nesta turma o questionário foi respondido por 5 alunos.

Em relação à estrutura física demonstraram satisfação.

A seguir as sugestões do grupo:

- Criar um critério de avaliação e que este seja apresentado no início do bimestre;
- Melhorar a relação professor – aluno e aluno-coordenação;
- Disponibilizar uma empresa Júnior.

5.2 – FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

A Comissão realizou entrevistas individuais em profundidade com a Direção para verificar a relação entre duas variáveis organizacionais: Políticas de Recursos Humanos e o Incentivo para qualificação.

Também utilizou o questionário aplicado aos funcionários técnico-administrativos, onde observou que:

- O relacionamento interpessoal na Faculdade é percebido como bastante satisfatório para a grande maioria dos entrevistados. A relação entre os colaboradores foi apontada como um dos pontos mais relevantes para a formação de um Clima Organizacional adequado.
- Em relação à avaliação do ano anterior (2014), os entrevistados perceberam uma proximidade da Direção da IES com a equipe técnica, e muito dessa percepção foi por meio das reuniões realizadas, pelo menos, uma vez ao mês.
- A maioria dos entrevistados considera que o ambiente interno na Faculdade é adequado e estão bastante satisfeitos com as atividades desenvolvidas, pois segundo os mesmos, alguns procedimentos foram sistematizados, facilitando e aperfeiçoando o trabalho, mas têm a percepção que ainda existe muita coisa a ser feita nessa direção, em relação à sistematização dos processos internos.
- Os colaboradores entrevistados apontam uma boa produtividade nas atividades desenvolvidas pela equipe da FAIPE. Percebem que houve uma evolução em relação ao ano de 2014, por exemplo.
- Alguns entrevistados da equipe técnico-administrativa ainda percebem certa desvalorização profissional nas atividades que desenvolve, mas acreditam que a medida que as suas funções forem sendo descritas no processo de sistematização das tarefas, essa sensação tem uma tendência a ser reduzida. Alguns entrevistados esperam maiores

oportunidades de crescimento profissional e pessoal na Faculdade, mas apontam os programas e convênios como bastante satisfatórios (citaram os 50% de desconto que os funcionários possuem quando querem fazer um curso de graduação ou pós-graduação, por exemplo).

- A maioria considera que o ambiente e condições de trabalho são adequados e bastante satisfatórios.
- Alguns entrevistados da equipe técnico-administrativa da FAIPE ainda esperam melhoria no aspecto salarial.

O processo de treinamento e desenvolvimento da equipe técnica-administrativa está em movimento e ocorrendo em períodos pré-definidos e de acordo com o planejamento realizado pela Direção Administrativa da FAIPE.

O processo de Educação Continuada está ocorrendo, com a participação dos docentes e técnicos (que possuem curso superior) em Cursos de Especialização em Docência do Ensino Superior e na Educação de Jovens e Adultos, ambos ofertados gratuitamente aos mesmos. Esse processo é percebido pelos entrevistados como uma preocupação da Faculdade no que se refere à qualificação profissional, tanto do quadro técnico-administrativo como docente. O Programa de Formação Continuada Docente ofertado aos professores visa o contínuo aprimoramento e atualização da docência e técnicas pedagógicas.

No setor administrativo há cursos e atividades envolvendo a equipe. A FAIPE incentiva que seus trabalhadores técnico-administrativos façam Cursos na IES ou em outras instituições, bem como, oferece descontos para curso de pós-graduação aos seus colaboradores e dependentes diretos.

Todos os colaboradores da Faculdade possuem descontos no tratamento odontológico, estendido aos seus familiares. A equipe da CPA percebeu, que muitos dos funcionários que demonstraram certa insatisfação com o salário, não percebem os benefícios que a Instituição oferece como integrantes do conjunto de benefícios. Obviamente essa percepção precisa ser ampliada, o que, provavelmente, deverá diminuir a insatisfação nesse quesito.

Em relação ao crescimento pessoal dos colaboradores, observamos que a Faculdade estimula o crescimento individual dos seus colaboradores, facilitando o acesso ao ensino, tanto da graduação como pós-graduação.

A FAIPE oferece aos seus funcionários um ambiente físico agradável e seguro e busca incentivar cuidados com a higiene e a saúde.

5.3 - DOCENTES

- Os professores entrevistados avaliaram como bastante positivo o relacionamento entre eles.
- Todos os professores avaliaram positivamente o relacionamento entre eles e os demais funcionários da FAIPE.
- Todos os professores entrevistados avaliaram positivamente o relacionamento entre eles e os estudantes. Apontam inclusive, como um dos pontos mais relevantes do seu trabalho na IES.
- Os docentes entrevistados avaliaram como bastante positivo o relacionamento entre eles e a Direção Geral da FAIPE, inclusive destacando como um dos diferenciais da Instituição em relação às outras que trabalham ou já trabalharam.
- Todos os professores entrevistados avaliaram positivamente a ética nas discussões e relações internas da FAIPE, e destacam o processo democrático nas decisões acadêmicas.
- Os professores avaliaram como bastante satisfatório as atividades que desenvolvem na Faculdade. Alguns apontaram o trabalho junto aos órgãos como NDE e o Colegiado dos cursos.
- Todos os professores entrevistados avaliam como extremamente positivo o trabalho em equipe, o espírito de cooperação e solidariedade na Faculdade. Apontam a comunicação transparente e o respeito nas relações entre eles como pontos importantes para esse item ser bem avaliado.

- A grande maioria dos professores avaliou positivamente a valorização como profissional na Instituição.
- Todos os professores estão bastante satisfeitos com o espaço físico onde desenvolvem suas atividades.
- Todos os professores entrevistados avaliaram como positiva a estrutura física do campus.
- Todos os professores entrevistados avaliam positivamente os equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.
- Todos os professores entrevistados avaliaram positivamente a adequação do ambiente de trabalho para favorecer o desempenho acadêmico e científico.
- Os professores percebem o realismo no planejamento das atividades na Instituição e apontam como um dos itens mais importantes para a execução de suas tarefas na IES.
- A maioria dos professores entrevistados avaliou como satisfatório o Plano de Carreira dos Docentes.
- Os professores percebem como bastante positiva a clareza nas competências e responsabilidades em cada setor da administração da FAIPE, mas acreditam que alguns itens podem ser melhorados.
- Todos os professores entrevistados avaliaram como positiva o funcionamento dos Conselhos e Colegiados da FAIPE e destacam a relação democrática nas decisões e discussões pedagógicas.

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Eixo 1 - Avaliado	Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
<p>Evolução institucional a partir do processo de Planejamento e Avaliação</p>	<p>Planejamento de ações para superação das dificuldades e uma melhor qualificação institucional.</p> <p>O planejamento ocorre em reuniões periódicas.</p> <p>Os resultados das avaliações são apresentados e são feitas proposições de melhorias para a IES.</p> <p>Os resultados são posteriormente apresentados aos interessados, e os pontos considerados críticos, se propõem medidas corretivas em conjunto com a comunidade acadêmica.</p> <p>Divulgação da autoavaliação na página da FAIPE e na biblioteca.</p>	<p>Utilizar-se de diferentes instrumentos de comunicação para instituir a cultura de utilização da estratégia adotada pela organização em todos os setores;</p> <p>Persistir no trabalho com toda a equipe docente e administrativa para envolver e obter o comprometimento de todos na contínua evolução da proposta estratégica.</p> <p>Estabelecer ações para transcender o processo avaliativo burocrático de modo explícito, saindo do individual para o coletivo.</p>

Eixo 2 - Avaliado	Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
<p>Missão institucional, metas e objetivos do PDI.</p>	<p>Reuniões pedagógicas são realizadas periodicamente para discussão das metas e objetivos institucionais.</p> <p>Discussão nas reuniões do NDE e do colegiado de cada curso.</p> <p>Implementação do plano estratégico visando a orientação das atividades administrativas e pedagógicas num contexto macro e setorial.</p> <p>Apresentação da missão e do PDI quando da contratação de novos funcionários.</p> <p>Elaboração, revisão e aplicação do PDI, de forma participativa.</p>	<p>Elaborar um programa de divulgação, de conscientização e de sensibilização junto a comunidade acadêmica para esclarecimentos em relação à filosofia institucional e a sua missão, mas principalmente em relação a sua importância para a IES, através de diferentes meios.</p>

	Implementar o planejamento de forma a minimizar as ameaças e pontos fracos bem como maximizar as oportunidades e os pontos fortes.	
Programas de Responsabilidade Social da Instituição	<p>Oferta de bolsas de estudo por meio de parcerias entre a IES e empresas de Cuiabá e região.</p> <p>Trabalho Social desenvolvido pelo comunidade acadêmica.</p> <p>Projeto Dentista Solidário desenvolvido junto à comunidade do entorno.</p> <p>Descontos em tratamento odontológico para discentes, docentes e colaboradores em geral.</p>	Continuidade dos projetos que contemplam todas as ações de modo integrado envolvendo toda a comunidade acadêmica.

Eixo 3 - Avaliado	Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
Ações de Política de Ensino, Pesquisa e a Extensão	<p>Cada curso de graduação possui seu Projeto Pedagógico de Curso - PPC alinhado com os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2015-2019.</p> <p>Oferecimento de cursos de extensão para a comunidade; Palestras com profissionais de mercado para alunos e a comunidade acadêmica em geral. Incentivo a iniciação científica, com a orientação de trabalhos dos discentes por professores do curso.</p>	<p>Realizar aulas com cada nova turma, de modo a explicitar os aspectos pedagógicos constantes do PDI e a sua importância para os mesmos.</p> <p>Promover mais cursos voltados às necessidades da comunidade em geral.</p> <p>Dar continuidade as atividades correlacionando a extensão e a relação entre teoria e prática.</p>

Eixo 3 - Avaliado	Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
A Comunicação com a Sociedade	<p>Verifica-se coerência entre as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes nos documentos oficiais.</p> <p>Todas as peças publicitárias institucionais fazem a divulgação do site FAIPE.</p> <p>E divulgação por meio das mídias sociais.</p>	<p>Manter as ações de divulgação periódica e constante com a comunidade;</p> <p>Estabelecer ações que sejam percebidas como relevantes para que possam trazer a comunidade circunvizinha da FAIPE para conhecer as ações e atividades desenvolvidas;</p> <p>Desenvolver o relatório de atividades da FAIPE e publicar.</p>
Políticas de Atendimento aos Discentes	<p>Verifica-se a adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento psicopedagógico, espaço de participação e de convivência) praticadas pela IES e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social.</p>	<p>Revisar constantemente as políticas de atendimento ao discente para realinhamento as propostas.</p> <p>Manter um canal constante de diálogo com os mesmos, para avaliar regularmente suas necessidades.</p>

Eixo 4 - Avaliado	Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
Políticas de Pessoal	<p>Cursos de capacitação e aprimoramento, para os docentes.</p> <p>Treinamento de funcionários técnico-administrativos e docentes com enfoque na missão e no PDI da instituição.</p> <p>Realização de curso de capacitação pelos profissionais da Secretaria Acadêmica e Financeira.</p> <p>Realização de pesquisa de clima organizacional e motivacional ao longo do ano.</p>	<p>A adoção de um sistema de avaliação para os colaboradores servirá como mais um elemento positivo para a comunidade acadêmica.</p>

Eixo 4 - Avaliado	Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
A Organização e Gestão Institucional	<p>Realização de reuniões com corpo docente, funcionários técnico-administrativo, coordenadores de cursos, coordenação acadêmica e diretoria, ao menos 01 vez por semestre.</p> <p>Desenvolvimento de um programa de metas para os funcionários.</p> <p>Acompanhamento da reestruturação do quadro de funcionários, núcleos e conselhos.</p> <p>Manutenção e melhorias do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica.</p>	Continuar o processo de sistematização dos manuais operacionais de cada setor criando indicadores para contínua melhoria do processo de gestão.
Sustentabilidade Financeira	<p>Verifica-se a coerência entre a sustentabilidade financeira da IES e o estabelecido em documentos oficiais.</p> <p>A IES possui sustentabilidade financeira, com políticas pré-estabelecidas de captação e alocação de recursos num cenário macro.</p>	Persistir na utilização dos instrumentos de controle, acompanhamento e evolução do orçamento.

Eixo 5 - Avaliado	Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
Infraestrutura Física	<p>Aumento da segurança no Campus com ampliação e manutenção das câmeras de segurança.</p> <p>Conservação dos pontos de extintores conforme Norma Reguladora, refazendo sinaleiras indicativas e troca.</p> <p>Os cursos estão funcionando em salas climatizadas, com equipamentos de áudio e visual (datashow).</p> <p>Ampliação de salas de aula para atender ao número de alunos.</p>	Reavaliar o projeto das instalações visando melhorar e ampliar a adequabilidade ao atendimento das necessidades dos PNEs e pessoas com mobilidade reduzida.

	<p>Contratação de funcionários para tratar da conservação dos espaços físicos.</p> <p>Conservação da sala destinada aos professores.</p> <p>Conservação dos espaços destinados ao atendimento dos alunos.</p>	
--	---	--

Avaliação Interna	Ações Realizadas
Discentes	<p>Contratação de segurança particular para acompanhar os alunos no trajeto até o ponto de ônibus.</p> <p>Solicitação junto à MTU para aumentar o número de ônibus após o horário das 21 horas, nas proximidades do Campus FAIPE.</p> <p>Reforma e ampliação da cantina FAIPE.</p> <p>Troca e manutenção das carteiras da Faculdade.</p> <p>Contratação de um funcionário extra para a limpeza e manutenção do Campus no horário de aula.</p> <p>Sistematização de procedimentos do setor financeiro para facilitar o pagamento. Recebimento na FAIPE por meio de cartão de débito.</p> <p>Reuniões com os professores para orientação quanto aos procedimentos adotados na elaboração das provas e aulas. Inclusive com a apresentação no 1º dia de aula do sistema de avaliação e metodologia adotadas ao longo do semestre letivo.</p> <p>Criação da empresa Junior.</p>

Avaliação Interna	Ações Realizadas
Docentes	<p>Criação do grupo de docentes e coordenação no whatsapp para agilizar as discussões pedagógicas, profissionais e para melhoria do relacionamento entre os mesmos.</p> <p>Planejamento das atividades realizado em conjunto com todos os professores da FAIPE, com a finalidade de socializar e ampliar as discussões acadêmicas, relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem.</p> <p>Reuniões de confraternização, pelo menos uma vez no semestre, com a participação de coordenadores e direção.</p> <p>Rigor no cumprimento do Plano de Carreiras Docente.</p> <p>Ampliação das discussões pedagógicas, por meio da participação de todos os docentes dos cursos de graduação, independentemente de fazerem parte, ou não, do Núcleo Docente Estruturante dos mesmos.</p> <p>Ampliação dos convênios entre entidades e parcerias para recreação e lazer dos colaboradores.</p>

Avaliação Interna	Ações Realizadas
Técnico-administrativos	<p>Adoção da periodicidade das reuniões (todas as segundas).</p> <p>Participação da Direção Geral, em pelo menos, uma das reuniões junto aos funcionários técnico-administrativos.</p> <p>Monitoramento do Clima Organizacional pela equipe da CPA e Núcleo Psicopedagógico da IES.</p> <p>Continuidade no processo de sistematização de tarefas e funções administrativas.</p> <p>Rigor no cumprimento do Plano de Carreira dos técnico-administrativos da FAIPE.</p> <p>Ampliação dos convênios entre entidades e parcerias para recreação e lazer dos colaboradores.</p>

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A equipe da Comissão Própria de Autoavaliação acredita que o processo da Avaliação Institucional é um instrumento extremamente relevante para a FAIPE, pois se trata de um momento de auto avaliar-se para reorganizar-se e prestar contas a sociedade.

A equipe considera que a comunidade acadêmica que efetuou a avaliação forneceu informações importantes para subsidiar futuras ações por parte da diretoria da FAIPE, tanto a acadêmica, quanto a administrativa e financeira.

De uma maneira geral, todos os setores entrevistados possuem um grau de satisfação adequado. Questões e problemas pontuais deverão ser solucionados por suas chefias imediatas.

Esse relatório será encaminhado para todas as áreas e setores envolvidos, além da divulgação do relatório no Portal da FAIPE e uma cópia será impressa e disponibilizada na biblioteca acadêmica.

A equipe da CPA sugere que todos os setores e departamentos que estão de alguma forma envolvidos na comunidade acadêmica da Faculdade possam traçar um plano de ação para solucionar pontos específicos apontados por este relatório.

Cuiabá-MT, 17 de março de 2016.

Andrea Negrisoni da Silveira (Coordenador da CPA): _____

Claudinéia Martins de O. Frassetto (Representante técnico-administrativo) _____

Luis Cesar S. de Arruda (Representante da Sociedade Civil): _____

Cloves José de Almeida Filho (Representante discente): _____

8- REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BELLONI, I. et al. A Educação Superior na nova LDB.In: BREZINSKI, I. (Org.) **LDB Interpretada: diversos olhares se entrecruzam**. São Paulo: Cortez, 1997.

BRASIL. **Lei nº 9.131**. 1995. Brasília, 1995.

BRASIL. **Diretrizes e Bases da Educação: Lei nº 9.394/1996**.Brasília, 1996.

BRASIL. **Plano Nacional de Educação: Lei 10.172/2001**.Brasília, 2001.

BRASIL. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES**. Lei 10.861, de 14/4/2004. Brasília, 2004.

BRASIL. **Lei 10.870**, de 19/5/2004. Brasília, 2004.

BRASIL. **Ministério da Educação: Portaria MEC 2.051**, 9/7/2004, regulamenta o SINAES. Brasília, 2004.

BRASIL. **Ministério da Educação: Portaria Normativa nº 6**, de 03 de abril de 2007. Brasília, 2007.

BRASIL. **Ministério da Educação: Portaria nº 1.264** de 17 de outubro de 2008. Brasília, 2008.

BRASIL. **Ministério da Educação: Nota técnica** esclarecendo o ofício nº. 913/2008, de 15/04/2008. Brasília, 2008.

BRASIL. **Ministério da Educação: Portaria normativa nº 12** de 5 de setembro de 2008. Brasília, 2008.

BRASIL. **Ministério da Educação: Portaria nº 1.081** de 29 de agosto de 2008. Brasília, 2008.

BRASIL. **Ministério da Educação: Portaria normativa nº 40**, de 12 de dezembro de 2007 - Republicada em 29 de dezembro de 2010. Brasília, 2010.

SAUL, Ana Maria. **Avaliação emancipatória: desafio à teoria e à prática da educação e reformulação de currículo**. São Paulo: Cortez, 1988.

UNESCO. **O Desafio da Profissionalização Docente no Brasil e na América Latina**. Brasília, 2007.

9. ANEXOS

QUESTIONÁRIO DOS DOCENTES

1. Como você avalia o relacionamento entre os professores

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

2. O seu relacionamento com os funcionários

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

3. O Relacionamento com os estudantes

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

4. O relacionamento com as direção e coordenação em geral

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

5. Como você avalia a ética nas discussões e relações internas à FAIPE

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

6. Qual é sua satisfação com as atividades que desenvolve

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

7. Como é o trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade na FAIPE?

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

8. Valorização enquanto profissional na FAIPE

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

9. Avalie as condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais (salas de aula, salas de docentes, etc.)

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

10. Avalie as condições da estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética, etc.)

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

11. Os equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

12. Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

13. Realismo no Planejamento das atividades na Instituição

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

14. Em relação ao Plano de Carreira dos docentes

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

15. Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor/nível da administração da FAIPE

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

16. Em relação ao funcionamento dos Conselhos e Colegiados da FAIPE

- Totalmente satisfatório
- Satisfatório
- Não sabe ou tem dúvidas
- Insatisfatório
- Totalmente insatisfatório

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS DISCENTES

Indique seu grau de concordância, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 5 (concordância total)**.

1- As disciplinas cursadas estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional?

- (1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
- (4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente

2- Os conteúdos abordados nas disciplinas estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?

- (1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
- (4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente

3- As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?

- (1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
- (4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente

- 4- No curso você está tendo a oportunidade de aprender a trabalhar em equipe?**
(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente
- 5- O curso está contribuindo no desenvolvimento de sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?**
(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente
- 6- O curso está contribuindo para ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita?**
(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente
- 7- A relação professor-aluno estimula você a estudar e aprender?**
(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente
- 8- Os professores estão apresentando o plano de ensino de suas disciplinas?**
(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente
- 9- As referências bibliográficas apresentadas pelos professores estão contribuindo para seus estudos?**
(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente
- 10- Estão sendo ofertadas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionadas ao processo de formação?**
(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente
- 11- A coordenação do curso promoveu ações de mediação em situações eventuais de conflito ocorridas na relação professor-aluno?**
(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente
- 12- O curso exige de você organização e dedicação frequente aos estudos?**
(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente
- 13- Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária?**
(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente
- 14- Estão sendo ofertadas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?**
(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente

15- O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição?

(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente

16- A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados?

(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente

17- O curso está favorecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas?

(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente

18- O curso propiciou conhecimentos atualizados/contemporâneos em sua área de formação?

(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente

19- As avaliações de aprendizagem aplicadas pelos professores estão coerentes com o conteúdo ministrado?

(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente

20- Os professores apresentam disponibilidade para atender aos estudantes?

(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente

21- Os professores demonstram domínio do conteúdo das disciplinas que ministram?

(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente

22- A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico?

(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente

23- As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas?

(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente

24- A biblioteca dispõe de referências bibliográficas que os estudantes necessitam?

(1) Discordo totalmente (2) Discordo em parte (3) Nem Concordo/Nem Discordo
(4) Concordo em parte (5) Concordo totalmente

25- Você tem alguma sugestão para melhorar a faculdade?

O objetivo deste questionário é avaliar o docente, a disciplina e o aprendizado do aluno, com vistas ao aperfeiçoamento do ensino. O processo de avaliação é importante para que possamos corrigir as falhas e aperfeiçoar os pontos positivos. Atribua uma nota de 5 (cinco) a 10 (dez) a cada item . Você não precisa se identificar. Sua opinião sincera e objetiva é valiosa. Seja franco nas críticas e responda em função de sua participação efetiva nas aulas.

Espaço reservado para críticas e sugestões relacionadas aos itens acima (não é obrigatório).

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	Professor						Professor						Professor						Professor						Professor						
	RENATA						ALEXANDRE SERRA						YOSHIDA						OSCEMÁRIO						ALEXANDRE ANTONIO						
	NOTA ATRIBUÍDA						NOTA ATRIBUÍDA						NOTA ATRIBUÍDA						NOTA ATRIBUÍDA						NOTA ATRIBUÍDA						
	10	09	08	07	06	05	10	09	08	07	06	05	10	09	08	07	06	05	10	09	08	07	06	05	10	09	08	07	06	05	
Relacionamento com os alunos																															
Pontualidade (horário de chegada em sala de aula)																															
Assiduidade (frequência às aulas)																															
Ética Profissional																															
Metodologia de ensino adotada em sala de aula																															
Domínio do conteúdo apresentado																															
Clareza das explicações em sala de aula																															
Desenvolve a relação entre teoria e prática																															
Provas, avaliações e trabalhos dados em sala																															
Incentivo à leitura e pesquisa																															
O professor conversou sobre a importância do ENADE																															
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA																															
Qual a nota você daria ao desempenho total do Professor																															

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	ADMINISTRAÇÃO 1º TERMO							Total
	Professor A							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	7 alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos	%	43%	43%	0%	14%	0%	0	100%
Pontualidade	%	71%	29%	0%	0%	0%	0	100%
Assiduidade	%	71%	29%	0%	0%	0%	0	100%
Ética Profissional	%	86%	14%	0%	0%	0%	0	100%
Metodologia	%	43%	43%	0%	14%	0%	0	100%
Domínio	%	71%	29%	0%	0%	0%	0	100%
Clareza	%	57%	14%	29%	0%	0%	0	100%
Desenvolvimento	%	43%	14%	43%	0%	0%	0	100%
Provas	%	43%	29%	29%	0%	0%	0	100%
Incentivo	%	43%	29%	14%	0%	0%	0	86%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	ADMINISTRAÇÃO 1º TERMO							Total
	Professor D							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	7 alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		57%	29%	14%	0%	0%	0%	100%
Pontualidade		43%	29%	29%	0%	0%	0%	100%
Assiduidade		57%	43%	0%	0%	0%	0%	100%
Ética Profissional		86%	14%	0%	0%	0%	0%	100%
Metodologia		43%	14%	0%	43%	0%	0%	100%
Domínio		43%	29%	14%	0%	14%	0%	100%
Clareza		43%	14%	0%	14%	14%	14%	100%
Desenvolvimento		29%	29%	14%	14%	0%	14%	100%
Provas		43%	14%	14%	14%	14%	0%	100%
Incentivo		57%	14%	1%	14%	0%	0%	87%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		43%	0%	29%	29%	0%	0%	100%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		14%	0%	43%	14%	14%	14%	100%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		43%	0%	29%	14%	0%	0%	85%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	ADMINISTRAÇÃO 1º TERMO							Total
	Professora E							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	7 alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		29%	14%	14%		0%	0%	57%
Pontualidade		43%	29%	0%	0%	0%	0%	71%
Assiduidade		71%	0%	0%	0%	0%	0%	71%
Ética Profissional		57%	0%	14%	0%	0%	0%	71%
Metodologia		43%	14%		0%	0%	0%	57%
Domínio		29%	43%	0%	0%	0%	0%	71%
Clareza		43%	14%	14%	0%	0%	0%	71%
Desenvolvimento		29%	29%	14%	0%	0%	0%	71%
Provas		43%	14%	14%	0%	0%	0%	71%
Incentivo		57%	14%	0%	0%	0%	0%	71%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		29%	14%	14%	14%	0%	0%	71%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		14%	0%	0%	0%	29%	14%	57%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		29%	14%	14%	0%	14%	0%	71%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	ADMINISTRAÇÃO 1º TERMO							Total
	Professor N							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	7 alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		86%	0%	14%	0%	0%	0%	100%
Pontualidade		14%	43%	0%	0%	0%	0%	57%
Assiduidade		57%	43%	0%	0%	0%	0%	100%
Ética Profissional		86%	14%	0%	0%	0%	0%	100%
Metodologia		71%	29%	0%	0%	0%	0%	100%
Domínio		86%	14%	0%	0%	0%	0%	100%
Clareza		57%	43%	0%	0%	0%	0%	100%
Desenvolvimento		57%	43%	0%	0%	0%	0%	100%
Provas		71%	29%	0%	0%	0%	0%	100%
Incentivo		86%	14%	0%	0%	0%	0%	100%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		29%	14%	14%	29%	0%	0%	85%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		29%	0%	0%	29%	14%	14%	86%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		86%	14%	0%	0%	0%	0%	100%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	RECURSOS HUMANOS 1º e 2º termos							Total
	Professor S							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	21alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		10%	19%	5%	5%	38%	24%	100%
Pontualidade		62%	24%	5%	1%	0%	0%	91%
Assiduidade		57%	19%	1%	1%	0%	0%	78%
Ética Profissional		38%	24%	1%	19%	0%	5%	87%
Metodologia		5%	0%	24%	19%	0%	5%	52%
Domínio		0%	19%	19%	14%	14%	33%	100%
Clareza		5%	5%	19%	0%	2%	38%	69%
Desenvolvimento		14%	0%	29%	24%	14%	14%	95%
Provas		14%	19%	14%	14%	1%	14%	77%
Incentivo		33%	24%	1%	5%	0%	0%	63%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		0%	0%	5%	19%	1%	4%	29%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		0%	0%	5%	19%	1%	4%	29%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		5%	10%	5%	24%	24%	24%	90%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	RECURSOS HUMANOS 1º e 2º termos							Total
	Professor R							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	21 alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos	62%	29%	0%	10%	0%	0%	100%	
Pontualidade	62%	24%	5%	10%	0%	0%	100%	
Assiduidade	62%	19%	10%	0%	0%	0%	90%	
Ética Profissional	57%	43%	10%	0%	0%	0%	110%	
Metodologia	48%	29%	5%	0%	10%	0%	90%	
Domínio	62%	29%	0%	0%	10%	0%	100%	
Clareza	57%	5%	10%	10%	0%	0%	81%	
Desenvolvimento	43%	24%	24%	0%	0%	0%	90%	
Provas	62%	19%	10%	1%	0%	0%	91%	
Incentivo	62%	29%	0%	0%	0%	0%	90%	
O professor conversou sobre a importância do ENADE	14%	10%	5%	10%	19%	24%	81%	
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA	14%	0%	5%		19%	24%	62%	
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor	57%	14%	10%	0%	10%	0%	90%	

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	RECURSOS HUMANOS 1º e 2º termos							Total
	Professor Y							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	21alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		19%	24%	38%	10%	5%	5%	100%
Pontualidade		67%	19%	5%	0%	0%	0%	90%
Assiduidade		76%	5%	0%	0%	0%	0%	81%
Ética Profissional		67%	33%	0%	0%	0%	0%	100%
Metodologia		14%	29%	10%	10%	14%	24%	100%
Domínio		29%	29%	14%	5%	5%	10%	90%
Clareza		19%	10%	24%	19%	5%	19%	95%
Desenvolvimento		19%	19%	24%	5%	10%	19%	95%
Provas		19%	33%	14%	0%	5%	10%	81%
Incentivo		38%	24%	0%	10%	5%	5%	81%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		5%	5%	5%	19%	10%	38%	81%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		0%	0%	5%	10%	0%	52%	67%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		19%	24%	10%	10%	14%	5%	81%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	RECURSOS HUMANOS 1º e 2º termos							Total
	Professora O							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	21alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		14%	10%	24%	29%	5%	24%	105%
Pontualidade		76%	19%	10%	10%	10%	0%	124%
Assiduidade		76%	5%	10%	0%	5%	0%	95%
Ética Profissional		38%	19%	24%	0%	10%	10%	100%
Metodologia		19%	24%	14%	10%	14%	5%	86%
Domínio		24%	29%	52%	5%	0%	5%	114%
Clareza		33%	24%	14%	10%	14%	5%	100%
Desenvolvimento		29%	24%	10%	19%	0%	5%	86%
Provas		5%	33%	14%	10%	14%	5%	81%
Incentivo		48%	33%	0%	10%	0%	5%	95%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		10%	14%	5%	10%	10%	24%	71%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		0%	0%	10%	19%	0%	5%	33%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		19%	19%	24%	19%	14%	10%	100%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	RECURSOS HUMANOS 1º e 2º termos							Total
	Professora AA							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	21alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		24%	24%	5%	0%	0%	0%	52%
Pontualidade		76%	24%	0%	0%	0%	0%	100%
Assiduidade		76%	14%	0%	0%	0%	0%	90%
Ética Profissional		81%	14%	0%	5%	0%	0%	100%
Metodologia		62%	29%	5%	0%	0%	0%	95%
Domínio		67%	29%	0%	0%	0%	0%	95%
Clareza		62%	14%	5%	0%	0%	0%	81%
Desenvolvimento		67%	24%	0%	0%	0%	0%	90%
Provas		71%	14%	10%	0%	0%	0%	95%
Incentivo		57%	19%	0%	0%	0%	0%	76%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		24%	14%	5%	10%	5%	33%	90%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		19%	0%	10%	10%	0%	33%	71%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		48%	43%	5%	0%	0%	0%	95%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	CONTÁBEIS 1º e 2º termos							Total
	Professora AD							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	19alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		37%	26%	16%	0%	0%	11%	89%
Pontualidade		84%	11%	5%	5%	0%	0%	105%
Assiduidade		84%	11%	0%	5%	0%	0%	100%
Ética Profissional		74%	5%	11%	5%	5%	5%	105%
Metodologia		74%	26%	32%	5%	0%	0%	137%
Domínio		74%	11%	5%	5%	5%	0%	100%
Clareza		42%	26%	5%	11%	0%	5%	89%
Desenvolvimento		26%	47%	11%	5%	0%	0%	89%
Provas		37%	37%	11%	11%	5%	0%	100%
Incentivo		16%	26%	0%	0%	0%	0%	42%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		32%	5%	5%	5%	5%	42%	95%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		11%	5%	5%	16%	11%	26%	74%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		42%	21%	16%	21%	0%	5%	100%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	CONTÁBEIS 1º e 2º termos							Total
	Professor D							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	19alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		74%	11%	16%	0%	0%	0%	100%
Pontualidade		47%	32%	42%	5%	0%	0%	126%
Assiduidade		47%	37%	11%	5%	0%	0%	100%
Ética Profissional		84%	11%	0%	0%	0%	0%	95%
Metodologia		63%	21%	11%	0%	0%	0%	95%
Domínio		84%	5%	5%	0%	0%	0%	95%
Clareza		53%	32%	0%	0%	0%	0%	84%
Desenvolvimento		63%	21%	5%	5%	0%	0%	95%
Provas		58%	21%	11%	0%	0%	0%	89%
Incentivo		58%	32%	5%	0%	0%	0%	95%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		32%	5%	5%	5%	5%	0%	53%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		37%	11%	1%	1%	1%	21%	72%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		9%	5%	21%	0%	0%	0%	36%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	CONTÁBEIS 1º e 2º termos							Total
	Professor E							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	19alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		47%	21%	16%	0%	0%	5%	89%
Pontualidade		53%	16%	21%	0%	0%	0%	89%
Assiduidade		63%	16%	5%	0%	0%	0%	84%
Ética Profissional		53%	21%	11%	0%	0%	0%	84%
Metodologia		37%	26%	16%	0%	5%	5%	89%
Domínio		53%	11%	11%	5%	0%	5%	84%
Clareza		42%	5%	21%	5%	11%	5%	89%
Desenvolvimento		32%	21%	16%	5%	5%	5%	84%
Provas		47%	16%	21%	11%	0%	5%	100%
Incentivo		53%	0%	16%	0%	11%	11%	89%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		47%	5%	5%	11%	0%	21%	89%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		16%	11%	5%	5%	11%	26%	74%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		32%	16%	16%	11%	0%	5%	79%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	CONTÁBEIS 1º e 2º termos							Total
	Professora A							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	19alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		58%	16%	16%	11%	0%	0%	100%
Pontualidade		37%	32%	16%	11%	5%	0%	100%
Assiduidade		79%	16%	5%	0%	0%	0%	100%
Ética Profissional		68%	5%	16%	0%	0%	0%	89%
Metodologia		16%	16%	16%	0%	5%	0%	53%
Domínio		58%	21%	5%	5%	0%	0%	89%
Clareza		42%	5%	21%	5%	11%	5%	89%
Desenvolvimento		32%	21%	16%	5%	5%	5%	84%
Provas		47%	5%	5%	11%	0%	21%	89%
Incentivo		53%	0%	16%	0%	11%	11%	89%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		47%	5%	5%	11%	0%	21%	89%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		16%	11%	5%	5%	11%	26%	74%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		32%	16%	16%	11%	0%	5%	79%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	CONTÁBEIS 1º e 2º termos							Total
	Professor I							
	NOTA ATRIBUÍDA							
		10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos	19alunos	47%	21%	11%	5%	0%	0%	84%
Pontualidade		53%	11%	11%	0%	0%	0%	74%
Assiduidade		58%	11%	5%	0%	0%	0%	74%
Ética Profissional		63%	5%	5%	0%	0%	0%	74%
Metodologia		53%	11%	11%	0%	0%	0%	74%
Domínio		53%	5%	16%	0%	0%	0%	74%
Clareza		37%	26%	11%	0%	0%	0%	74%
Desenvolvimento		47%	16%	11%	0%	0%	0%	74%
Provas		42%	16%	21%	0%	0%	0%	79%
Incentivo		37%	16%	11%	5%	5%	0%	74%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		26%	0%	5%	5%	0%	26%	63%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		26%	5%	11%	0%	11%	21%	74%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		26%	16%	21%	5%	0%	0%	68%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	MARKETING 3º e 4º termos							Total
	Professor Y							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	9 alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Pontualidade		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Assiduidade		89%	11%	0%	0%	0%	0%	100%
Ética Profissional		89%	11%	0%	0%	0%	0%	100%
Metodologia		67%	22%	0%	0%	0%	0%	89%
Domínio		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Clareza		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Desenvolvimento		89%	11%	0%	0%	0%	0%	100%
Provas		89%	11%	0%	0%	0%	0%	100%
Incentivo		78%	0%	11%	11%	0%	0%	100%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		78%	0%	22%	11%	0%	0%	111%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		56%	0%	11%	0%	0%	22%	89%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		78%	22%	0%	0%	0%	0%	100%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	MARKETING 3º e 4º termos							Total
	Professor G							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	9 alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Pontualidade		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Assiduidade		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Ética Profissional		89%	0%	11%	0%	0%	0%	100%
Metodologia		78%	22%	0%	0%	0%	0%	100%
Domínio		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Clareza		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Desenvolvimento		67%	22%	0%	0%	0%	0%	89%
Provas		89%	11%	0%	0%	0%	0%	100%
Incentivo		67%	22%	0%	11%	0%	0%	100%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		56%	11%	11%	11%	0%	11%	100%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		44%	0%	11%	0%	0%	33%	89%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		78%	22%	0%	0%	0%	0%	100%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	MARKETING 3º e 4º termos							Total
	Professor LI							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	9 alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		89%	0%	11%	0%	0%	0%	100%
Pontualidade		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Assiduidade		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Ética Profissional		89%	11%	0%	0%	0%	0%	100%
Metodologia		56%	11%	22%	0%	0%	0%	89%
Domínio		56%	33%	11%	0%	0%	0%	100%
Clareza		56%	22%	11%	0%	11%	11%	111%
Desenvolvimento		56%	33%	0%	0%	11%	0%	100%
Provas		56%	22%	11%	0%	11%	0%	100%
Incentivo		44%	22%	33%	0%	0%	0%	100%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		56%	11%	0%	0%	0%	22%	89%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		33%	0%	11%	0%	0%	33%	78%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		56%	11%	11%	11%	0%	0%	89%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	MARKETING 3º e 4º termos							Total
	Professor F							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	9 alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		56%	33%	0%	11%	0%	0%	100%
Pontualidade		89%	0%	0%	0%	11%	0%	100%
Assiduidade		89%	0%	0%	11%	0%	0%	100%
Ética Profissional		89%	0%	0%	0%	0%	11%	100%
Metodologia		33%	44%	0%	11%	11%	0%	100%
Domínio		67%	11%	11%	11%	11%	0%	111%
Clareza		44%	22%	0%	0%	0%	22%	89%
Desenvolvimento		44%	22%	11%	0%	0%	11%	89%
Provas		56%	0%	22%	0%	11%	11%	100%
Incentivo		56%	22%	0%	11%	11%	0%	100%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		44%	22%	0%	22%	0%	11%	100%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		33%	11%	11%	0%	11%	22%	89%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		33%	33%	11%	0%	11%	11%	100%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	MARKETING 3º e 4º termos							Total
	Professor L							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	9 alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		89%	11%	0%	0%	0%	0%	100%
Pontualidade		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Assiduidade		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Ética Profissional		56%	33%	11%	0%	0%	0%	100%
Metodologia		56%	44%	0%	0%	0%	0%	100%
Domínio		89%	0%	11%	0%	0%	0%	100%
Clareza		89%	11%	0%	0%	0%	0%	100%
Desenvolvimento		67%	33%	0%	0%	0%	0%	100%
Provas		67%	22%	11%	0%	0%	0%	100%
Incentivo		67%	11%	11%	11%	0%	0%	100%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		56%	11%	0%	11%	0%	22%	100%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		44%	0%	11%	0%	0%	33%	89%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		67%	11%	11%	0%	0%	0%	89%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	RECURSOS HUMANOS 3º e 4º termos							Total
	Professor ED							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	8 alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		63%	25%	0%	0%	0%	0%	88%
Pontualidade		63%	25%	0%	0%	0%	0%	88%
Assiduidade		75%	13%	0%	0%	0%	0%	88%
Ética Profissional		75%	13%	0%	0%	0%	0%	88%
Metodologia		75%	13%	0%	0%	0%	0%	88%
Domínio		75%	25%	0%	0%	0%	0%	100%
Clareza		63%	25%	0%	0%	0%	0%	88%
Desenvolvimento		75%	0%	13%	0%	0%	0%	88%
Provas		63%	0%	13%	0%	0%	0%	75%
Incentivo		50%	38%	0%	0%	0%	0%	88%
O professor conversou sobre a importância do ENADE		63%	13%	13%	0%	0%	0%	88%
O professor explicou sobre o NDE, Colegiados e CPA		13%	25%	13%	0%	0%	13%	63%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		63%	25%	0%	0%	0%	0%	88%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	RECURSOS HUMANOS 3º e 4º termos							Total
	Professora A							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	8 alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		50%	25%	13%	0%	0%	0%	88%
Pontualidade		63%	0%	13%	0%	0%	0%	75%
Assiduidade		63%	25%	0%	0%	0%	0%	88%
Ética Profissional		38%	25%	13%	0%	0%	0%	75%
Metodologia		38%	38%	13%	0%	0%	0%	88%
Domínio		38%	50%	0%	0%	0%	0%	88%
Clareza		38%	50%	0%	0%	0%	0%	88%
Desenvolvimento		50%	38%	0%	0%	0%	0%	88%
Provas		63%	13%	0%	0%	0%	0%	75%
Incentivo		50%	38%	0%	0%	0%	0%	88%
O professor		50%	25%	0%	0%	0%	0%	75%
O professor		50%	13%	0%	0%	0%	13%	75%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		50%	25%	13%	0%	0%	0%	88%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	RECURSOS HUMANOS 3º e 4º termos							Total
	Professora R							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	8 alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		88%	0%	0%	0%	0%	0%	88%
Pontualidade		75%	13%	0%	0%	0%	0%	88%
Assiduidade		88%	0%	0%	0%	0%	0%	88%
Ética Profissional		75%	13%	0%	0%	0%	0%	88%
Metodologia		88%	0%	0%	0%	0%	0%	88%
Domínio		75%	13%	0%	0%	0%	0%	88%
Clareza		88%	0%	0%	0%	0%	0%	88%
Desenvolvimento		88%	0%	0%	0%	0%	0%	88%
Provas		88%	0%	0%	0%	0%	0%	88%
Incentivo		88%	0%	0%	0%	0%	0%	88%
O professor		63%	0%	0%	0%	0%	0%	63%
O professor		38%	0%	13%	0%	0%	13%	63%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		75%	0%	0%	0%	0%	0%	75%

AVALIAÇÃO DO DOCENTE	RECURSOS HUMANOS 3º e 4º termos							Total
	Professora F							
	NOTA ATRIBUÍDA							
	8 alunos	10	9	8	7	6	5	
Relacionamentos com os alunos		38%	0%	25%	13%	0%	0%	75%
Pontualidade		50%	13%	13%	0%	0%	0%	75%
Assiduidade		38%	13%	25%	0%	0%	0%	75%
Ética Profissional		38%	13%	25%	0%	0%	0%	75%
Metodologia		0%	25%	38%	13%	0%	0%	75%
Domínio		25%	13%	25%	0%	0%	0%	63%
Clareza		13%	25%	13%	13%	0%	0%	63%
Desenvolvimento		25%	13%	25%	0%	0%	0%	63%
Provas		25%	25%	25%	0%	0%	0%	75%
Incentivo		25%	25%	13%	0%	0%	0%	63%
O professor		25%	25%	25%	0%	0%	0%	75%
O professor		13%	13%	25%	0%	0%	0%	50%
Qual nota você daria ao desempenho total do Professor		13%	50%	13%	0%	0%	0%	75%

ROTEIRO DAS ENTREVISTAS DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

AQUECIMENTO

1. Há quanto tempo trabalha na Faculdade. Colegas de trabalho.
2. Áreas de convivência e cantina. Locais de descanso.

OPINIÃO

1. Percepção sobre o relacionamento interpessoal com os colegas.
2. Percepção sobre a proximidade e relacionamento com a Direção e Coordenadores.
3. Opinião sobre ambiente interno da FAIPE e as atividades que exerce na Faculdade.
4. A percepção sobre a sua produtividade nas tarefas/funções.
5. Percepção sobre valorização profissional e os benefícios ofertados pela empresa.
6. Condições da estrutura física e ambiente de infraestrutura para execução das atividades que exerce.
7. Percepção sobre valorização salarial. Benefícios concedidos.
8. Imagem da Faculdade em geral. Comprometimento da empresa com a qualidade.